

考点：领导的胜任特征

【经典题·多选】在胜任特征的相关理论中，属于麦克利兰提出的领导者胜任特征包括（ ）。

- A. 服务意识
- B. 激发动机
- C. 个人效能
- D. 驱力水平
- E. 管理才能

答案：ACE

解析：本题考查领导胜任特征。麦克利兰提出优秀领导者应该具备的能力：成就和行为、服务意识、管理才能、认知能力、个人效能。

【举一反三·多选】属于威尔逊所提出的领导的胜任特征包括（ ）。

- A. 预测变化
- B. 服务意识
- C. 寻求支持
- D. 智力激发
- E. 驱力水平

答案：ACE

解析：本题考查领导者的胜任特征。在麦克利兰理论的基础上，威尔逊进一步把领导者的胜任特征简化为：预测变化、寻求支持、驱力水平。

考点：情绪和情感

【经典题·多选】下列关于情绪和情感关系的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 情绪一般与机体的生理需要能否被满足联系在一起
- B. 情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起
- C. 情绪反应在先，情感体验在后
- D. 情绪由事物的表面表象引起，情感与人对事情的深刻体验和认识联系在一起
- E. 两者存在本质的不同，属于不同性质的心理活动

答案：ABCD

解析：本题考查情绪和情感。情感 and 情绪是同一性质的心理活动，有着紧密的联系，即情绪是情感的外在

表现，离开具体的情绪表现，人的情绪就无从表达。

【举一反三·单选】下列针对情绪和情感关系的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 情绪一般与个体的物质需要能否被满足联系在一起
- B. 情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起
- C. 情绪一般与人对事物的深刻体验和认识联系在一起
- D. 情感和情绪不是同一性质的心理活动

答案：B

解析：本题考查情绪和情感。情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起，情感一般与人对事物的深刻体验和认识联系在一起，情感和情绪是同一性质的心理活动。

考点：情绪的两极性

【经典题·单选】基于情绪的两极性的特点，按照激动度划分，情绪可被分为（ ）

- A. 轻松和紧张
- B. 平静和激动
- C. 愉快和不愉快
- D. 一般愤怒和大怒、暴怒

答案：B

解析：本题考查情绪的两极性。按照激动度划分，情绪可被分为平静和激动两种，大多数情况下，人处于平静的状态，人们的很多活动都是在平静的情况下进行的；当有重要意义的事情发生时，人容易激动。

考点：情绪状态

除选择题外，可能考案例题

【经典题·单选】下列关于情绪状态的表述，不正确的是（ ）。

- A. 人的情绪可以分为心境、激情和应激三种
- B. 心境是一种比较微弱、但不够持久的情绪体验状态
- C. 应激是指出乎意料的事情发生而引起的高度紧张的情绪状态
- D. 激情具有激动性和冲动性的特点

答案：B

解析：本题考查情绪状态。心境是一种比较微弱、持久而又具有渲染的情绪体验状态。

【举一反三·单选】当看到一个喜爱的球队赢得比赛时，球迷欣喜若狂，此时球迷的情绪状态是（ ）。

- A. 应激
- B. 心境
- C. 热情
- D. 激情

答案：D

解析：本题考查情绪状态。激情是一种强烈、短暂、爆发式的情绪状态，有明显的外部表现，比如狂喜、绝望等。

考点：态度的成分及形成理论

【经典题·单选】根据弗里德曼理论，以下（ ）成分是态度的核心与关键。

- A. 认知成分
- B. 情感成分
- C. 行为倾向
- D. 价值观

答案：B

解析：本题考查态度的成分。美国心理学家弗里德曼认为态度包含三个组成部分。其中情感成分是态度的核心与关键；认知是基础。

【举一反三·多选】根据弗里德曼理论，态度包括（ ）。

- A. 认知
- B. 情感
- C. 行为倾向成分
- D. 价值观
- E. 信仰成分

答案：ABC

解析：本题考查态度成分。美国心理学家弗里德曼认为态度包含三个组成部分，即认知成分、情感成分、行为倾向成分。

考点：态度与行为的关系

【经典题·多选】下列关于用态度预测行为的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 态度的特殊性越高，用态度预测行为越准
- B. 态度测量与行为发生之间时间间隔越长，其态度对行为的预测效率越高

- C. 态度的强度对行为的决定没有影响
- D. 态度的可接近性越大，态度对行为的影响越大
- E. 个体内在自我意识越强，其态度对行为的预测效率越高

答案：ADE

解析：本题考查态度也与行为的关系。通过态度预测行为应该注意的因素有：①态度的特殊性水平：态度的特殊性越高，其预测行为越准确；②时间因素：一般来说，在态度测量与行为发生之间的时间间隔越长，不可知事件改变态度与行为关系可能性越大。③自我意识：内在自我意识高的人较为关注自身的行为标准，因此用他的态度预测行为有较高的效度；④态度强度：与弱的态度相比，强烈的态度对行为的决定作用更大。⑤态度的可接近性：一般来说，来自直接经验的态度对行为的影响大。因为这类态度的可接近性大。

【举一反三·单选】下列用态度来预测行为，准确性较低的情形是（ ）。

- A. 态度指向特殊群体时
- B. 态度测量与行为发生之间的时间间隔较短
- C. 个体公众自我意识较高时
- D. 态度来自于间接经验时

答案：D

解析：本题考查态度与行为的关系。公众自我意识高的人关注外在的行为标准，难以用他们的态度对其行为进行预测。

考点：态度改变理论

除选择题外，可能考案例题

【例题·多选】根据费斯汀格的认知失调理论，消除失调状态的方法不包括（ ）。

- A. 改变认知的重要性
- B. 增加认知
- C. 坚定态度
- D. 改变行为
- E. 增加选择感

答案：CE

解析：本题考查认知失调理论。可以减少认知失调的方法有：

改变方法	内容	举例
(1) 改变态度	改变自己对戒烟的态度,使其与以前的行为一致	我喜欢吸烟,我不想真正戒掉我的烟瘾

(2) 增加认知	如果两个认知不一样,可以通过增加更多一致性的认知来减少失调	吸烟让我放松和保持体形,有利于我的健康
(3) 改变认知的重要性	让一致性的认知变得重要,不一致性的认知变得不重要	放松和保持体形比担心 30 年后患癌更重要
(4) 减少选择感	让自己相信自己之所以做出与态度相矛盾的行为是因为自己没有其他选择	生活中有如此多的压力,我只能靠吸烟来缓解,别无他法
(5) 改变行为	使自己的行为不再与态度有冲突	我将再次戒烟,即使别人给也不抽

【举一反三·单选】某员工无法接纳直属上级的管理模式，内心十分排斥在该团队继续工作，主动提交申请调离现有岗位，以此消除内心的矛盾冲突。按照费斯汀格认知失调理论，该员工缓解认知失调使用的策略是（ ）

- A. 改变认知的重要性
- B. 改变行为
- C. 改变态度
- D. 增加新认知

答案：B

解析：本题考查认知失调理论。改变行为，即调整自身行为，让行为和内心态度不再发生冲突。案例中员工主动申请调离岗位，直接改变自身工作行为，消除矛盾，属于改变行为。

考点：说服与态度改变

除选择题外，可能考案例题

【经典题·案例】小陈十分抗拒高频加班，内心萌生了强烈的辞职想法。下列各项条件中，能够有利于转变小陈原有态度的有（ ）

- A. 向小陈完整剖析留任与离职分别带来的得失
- B. 开展沟通的 HR 负责人在公司内部威信高、受人信赖
- C. 强化员工的离职审批约束条款
- D. 塑造并强化小陈的高自尊心理

答案：AB

解析：本题考查说服与态度的改变。说服者具备威望、可信度，说服效果会更好，A 选项正确；个体态度的形成会权衡收益与损失，向个体讲明利弊，有助于态度转变，B 选项正确；严苛的离职制度属于行为约束，无法改变人的内在态度，C 选项错误；自尊心水平越高的人，越不容易被说服，强化高自尊不利于态度发生改变，D 选项错误。

【举一反三·多选】下列关于说服与态度的改变的说法，表述错误的是（ ）。

- A. 一开始就同意说服者的观点时，双面说服效果好
- B. 过多的预先说服会使态度改变困难
- C. 在说服信息很复杂的时候，书面信息的效果较好
- D. 说服信息唤起的恐惧程度越大，态度改变也越大
- E. 被说服者的心情越好，越容易被说服

答案：AD

解析：一开始就同意说服者的观点时，单面说服效果好，选项 A 错误；在信息唤起的恐惧感超过某一个界限之后，人们的态度反而不会发生改变，选项 D 错误。

考点:偏见

【经典题·多选】下列关于偏见的说法，表述错误的是（ ）。

- A. 偏见与态度中的情感成分没有关系
- B. 社会群体间的利害冲突会导致偏见的产生
- C. 偏见是对某一个人或团体所持有的一种不公平、不合理的消极否定的态度
- D. 具有权威主义人格的人易产生并固守偏见
- E. 偏见主要与态度的认知成分有关

答案：AE

解析：本题考查偏见。偏见是人们以不正确或不充分的信息为根据，形成的对他人或群体的片面甚至错误的看法和影响。偏见与态度有关，是与情感要素相联系的倾向性。

【举一反三·单选】心理学家提出的消除偏见的方法不包括（ ）。

- A. 减少交流
- B. 平等接触
- C. 创造消除偏见的环境
- D. 对抗刻板印象

答案：A

解析：本题考查偏见。为了消除偏见带来的负面影响，心理学家提出了一些可能的方法：对抗刻板印象、平等接触和创造消除偏见的环境。

考点：价值观的内涵及分类

【经典题·多选】下列关于价值观的描述，说法正确的是（ ）。

- A. 价值观是人们关于事物重要性的观念，是依据客体对于主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准
- B. 从主体角度考虑，价值观既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象
- C. 从表现形式来看，价值观既是外显的也是内隐的
- D. 价值观要比态度更具体，更形象
- E. 多数研究者认为价值观对行为具有解释、预测和导向的作用

答案：ABCE

解析：本题考查价值观。价值观是人们关于事物重要性的观念，是依据客体对于主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。从价值观的主题角度来考虑，它既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象。从价值观的表现形式来看，它既是外显的也是内隐的，从价值观的功能来看，多数研究者认为价值观对行为具有解释、预测和导向作用，价值观的态度更抽象、更概括。

【例题·单选】荷兰学者霍夫斯塔德认为，（ ）是从团体、组织或其他集体主义中的情感独立。

- A. 集体主义
- B. 个人主义
- C. 团体主义
- D. 个体主义

答案：B

解析：个人主义是从团体、组织或其他集体主义中的情感独立；集体主义是指在组织中重视成员资格，对组织有情感依赖，强调忠于本集体的那些价值观。

【举一反三·单选】下列关于个人主义与集体主义的说法，表述不正确的是（ ）。

- A. 个人主义强调个人情感应独立于团体和组织
- B. 集体主义强调成员应对组织有感情依赖
- C. 个人主义强调在组织中应重视成员资格
- D. 集体主义强调成员应忠于本团体的价值观

答案：C

解析：本题考查价值的分类。集体主义强调在组织中重视成员资格。

【经典题·单选】奥尔波特的价值观分类中，“社会型”的人追求（ ）

- A. 权力地位和影响力
- B. 和谐、正义
- C. 真理
- D. 形式与实质的权衡

答案：B

解析：心理学家奥尔波特和弗农根据斯普兰格的六分类编制了价值观研究量表，并认为经济型的人具有务实的特点，对有用的东西感兴趣；理论型的人具有智慧、兴趣，以发现真理为主要追求；审美型的人追求世界的形式和谐，以美的原则（如对称、均衡和谐等）评价事物；社会型的人追求友爱和谐、公平正义；宗教型的人认为统一的价值高于一切，信神或追求天人合一等；政治型的人重视权力、地位和影响力。

【经典题·单选】自我价值定向理论中，家庭优越、高收入属于（ ）。

- A. 自我价值定位
- B. 自我价值维护
- C. 自我价值实现
- D. 自我价值支持

答案：D

解析：自我价值支持，即客观的自我价值依托资源，如家境优越、高收入等。

跨考点综合题

【案例分析】

苏曼是跨国文旅集团亚太区总经理，在上级、同事以及合作方眼里，她是典型的事业型管理者，工作投入程度高，做事雷厉风行、精力旺盛。面对重大项目决策，她愿意吸纳团队成员的不同想法，整合多方观点，博采众长，方案既富有创意又贴合实际业务。作为高层管理者，苏曼对标行业头部企业制定经营方案，主动争取董事会与其他高管的认同，也经常下沉业务一线，和基层员工并肩作战，长期承担巨大工作压力。集团计划布局国内线下潮玩赛道，高层十分看好该市场，特派集团执行总裁到国内开展实地市场调研。苏曼经过数据分析判断，当前国内潮玩赛道竞争已经高度饱和，现阶段入局并非最优选择。恰逢当下有一档热度爆棚的潮玩主题线下嘉年华开展，集团执行总裁要求苏曼陪同自己到场实地走访调研行业现状。苏曼内心十分抵触，认为参加嘉年华属于无效工作，纯粹消耗工作时间。集团内部从业多年、资历深厚的市场顾问致电苏曼，提醒她务必维护好和这位执行总裁的工作关系，后续部门资源倾斜、项目预算争取都十分依赖该高管的支持。权衡之后，苏曼内心并不情愿，但还是陪同执行总裁参加了这场嘉年华。往后很长一

段时间，只要回忆起这件事，苏曼内心就会陷入低落压抑。

请结合以上材料，回答下列问题

1. 苏曼内心抵触参加嘉年华，但最终还是服从安排陪同出席，该现象契合哪一理论（ ）

- A. 海德的态度平衡理论
- B. 弗里德曼的态度成分理论
- C. 费斯汀格的认知失调理论
- D. 卡特尔 16 种人格特质论

答案：C

解析：本题考查费斯汀格的认知失调理论。个体做出和自身原有态度相矛盾的行为，由此产生不适感、内心冲突，属于认知失调。

2. 苏曼陪同执行总裁参加嘉年华之后，时常回想这件事就觉得心情低落压抑，该情绪状态属于（ ）

- A. 应激
- B. 心境
- C. 激情
- D. 刻板

答案：B

解析：本题考查情绪状态。心境是微弱、持久，带有弥散渲染性的情绪状态，不是针对某一件事短暂爆发，会持续影响人的心理感受，材料中苏曼事后反复回想依旧抑郁低落，符合心境的特征。

3. 集团资历深厚的市场顾问可以成功劝说苏曼配合高管参加活动，说服生效的关键点是（ ）

- A. 电话沟通的形式让信息传递更加生动形象
- B. 苏曼当下心态放松，情绪十分愉悦
- C. 顾问自身具备专业度与可信度
- D. 手头繁杂工作分散了苏曼的独立思考

答案：C

解析：本题考查说服与态度改变的影响因素。说服者本身的专长、可信度，会显著提升说服效果，从业多年的资深市场顾问具备专业性，因此劝说起到作用。

4. 在同事、合作方眼中苏曼展现出的人格特质，对应大五人格中的（ ）

- A. 神经质性
- B. 外向性
- C. 尽责性
- D. 开放性

答案：BD

解析： 本题考查大五人格理论

因素	双极定义
外向性	健谈的、精力充沛的、果断的/安静的、有保留的、害羞的
愉悦性	有同情心的、善良的、亲切的/冷漠的、好争吵的、残酷的
尽责性	有组织的、负责的、谨慎的/马虎的、轻率的、不负责任的
神经质	稳定的、冷静的、满足的/焦虑的、不稳定的、喜怒无常的
开放性	有创造性的、聪明的、开放的/简单的、肤浅的、不聪明的