

第 5 章

个体心理与行为

本章主要考点：

- 人格的概念及其影响因素
- 人格理论
- 人格特质在组织管理中的价值
- 智力、智力结构理论
- 能力与知识和技能的区别
- 领导的胜任特征
- 情绪和情感
- 情绪的两极性

本章主要考点：

- 情绪状态
- 态度的成分及形成理论
- 态度与行为的关系
- 态度改变理论
- 说服与态度改变
- 偏见
- 价值观的内涵及分类

考点：人格的概念及其影响因素

除选择题外，可能考案例题

人格的概念及其影响因素

【经典题·单选】下列关于人格的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 文化对人格的形成没有什么影响
- B. 人格是不稳定的，随时随地都会发生改变
- C. 遗传奠定了人格赖以生成的物质基础
- D. 人格在不同情景中会采取相同的态度与行为反应方式

答案：C

解析：本题考查人格的影响因素。环境因素对人格起着塑造作用。包括：教养方式、教育背景、生活环境、

社会经济、人际关系及个人体验等。在这些因素中，文化的作用尤其重要，A 错误。个体的人格是相当稳定的，通常人格的改变需要经历若干年的时间，而且是比较缓慢的，B 错误。人格是相对稳定的，在不同情景中随条件改变而采取不同的态度与行为反应方式，从而维系人格的本质特征，D 错误。

【本题雷点】对于人格影响因素的综合考查，尤其 D 选项，人格相对稳定，但随着情境因素改变而采取不同的态度与行为方式。不同情境下的人格表现可能差异很大

【举一反三·单选】人格的影响因素有（ ）、环境和情境。

- A. 遗传
- B. 个人体验
- C. 教养方式
- D. 血缘基因

答案：A

解析：本题考查人格及其影响因素。人格的影响因素有遗传、环境和情境。

【本题雷点】B、C、D 三个选项属于二级概念、B 和 C 为环境；D 选项属于进一步解释。但本题考查是对人格影响因素的精确表述。

考点：人格理论

【经典题·单选】美国管理心理学家亚伯拉罕·马斯洛将自我实现置于个人需要层次结构的顶点，这种观点属于人格理论中的（ ）。

- A. 精神分析理论
- B. 人格特质理论
- C. 人本主义理论
- D. “MBTI” 人格理论

答案：C

解析：本题考查人格理论。人本主义心理学家罗杰斯、马斯洛和霍尼等认为，个体先天或后天的追求自我实现的动机会驱动个体一直向积极的方向发展和变化。马斯洛更是将自我实现置于其需要层次结构的顶点。

【本题雷点】各种理论内涵需要进行辨析。

【经典题·单选】下列关于精神分析理论对人格的看法，表达不正确的是（ ）。

- A. 认为人格的核心是一个人思想中的各种事件
- B. 将人格分为本我、自我和超我，三者的和谐统一是健康人格的前提

- C. 精神分析理论的代表人物是罗杰斯、霍尼和罗洛梅
- D. 力比多 libido（性能量）是推动人格发展的内在动力。

答案：C

解析：本题考查人格理论。精神分析理论的代表人物是弗洛伊德，人本主义心理学的代表是罗杰斯、马斯洛和霍尼等。

【举一反三·单选】根据弗洛伊德的理论，健康人格的前提是（ ）三者的和谐。

- A. 真我，自我和超我
- B. 本我，自我和超我
- C. 本我，真我和超我
- D. 本我，自我和统我

答案：B

解析：本题考查人格理论。根据弗洛伊德的理论，人格的三个部分包括自我、本我、超我。超我协调本我和超我之间的冲突，三者的和谐发展，是健康人格的前提。

【经典题·单选】下列关于奥尔波特的人格特质理论，表述正确的是（ ）。

- A. 核心特质是指能够渗透于人格乃至遍及此人全部活动的特质
- B. 次要特质指渗透较差，是人格的建筑构件
- C. 各种特质是零散的，没有组织的
- D. 人格特质有统我的存在，统我不是与生俱来的

答案：D

解析：本题考查人格理论中特质理论。枢纽特质是指能够渗透于人格乃至遍及此人全部活动的特质，选项 A 错误；核心特质渗透较差，是人格的建筑构件，选项 B 错误；奥尔波特认为，各种特质不是零散的，而是有组织的，选项 C 错误；他假设有一个人格特质的组织者“统我”的存在，“统我”不是与生俱来的，而是逐渐发展起来的，选项 D 正确。

【本题雷点】奥尔波特的特质理论，各种特质不是零散的，有统我的存在，后面的表述容易被忽略

【举一反三·单选】美国人格心理学家奥尔波特提出的人格结构中，（ ）反映了一个人的情操和优势倾向。

- A. 枢纽特质
- B. 核心特质
- C. 表面特质
- D. 根源特质

答案：A

解析：本题考查奥尔波特的特质理论。美国人格心理学家奥尔波特提出人格结构有三个层面：一是枢纽特质，也叫基本特质，是指那些渗透于人格乃至遍及此人全部活动的特质。它反映了一个人的主要情操和优势倾向。只有少数人有这样的特质。二是核心特质，是指渗透较差但具有一般意义的特性，它是人格的建构构件。每个人的核心特质有 5-10 个。三是次要特质，是指不明显、不受人注目、一致性和一般性较差的人格特质。奥尔波特认为，各种特质不是零散的，而是有组织的，他假设有一个人格特质的组织者“统我”的存在，“统我”不是与生俱来的，而是逐渐发展起来的。

【经典题·多选】艾森克用实验心理学的方法研究人格，将人格划分为（ ）等维度。

- A. 抑郁
- B. 乐群
- C. 精神质
- D. 敏感
- E. 神经质

答案：CE

解析：本题考查人格特质理论。艾森克从特质理论出发，以传统的实验心理学的方法研究人格问题，并对特质的研究转向对人格维度的分析，从而确立了自己的人格维度。他对人格维度的划分采用了精神质和神经质两个维度。

【本题雷点】该理论经历了几次变化，原来为稳定和不稳定，后改为神经质和精神质。

【经典题·单选】以下对“大五”和“大七”人格理论，表述不正确的是（ ）。

- A. 大五人格理论具有跨文化的一致性
- B. 大七人格理论具有文化的特异性
- C. 外向性高的人具有健谈、精力充沛、果断的特质
- D. 愉悦性高的人具有稳定的、冷静的、满足的特质

答案：D

解析：本题考查“大五”人格模型：

因素	双极定义
外向性	健谈的、精力充沛的、果断的/安静的、有保留的、害羞的
愉悦性	有同情心的、善良的、亲切的/冷漠的、好争吵的、残酷的

尽责性	有组织的、负责的、谨慎的/马虎的、轻率的、不负责任的
神经质	稳定的、冷静的、满足的/焦虑的、不稳定的、喜怒无常的
开放性	有创造性的、聪明的、开放的/简单的、肤浅的、不聪明的

【本题雷点】“大五人格”中人格五因素的具体定义之间容易混淆

【举一反三·单选】下列关于“大七人格”理论的描述，说法正确的是（ ）

- A. “大七人格”理论认为人格维度具有跨文化的一致性
- B. “大七人格”理论中的每一个维度都是两极的，与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一极，而意义相反的项目描述的是较低的一极
- C. “大七人格”理论认为人格是有文化特异性的
- D. “大七人格”理论和“大五”人格理论完全不同

答案：C

解析：“大五”和“大七”人格理论是特质理论的最新发展，其中前者认为人格维度具有跨文化的一致性，而后者则把人格堪称是具有文化特异性的东西。“大五”人格理论中的每一个维度都是两极的——与维度名称意义相似的项目描述是较高的一极，而意义相反的项目描述是较低的一极，两种理论既有共同的地方，也有不同的地方。

【举一反三·单选】下列不属于大七人格人际关系维度的是（ ）。

- A. 重感情
- B. 坚韧
- C. 诚信
- D. 利他

答案：B

解析：人际关系维度包括：利他、诚信、重感情；B选项属于智慧维度。

考点：人格特质在组织管理中的价值

【经典题·多选】根据巴斯等人的观点，魅力领导者的特征包括（ ）

- A. 魅力
- B. 行为风格

- C. 激发动机
- D. 智力激发
- E. 个性化的考虑

答案：ACDE

解析：本题考查人格特质在组织管理中的价值。巴斯等人用调查和访谈的方法区分出了有魅力领导者的四个特征：魅力、激发动机、智力激发、个人化的考虑。

【考点】智力、智力结构理论

【经典题·单选】对摄影师而言，最重要的智力要素是（ ）。

- A. 演绎能力
- B. 记忆能力
- C. 空间认知能力
- D. 知觉能力

答案：D

解析：知觉能力是指辨认视觉上的模式和发现模式内及模式间关系的能力；摄影师需要较高的知觉能力。

【举一反三·单选】对一个想要从事同声传译的人来说，最重要的智力维度是（ ）。

- A. 数学能力
- B. 记忆力
- C. 推理能力
- D. 演绎能力

答案：B

解析：本题考查基本的智力维度。记忆力是指识记、保持和回忆句子的能力，想要做口译就必须积累大量的词汇，需要有很好的记忆力。

【考点】能力与知识和技能的区别

【经典题·多选】下列关于能力、知识和技能的说法，表述有误的有（ ）。

- A. 知识是概括化的经验系统
- B. 技能是概括化的行为模式
- C. 能力是概括化的经验系统，可以无限制提高
- D. 知识可以不断积累

E. 技能发展到一定程度就会定型

答案：CE

解析：本题考查能力与知识和技能的区别。知识是概括化的经验系统，技能是概括化的行为模式，而能力则是概括化的心理特征。选项 C 错误。能力发展到一定程度时就会定型，但知识和技能却可以不断积累。选项 E 错误。

【举一反三·单选】下列关于能力、知识与技能的关系，其中能力的表述正确的是（ ）。

- A. 概括化的经验系统
- B. 可以无限发展的
- C. 概括化的心理特征
- D. 概括化的行为模式

答案：A

解析：本题考查能力与知识和技能的区别。知识是概括化的经验系统、技能是概括化的行为模式，能力是概括化的心理特征。能力发展到一定程度会定型，知识和技能可以不断积累。

【举一反三·单选】关于能力与工作的匹配的说法，表述错误的是（ ）。

- A. 不同的工作要求员工具有不同的能力
- B. 员工缺乏必需的能力，工作上会受到挫折
- C. 员工的能力超出工作的要求，员工的工作积极性会越高
- D. 员工的能力结构与水平与工作绩效有直接联系

答案：C

解析：员工的能力结构和水平与工作绩效有直接联系，不同的工作要求员工具有不同的能力。只有将工作与员工的能力进行最佳的配置，才能充分发挥员工的潜能并达到最高的工作绩效。如果员工的能力完全超出了工作的要求，则会挫伤他的积极性，使其丧失动机、兴趣，降低工作绩效，同时还会导致组织人力成本的增加；反之，如果员工缺乏必需的能力，则无法达到工作的要求，不能保证工作的完成，从而遭受挫折，感到无能和自卑。