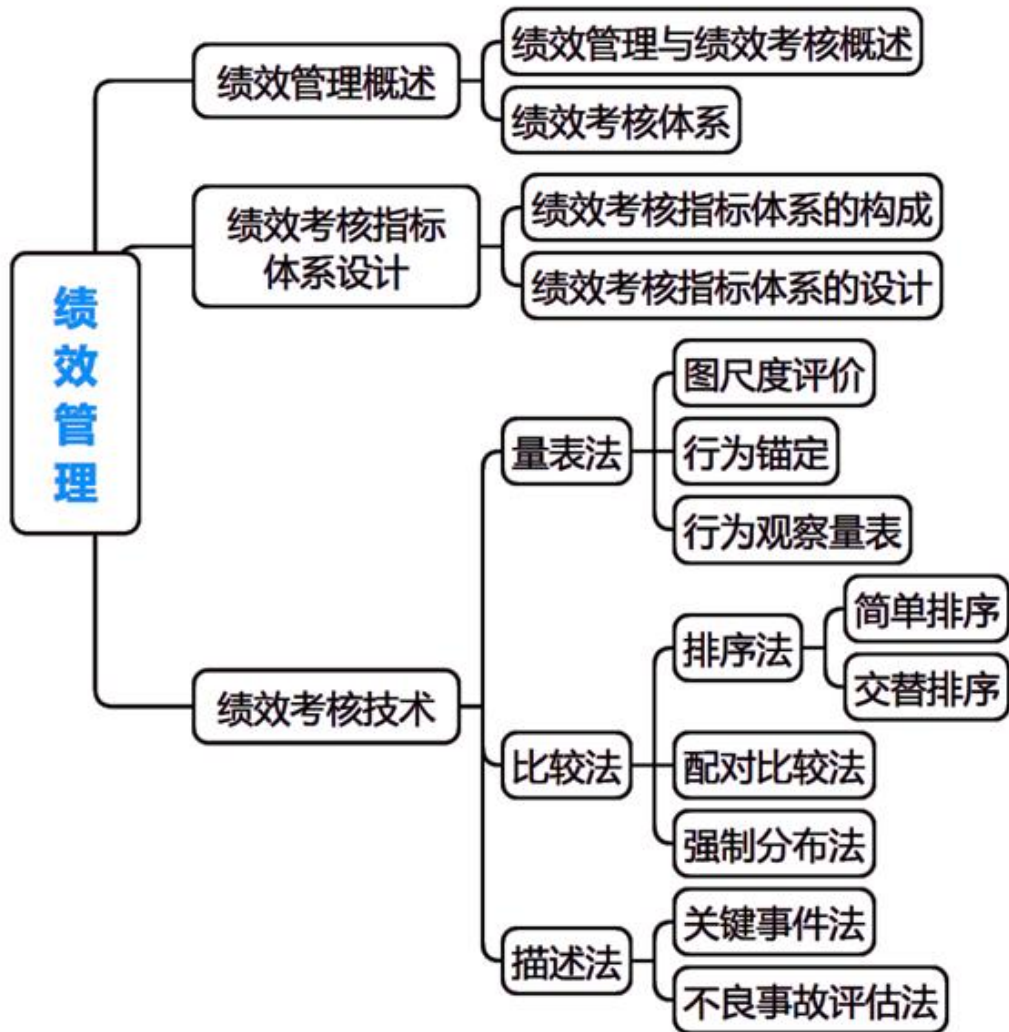


第十一章

绩效管理

本章知识结构



第七章 绩效管理

年度	单选	多选	案例分析
2020 年	3 题 3 分	2 题 4 分	----
2022 年补	7 题 7 分	1 题 2 分	4 题 8 分
2023 年	5 题 5 分	2 题 4 分	----
2024 年	4 题 4 分	1 题 2 分	4 题 8 分
2025 年	6 题 6 分	1 题 2 分	----

知识点

绩效管理概述★★★

第一节 绩效管理概述

（一）概念

具有一定素质的员工在职位职责的要求下实现的**工作结果**和在此过程中表现出的**行为**；是对工作行为以及工作结果的一种反映，也是员工**内在素质和潜能**的一种体现。

学科	内涵
管理学	绩效是企业期望的结果。包含两个层次的内容。企业绩效和个人绩效。个人绩效是企业绩效的根基。
经济学	绩效是个人对企业的承诺，体现了 等价交换 原则
社会学	绩效是每个社会成员按照社会分工承担的职责

绩效考核	一套 正式的、结构化的制度 ，用来 衡量、评价、反馈 并影响员工的 工作特性、行为和结果 。通过绩效考核，可以评估员工的工作效果，控制员工的工作过程，并对其进行针对性的奖励和惩罚，了解员工的发展潜力，最终实现员工与企业的共同发展。
绩效管理	绩效管理是管理者与员工通过持续开放的 沟通 ，就企业目标和目标实现方式 达成共识 的过程，也是促进员工做出有利于企业的行为、达成企业目标、取得卓越绩效的管理实践。

（二）绩效考核与绩效管理的区别和联系

	内容
--	----

联系	绩效考核是绩效管理的重要组成部分，绩效考核的顺利实施不仅取决于考核过程本身，还取决于与考核相关的整个绩效管理过程。有效的绩效考核是对绩效管理的有力支撑，成功的绩效管理也会推动绩效考核的顺利开展。
区别	（1）绩效管理是一个完整的管理过程，而绩效考核只是绩效管理中的一个环节。 （2）绩效管理侧重于信息的沟通和绩效的提高，绩效考核则侧重于绩效的识别、判断和评价。

（三）绩效考核在人力资源管理中的作用

- 1. 绩效考核是人员配置和甄选的依据。
- 2. 绩效考核是人员开发的依据。
- 3. 绩效考核是薪酬分配的依据。（薪酬中变化的部分主要由绩效决定。比较稳定的部分由职位的价值决定）
- 4. 绩效考核是评估人员招聘、员工培训等执行效果的依据。

【真题·2017年·单选】关于绩效的说法，表述正确的是（ ）

- A. 绩效是组织对个人的一种承诺
- B. 绩效是员工内在素质和潜能的一种体现
- C. 个人绩效的达成意味着组织绩效的达成
- D. 绩效是员工个人承担的一种责任，与他人无关

答案：B

解析：本题考查绩效管理的概述。绩效是对工作行为以及工作结果的一种反映，也是员工内在素质和潜能的一种体现。B选项正确。

【真题·2014/2021/2025年·单选】关于绩效管理与绩效考核说法，表述不正确的是（ ）。

- A. 绩效考核侧重评价
- B. 绩效管理可以提升绩效水平
- C. 绩效考核等价于绩效管理
- D. 有效的绩效考核是对绩效管理的有力支撑

答案：C

解析：本题考查绩效管理概述；绩效考核是绩效管理的重要组成部分，绩效考核的顺利实施不仅取决于考核过程本身，而且取决于与考核相关的整个绩效管理过程。有效的绩效考核是对绩效管理的有力支撑，成功的绩效管理也会推动绩效考核的顺利开展。但是，绩效考核与绩效管理并不是等价的。它们的区别主要体现在两个方面：绩效管理是一个完整的管理过程，而绩效考核只是绩效管理中的一个环节；绩效管理侧重于信息的沟通和绩效的提高，绩效考核则侧重于绩效的识别、判断和评价。

【真题·2023年·单选】用来衡量、评价、反馈并影响员工的工作特性、行为和结果，以评估员工的实际工作效果，控制员工的工作过程，并对其进行针对性的奖励和惩罚的制度是（ ）

- A. 薪资奖金
- B. 绩效考核
- C. 人事调整
- D. 员工培训

答案：B

解析：本题考查绩效管理概述。绩效考核是一套正式的、结构化的制度，用来衡量、评价、反馈并影响员工的工作特性、行为和结果，以评估员工的实际工作效果，控制员工的工作过程，并对其进行针对性的奖励和惩罚。

【真题·2013/2015/2022补·多选】绩效考核在人力资源管理中的作用体现在（ ）。

- A. 绩效考核是评估人员招聘效果的依据
- B. 绩效考核是人员配置和甄选的依据
- C. 绩效考核是人员开发的依据
- D. 绩效考核是薪酬分配的依据
- E. 绩效考核是社会保险参保的依据

答案：ABCD

解析：本题考查绩效管理概述。（1）绩效考核是人员配置和甄选的依据；（2）绩效考核是人员开发的依据；（3）绩效考核是薪酬分配的依据；（4）绩效考核是评估人员招聘、员工培训等执行效果的依据。