



第八章

管理信息系统



考情分析

本章为一般重要章节，主要考查选择题，平均分值11分左右。

第八章 管理信息系统

第一节 企业管理信息系统概述

第二节 管理信息系统相关技术

第三节 管理信息系统开发与应用



第一节

企业管理信息系统概述



第一节 企业管理信息系统概述

【本节知识点】

【考点1】信息与数据

【考点2】信息的分类

【考点3】企业信息管理

【考点4】企业管理信息系统的结构与组成



第一节 企业管理信息系统概述

【考点1】信息与数据

（一）信息与数据的概念

1 信息	广义	信息就是人们对客观事物及其变化规律的认识。这些认识被某种载体记录，进而加工、利用和传播。
	狭义	信息是指信息系统中加工处理后的数据。 它对接受者的行为产生影响，对接受者的决策提供价值。
2 数据		数据常见的表现形式有语言、文字、数值、文件、图表、图片、音频、视频等。 信息常以数据库中数据表的形式记录。



第一节 企业管理信息系统概述

(二) 信息与数据的关系

	定义
(1) 数据是信息的载体	信息是客观事物的内在本质，是对数据的解释，信息需转变为数据后才能被加工。
(2) 数据可以被加工处理，加工后的数据代表了更高一级的信息	在信息系统中，数据是记录事物的“原材料”，信息是经过加工后的“成品”，这种“原材料”与“成品”之间的关系是可以相互转换的。



第一节 企业管理信息系统概述

【考点2】信息的分类

（一）按来源不同分类

要素	内容
外部信息	法律法规、科技发展、金融市场以及市场调查结果等方面的信息
内部信息	内部信息包括顾客需求、进销存（企业的采购、销售与库存）管理、财务管理、员工管理、合作伙伴以及经营决策等方面的信息



第一节 企业管理信息系统概述

（二）按管理层次不同分类（一般与管理机构层次相对应）

要素	内容
操作层信息	操作层信息也称作业层信息，该层信息产生于企业的基层，如柜台班组、采购组、库存组、市场调查部等，要注意保存由这层信息产生的数据，建立企业数据库。操作层数据的加工处理方法简单，加工后的数据代表更高一级的信息。
管理层信息	管理层信息也称控制层信息，企业中各职能部门对下层信息进行采集，采集后的信息成为管理层数据，管理层数据经计算加工并进一步分析，得到管理层信息
决策层信息	决策层信息是指对操作层信息、管理层信息及其他相关信息所产生的综合信息进行采集后的信息，这类信息成为决策层数据，企业的决策层依此制定企业发展战略，形成决策层信息。



第一节 企业管理信息系统概述

（三）按业务功能不同分类

	内容
顾客需求信息	顾客需求信息主要是与消费群体的消费需求相关的信息。获得这类信息的方式很多，如电话访问、随机抽样调查、网上问卷调查等
销售信息	一般来说，现代流通企业的大多数销售信息来源于销售时点系统，也有批发、网上交易或大宗商品交易的销售信息来源于银行转账信息。此外，还有少量现金销售的记账信息。
储运信息	储运信息是商品在存储、运输过程中产生的相应信息。根据企业规模、进货渠道、销售网点布局和经营商品种类的不同，不同企业的这类信息的差异很大
采购信息	采购过程通常包括制订采购计划、签订采购合同、进货商品检验和入库等环节，每个环节都有大量的信息需要处理



第一节 企业管理信息系统概述

	内容
财务 税务 信息	财务税务信息是企业在经营过程中根据资产、资金流、成本、销售额等信息核算出的相关财务和税务信息
合同 信息	合同信息是指各类业务合同的信息。企业对这类信息一般不进行加工处理，主要是进行集中存储管理，以保证信息的存储安全，如订货合同、采购合同、销售合同等
结算 信息	结算信息主要是指企业与银行之间的资金结算信息，如信用卡和银联卡的消费结算、采购转账结算、大宗或团购支票结算等



第一节 企业管理信息系统概述

【多选题】按管理层次不同，企业信息可分为（ ）。

- A.操作层信息
- B.管理层信息
- C.决策层信息
- D.技术层信息
- E.理论层信息



第一节 企业管理信息系统概述

答案：ABC

解析：按管理层次不同，企业信息可分为操作层信息、管理层信息和决策层信息，一般与管理机构层次相对应。



第一节 企业管理信息系统概述

【考点3】企业信息管理

企业信息管理的主体是企业的员工，参与信息管理的工作人员应在明确管理目的的前提下掌握信息管理的内容，根据企业自身情况，采用合适的管理方式和技术手段。



第一节 企业管理信息系统概述

（一）企业信息管理的内容

要素	内容
原始数据采集	企业信息管理中关键的第一个环节，是后续工作的基础，通常包括数据的识别、整理、表达和录入。原始数据来源广泛，采集方法也多种多样，如网上调查法、有偿购买法、现场观察法等。
数据处理	杂乱无章、独立存在的原始数据必须经过加工处理才能成为有用的管理信息。数据加工处理的方法有排序、变换、计算、合并、抽取等。在实际应用中，不同的部门对数据的加工处理要求是不同的。
数据存储	将获得的或加工后的数据暂时或长期地保存起来，以备随时使用。对有不同需求的数据，要以不同的格式和不同的存储介质进行存储，并制定存储原则。



第一节 企业管理信息系统概述

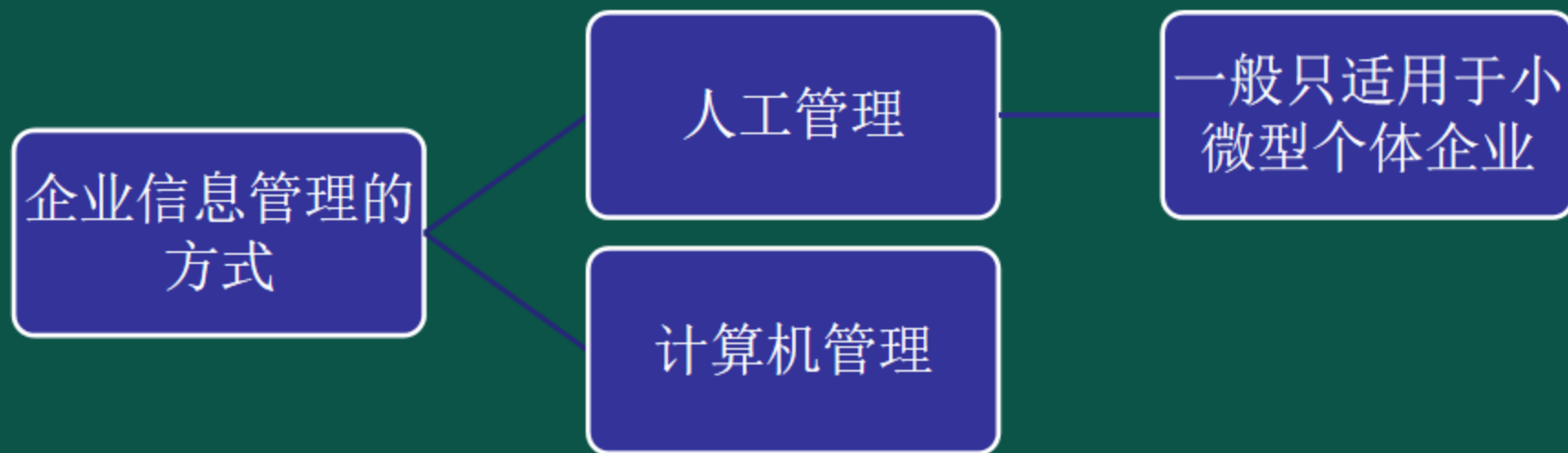
要素	内容
信息传递	信息从发送方到接收方的流动，既有企业 内部 各部门之间的信息传递，也有与企业 外部 之间的信息传递。信息传递手段多种多样，如 文件、电话、传真、电子邮件 等。
数据维护	为了保证数据的 准确、及时、安全和保密 而进行的数据管理工作。
信息输出	将数据处理后所得到的信息按照工作要求的形式和使用者的 习惯 提供给使用者。从顾客到 决策层 ，不同的输出对象得到的输出结果和方式是不一样的。



第一节 企业管理信息系统概述

（二）企业信息管理的方式

本节讨论的企业信息管理一般是指以计算机为核心工具的管理方式。





第一节 企业管理信息系统概述

应用计算机进行企业信息管理可大致分为以下三种情况

简单记账 式管理	能够利用计算机对日常的经营活动进行简单的记录、计算，并产生相应的财务报表等	一般适用于独立经营的小型 企业
经营规范 式管理	有一套具有基本功能的管理信息系统，除日常经营管理外，还能对企业的各职能部门进行协调和规范管理	一般适用于中型企业或连锁 经营企业



第一节 企业管理信息系统概述

应用计算机进行企业信息管理可大致分为以下三种情况

决策经营 式管理	还具有开放型的信息接收能力、数学建模能力、经济预测分析能力、决策专家支持系统等，适用于大型企业。这类企业一般设有常设信息管理机构，专职信息管理人员包括数据库管理员、信息系统管理员和信息主管三个层次	专业化程度高，适用于具有较强竞争实力的企业。
-------------	--	------------------------



第一节 企业管理信息系统概述

（三）网络环境下的企业信息管理

以网络经营为主的企业信息管理	以网络经营为主的企业以互联网为依托，其商品采购、商品销售、结算等信息的处理都是通过互联网进行的，其内部信息管理在企业内网进行。
以内部建立局域网为主的企业信息管理	利用局域网平台可以将信息快速传达到企业的各部门或个人，这样做的好处在于： 1.降低信息管理的成本； 2.提高信息管理的效率； 3.规范信息管理行为。



第一节 企业管理信息系统概述

以互联网为工具的企业信息管理	利用互联网的信息资源为企业服务时，应注意信息的分类存储和信息真伪的辨别。 利用互联网对企业进行宣传时，应注意宣传的方式和策略，如网页制作的效果、网页更新的频率、宣传内容的选定等。
综合各种网络资源进行的企业信息管理	很多企业综合利用以上三种网络信息管理方式



第一节 企业管理信息系统概述

【考点4】企业管理信息系统的结构与组成

（一）企业管理信息系统的概念与特征

1. 企业管理信息系统的概念

企业管理信息系统（简称EMIS）是指基于计算机技术、网络技术、数据库技术等现代信息技术，融合企业管理理念和方法，为企业决策提供支持的人机系统。

它的核心是具有商业信息管理功能的应用软件系统。



第一节 企业管理信息系统概述

2. 企业管理信息系统的基本特征

人机系统	企业管理信息系统离不开人的参与和控制，企业的员工是这个系统的主导者，只有做到人机协调才能发挥系统的应有功效。
综合系统	企业管理信息系统涉及多学科领域，包括计算机科学、商业经济学、系统科学、信息科学、控制论、行为科学、管理学以及通信技术等，诸多学科和技术为企业管理信息系统提供了理论和应用。
动态系统	企业管理信息系统的开发与维护始终处于动态过程中



第一节 企业管理信息系统概述

（二）企业管理信息系统的结构与基本组成

1. 企业管理信息系统的结构

在企业管理信息系统中，企业的员工是信息管理的主体；

计算机等硬件设备是进行信息管理的物质基础；

应用软件系统是专为管理信息而开发的应用程序；

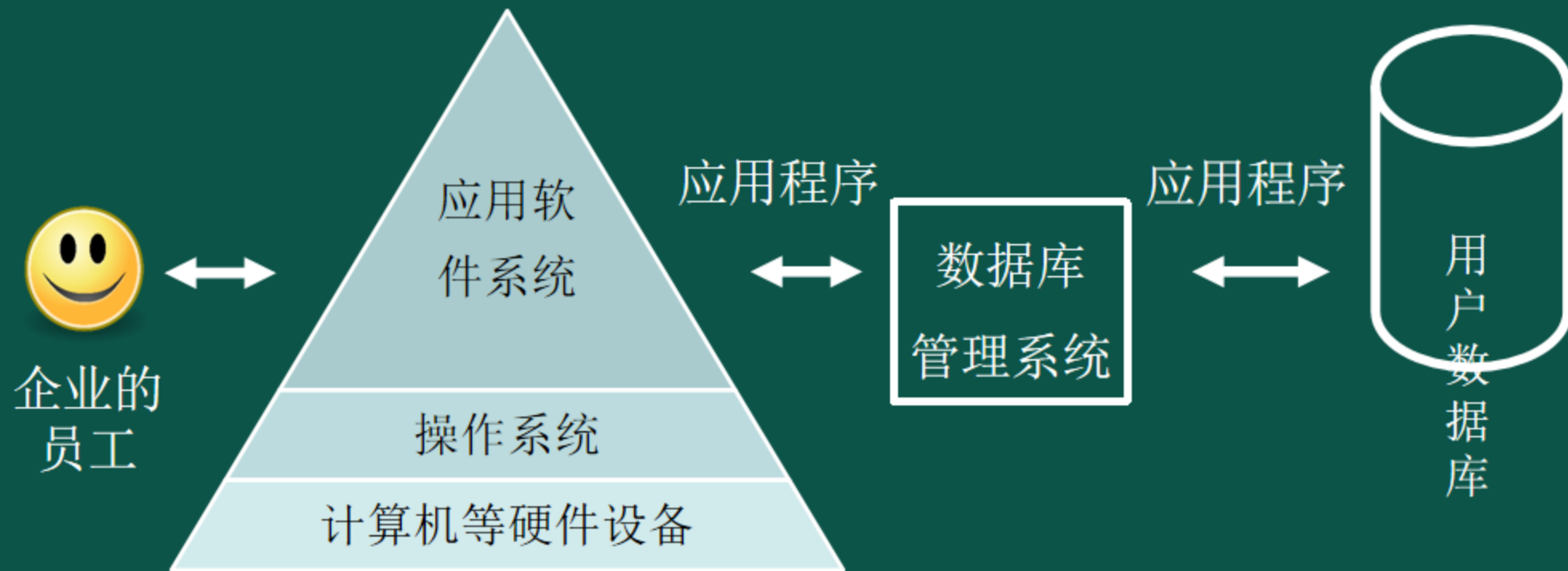
操作系统是硬件和应用软件系统之间的接口；

用户通过应用软件系统中的应用程序调用数据库管理系统，并结合应用程序对用户数据库中的数据进行处理。



第一节 企业管理信息系统概述

企业管理信息系统的结构：





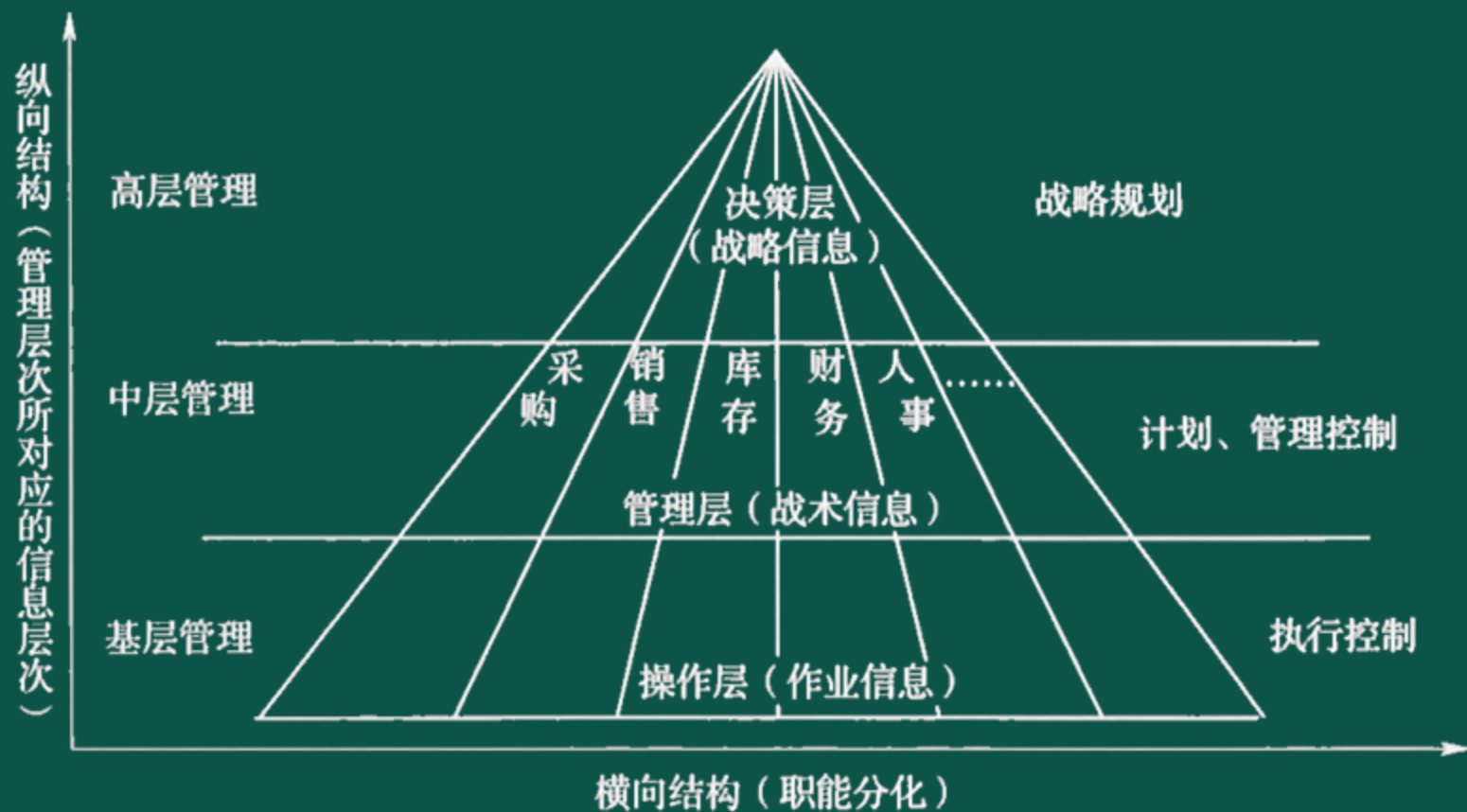
第一节 企业管理信息系统概述

2. 企业管理信息系统的基本组成

要素	包括
人	包括顾客、企业普通员工、系统分析人员、系统设计人员、系统实施和操作人员、系统维护和管理人员、各层次管理机构的管理者和决策者等
硬件系统	包括计算机、收款机、条形码读取设备、网络通信设备、办公自动化设备等硬件设备，主要负责信息的输入、存储、计算加工、通信传输和输出
软件系统	包括操作系统、数据库管理系统、网络通信控制系统、语言编译系统、各种工具软件（如杀毒软件）、应用软件系统等。其中， 应用软件系统是核心



第一节 企业管理信息系统概述





第一节 企业管理信息系统概述

企业管理信息系统的信息层次对应不同的业务管理层次

	内容
基层管理	管理由操作层产生的作业信息，具有执行控制功能
中层管理	管理由管理层产生的战术信息，具有计划、管理控制功能
高层管理	对决策层战略信息负责，负责制定企业的发展战略规划