



第四节 员工培训

【考点4】员工培训的方法

（一）直接传授法

它适用于知识类培训，应用范围极广，主要有以下三种形式：

课堂讲授法	课堂讲授法是指通过培训师的语言表达，系统地向培训对象传授知识，最终达到让培训对象理解其中的重要观念与特定知识的目的。
专题讲座法	课堂讲授法一般是系统知识的传授，每节课涉及一个专题，接连多次授课。 专题讲座法针对某个专题知识，一般只安排一次培训。适用于管理人员或技术人员。
研讨法	围绕特定的任务或过程进行独立思考、判断，以提高评价问题的能力及表达能力为目的的培训。研讨法包括集体讨论、分组讨论、对立式讨论等形式。



第四节 员工培训

（二）实践培训法

培训对象通过“干中学”“学中干”，使培训的内容与自身从事的工作紧密结合，实践培训法主要包括以下三种形式：

工作指导法	工作指导法也称教练法或实习法，这种方法应用广泛，适用于基层生产工人或各级管理人员的培训。
工作轮换法	利用工作轮换法进行管理培训，其具体做法是让培训对象有计划地到各个部门轮岗学习，加深培训对象对整个组织各环节工作的了解
行动学习法	通过问题→反思→总结→计划→行动→发现新问题→再反思→……的循环过程达到培训的目的。行动学习法具有反思性、行动性、合作性、主体性与参与性特征。



第四节 员工培训

（三）参与式培训法

角色扮演法	指定（或随机决定）的参加者扮演某种角色，演练培训内容的培训方法
案例研讨法	①内容真实可信：有关的人名、单位名、地名可以采用虚拟名称，但基本情节应真实还原；数字部分可以利用掩饰系数加以放大或缩小，但比例不能改变。 ②问题引导：案例中应包含一定的管理问题，使其具有学习与研究价值。 ③目的明确：案例必须有明确的目的，为既定的培训目的服务。
仿真模拟法	构建低风险与低成本的人工训练环境，让培训对象在模拟条件下开展岗位实操、应急处置或决策演练的培训方法适用于特种设备操作、应急抢险、医疗手术、商业决策、航空航天等场景的技能训练与能力培养



第四节 员工培训

管理游戏法	培训对象在游戏体验中沉浸式学习、实践并掌握解决现实管理问题方法的培训方法。 普通游戏表面上与其他游戏无明显差异，但经过精心设计，融入了大量管理原理、工作逻辑及实操要点； 商业游戏是指仿照商业竞争规则，以游戏化形式开展训练，重点培养培训对象管理技能的一种培训方法。
拓展训练法	自我知觉能力、问题解决能力、冲突管理能力及风险承担能力等。拓展训练的活动形式多为高挑战性、需消耗一定体力的结构性群体项目，如攀岩、绳索横渡等。
敏感性训练法	参与者的个人情感、态度及行为进行坦率、公正的讨论，相互交流对各自行为的看法，并说明其引发的情绪反应。培养各类场景下的应变能力，进而在群体活动中主动采取建设性行动，提升群体协作效率。



第四节 员工培训

（四）新型培训法

随着互联网技术的发展和
对传统培训形式的不断反思，
网络公开课、慕课等新型培训形式正在兴起。不再要求培训者和培训对象必须在同一时间内出现在同一地点，为组织节省了交通成本、住宿成本、场地租赁成本等。



第四节 员工培训

网络化学	通过网络平台，打破时空限制，使培训对象能够依托网络终端，自主开展便捷、高效的学习活动	管理类、IT类、语言类和其他类课程； 服务主要是指对培训体系、课程体系、技能体系的整体规划、实施及咨询。
------	--	---



第四节 员工培训

移动学习

学习者可以在任何时间、任何地点自主开展学习活动，移动学习的概念也由此应运而生

- ①移动学习是在网络化学习的基础上发展起来的，是网络化学习的扩展。
- ②学习者不受时间和空间的限制，可以随时随地进行不同目的、不同方式的学习。
- ③技术基础是移动计算技术和互联网技术；实现工具是小型移动设备，具有可携带性、无线性、移动性的特点。



第四节 员工培训

混合式学习	结合了传统学习和网络化学习的优势，既发挥培训者引导、启发、监控教学过程的主导作用，又充分体现培训对象的主动性、积极性与创造性	网络课程等计算机辅助教学方式与教师单一讲授的传统方式相结合，将培训对象的自主学习方式与培训对象之间的合作学习方式相结合
-------	--	---

企业应结合培训的目的、便利性、经济性及有效性等因素选择合适的培训方法。



第四节 员工培训

【多选题】在培训中获得知识、技能和正确的行为方式，开拓思维，转变观念。参与式培训法主要包括（ ）。

- A.混合式学习
- B.角色扮演法
- C.拓展训练法
- D.仿真模拟法
- E.管理游戏法



第四节 员工培训

答案：BCDE

解析：本题考查参与式培训法。A属于新型培训法。



第四节 员工培训

【单选题】员工培训效果的评估应该不包括哪个方面

()。

A.学习

B.评测

C.结果

D.行为



第四节 员工培训

答案：B

解析：本题考查对员工培训的效果进行评估

(1) 培训对象的反应

(2) 学习

(3) 行为

(4) 结果



第四节 员工培训

【多选题】移动学习的基础是移动计算技术和互联网技术，实现工具的特点有（ ）。

- A. 穿戴性
- B. 可携带性
- C. 复用性
- D. 移动性
- E. 无线性



第四节 员工培训

答案：BDE

解析：本题考查移动学习具有以下特点

技术基础是移动计算技术和互联网技术；实现工具是小型移动设备，具有可携带性、无线性、移动性的特点

谢谢 观看

THANK YOU