

第二节

甄选的主要方法

知识点名称	重要程度
1. 心理测试	★★★★
2. 成就测试	★★★★
3. 评价中心技术	★★★★
4. 面试	★★★★
5. 传记资料分析	★★

一、心理测试★★★★

心理测试是一种通过一系列工具或手段将人的某种心理特征加以量化，从而衡量个体心理因素水平和个体心理差异的科学测量方法。

类型	目的
能力测试	测试一个人是否具有从事一项特定工作的潜在能力
人格测试	了解被测试者的人格特质
职业兴趣测试	揭示人们想做什么及喜欢做什么

【能任职】

（一）能力测试

1. 认知能力测试

含义	认知能力测试考查的是一个人的思维能力，它所要评估的是一个人利用心理过程解决与工作相关的问题或获取新工作知识的潜力	
类型	一般	也称一般心理能力测试、智力测试或智商测试，它是对一个人的多种认知能力所做的较为全面的测试，其中涉及的各种认知能力是从事任何一种工作的人都必须具备的基本心理能力

	特殊	也称 特定心理 能力测试，是针对一些特定认知能力设计的更为具体和深入的测试，其目的是测量一个人在从事某种 特定 领域（如音乐、美术、体育、机械、飞行等）的职业方面具有的特殊才能或熟练水平。因此，有时也被称为 能力倾向 测试或 职业能力 倾向测试
		可以分为 单项 特殊认知能力和 总体性 特殊认知能力测试

2. 运动和身体能力测试

心理运动能力测试	是对一个人的精神运动能力或受个体意识支配的 精细 动作能力进行的测试
	通常用于 体力要求比较高的 职位， 如 手表装配工等。 现在，这类测试已不如早年流行
身体能力测试	是对一个人的动态强度、爆发力、广度灵活性、动态灵活性、身体协调性与平衡性等所进行的测试

【例·单选题】考查解决问题的能力属于（ ）。

- A. 职业兴趣测试
- B. 认知能力测试
- C. 知识测试
- D. 人格测试

答案：B

解析：本题考查心理测试。认知能力测试考查的是一个人的思维能力，其中包括推理能力、感知能力、记忆能力、语言能力、数学能力以及解决问题的能力等，它所评估的是一个人利用心理过程解决与工作相关的问题或获取新工作知识的潜力。

【例·单选题】从甄选测试分类的角度看，通常所说的智商测试属于（ ）。

- A. 知识测试
- B. 特殊认知能力测试
- C. 一般认知能力测试
- D. 成就测试

答案：C

解析：本题考查心理测试。一般认知能力测试也称一般心理能力测试、智力测试或智商测试，它是对一个人的多种认知能力所做的较为全面的测试，其中涉及的各种认知能力是从从事任何一种工作的人都必须具备的基本心理能力。

（二）人格测试

含义	广义：个体所具有的能力、兴趣、态度、气质、性格以及其他行为差异的混合体，一个人的人格特征决定了其个体行为的整体特征
	狭义：个性中除了能力以外的部分，包括需要、动机、兴趣、态度、性格、气质、价值观、人际关系、情感等特质
特征	人格是个人特质与环境相互作用的产物，它具有整体性、动态性和稳定性的特征
	由于人格在很大程度上决定着一个人的行为方式，而不同的职位要求的行为方式又不尽相同，因此，对求职者的人格进行测试有助于判断他们能否胜任未来的职位

（续表）

方法	（1）自陈量表法：即编制好一套人格测试问卷之后，由被测试者本人根据自己的实际情况或感受来回答问卷中的全部问题，以此来衡量一个人的人格（自评）
	（2）评价量表法：即先提供一组描述人的个性或特质的词或句子，然后让其他人通过对被测试者的观察，对被测试者的人格或特质做出评价（他评）
	（3）投射法：即首先向被测试者提供一些未经组织的刺激情境，其次让被测试者在不受限制的情境下自由表现出自己的反应（在人员甄选中并不普遍使用）（自由反应）

（续表）

人力资源 管理 领域 中 得 到 广 泛 运 用 的 人 格 测 试	MBTI 人格 类型量表	两级维度	内涵	行为风格
		外倾-内倾	注意力集中方向	外部世界还是内部世界
		感觉-直觉	获取信息的方式	通过感觉和经验，还是通过想象和抽象性思维
		思考-情感	处理信息和做出决策的方式	主要依赖逻辑关系，还是事物对自己和他人的价值和重要性
		判断-知觉	通常表现出来的对待外界的方式	是判断性的、有计划的、有目的的，还是灵活的、好奇的、容易冲动的、适应性强的
	“大五”人格测试	外向性、愉悦性、尽责性、神经质和开放性		

【雨神禁外放】

【例·单选题】首先提供一组描述人的个性或特质的词或句子，然后让其他人通过对被测试者的观察，对被测试者的人格或特质做出评价，这种人格测试方法是（ ）。

- A. 评价量表法
- B. 自陈量表法
- C. 投射法
- D. 行为事件访谈法

答案：A

解析：本题考查心理测试。评价量表法，即首先提供一组描述人的个性或特质的词或句子，其次让其他人通过对被测试者的观察，对被测试者的人格或特质做出评价的方法。

【例·单选题】MBTI人格类型测试在对人格类型进行划分时，依托的主要维度是（ ）。

- A. 外倾-内倾、感觉-直觉、思考-情感、判断-知觉
- B. 外向性、愉悦性、尽责性、神经质
- C. 现实型、研究型、艺术型、社会型
- D. 语言能力、数学能力、推理能力、记忆能力

答案：A

解析：本题考查心理测试。在MBTI人格测试问卷从4个两极性的维度对人的行为风格进行测试，包括外倾-内倾、感觉-直觉、思考-情感、判断-知觉。

选项B错误，大五人格测试中“大五”，实际上是指一个人在外向性、愉悦性、尽责性、神经质和开放性5个人格维度方面的表现。选项C错误，霍兰德职业兴趣测试提出了6种基本的职业兴趣类型，即现实型、研究型、艺术型、社会型、企业型和常规型。选项D错误，认知能力测试考查的是一个人的思维能力，其中包括推理能力、感知能力、记忆能力、语言能力、数学能力以及解决问题的能力等。

【例·单选题】MBTI人格测试中，“判断-知觉”维度反映的是人的行为风格中的（ ）。

- A. 处理信息和做出决策方式
- B. 对待外界的方式
- C. 获取信息的方式
- D. 注意力集中的方向

答案：B

解析：本题考查心理测试。在MBTI人格测试问卷从4个两极性的维度（外倾-内倾、感觉-直觉、思考-情感、判断-知觉）对人的行为风格进行测试。

（1）外倾-内倾：注意力集中方向（外部世界还是内部世界）；

（2）感觉-直觉：获取信息的方式（通过感觉和经验，还是通过想象和抽象性思维）；

（3）思考-情感：处理信息和做出决策的方式（主要依赖逻辑关系，还是事物对自己和他人的价值和重要性）；

（4）判断-知觉：通常表现出来的对待外界的方式（是判断性的、有计划的、有目的的，还是灵活的、好奇的、容易冲动的、适应性强的）。

【例·多选题】根据“大五”人格理论，人格特质的基本维度包括（ ）。

- A. 愉悦性
- B. 神经质
- C. 创新性
- D. 开放性
- E. 外向性

答案：ABDE

解析：本题考查心理测试。“大五”人格测试是指一个人在外向性、愉悦性、尽责性、神经质和开放性5个人格维度方面的表现。

【雨神禁外放】