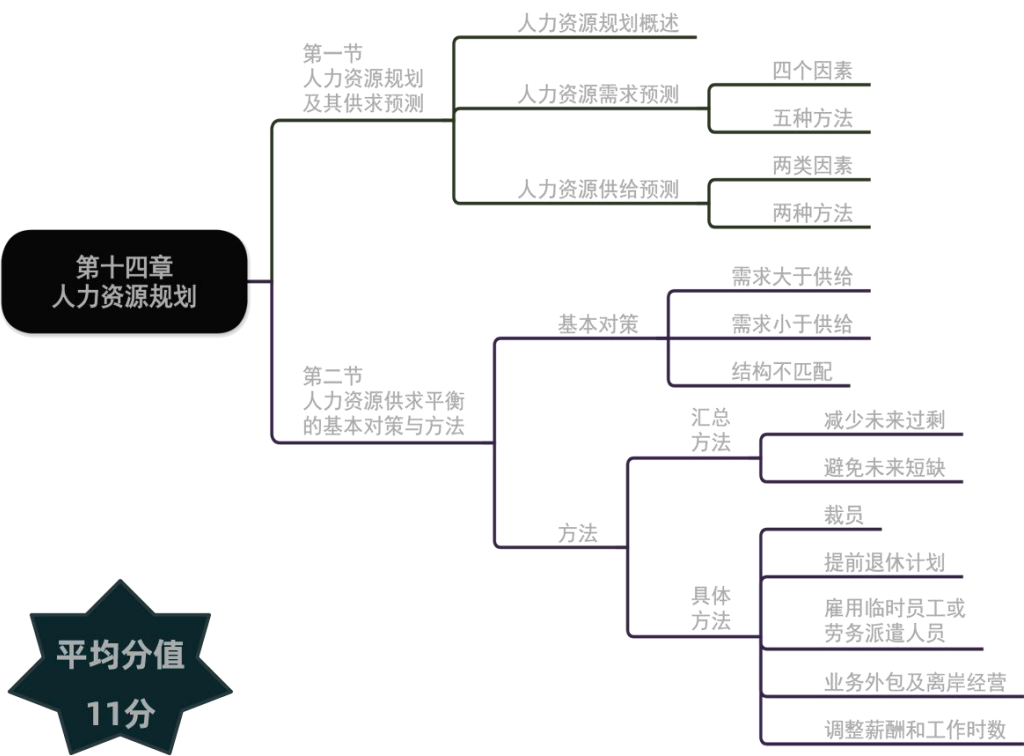


第十四章
人力资源规划



第一节
人力资源规划及其供求预测

知识点名称	重要程度
1. 人力资源规划概述	★
2. 人力资源需求预测	★★★★
3. 人力资源供给预测	★★★★

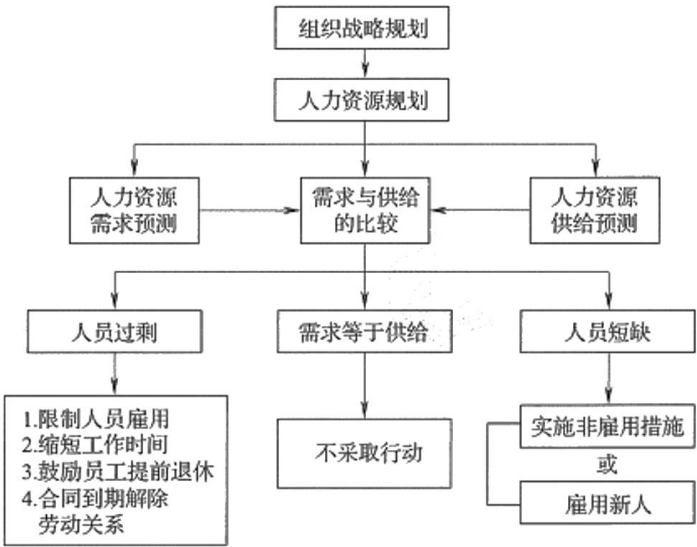
一、人力资源规划概述★
(一) 人力资源规划的概念及其主要内容和基本流程

1. 概念	广义	包括人力资源战略规划、人员供求规划、培训开发规划、绩效管理规划、薪酬福利规划、员工关系规划，以及中高层管理者的接班规划或继任规划等与人力资源管理问题有关的各项规划活动
-------	----	---

	狭义	专指组织的人员供求规划或雇用规划，即根据组织未来的人力资源需求和供给分析，找出供求之间的矛盾，从而帮助组织制订平衡人力资源供求关系的各种相关计划
--	----	--

（续表）

2. 主要内容	开始	组织的人力资源规划是从明确组织的战略规划开始的
	过程	（1）组织在未来的某一特定时期内对人力资源的需求是什么？ （2）组织在同一时期内能够获得的人力资源供给及它与组织未来的人力资源需求在数量和类型上是否适应？ （3）对比分析供需情况，组织应当通过哪些方式来促使人力资源供需达到平衡？
	出现情况	一个组织未来的人力资源供求状况可能会出现以下三种情况（见下图）



【图】人力资源规划过程

3. 基本流程	（1）人力资源需求预测	明确企业在规划期内的人力资源需求，包括数量、质量和结构
	（2）人力资源供给预测	对组织外部的劳动力市场形势以及内部的人员供给情况进行分析，预测出在规划期内组织内部的人力资源供给的数量、质量及

		结构等，同时了解从外部劳动力市场上招募和吸引与组织相关的各类人才的难度
	(3) 人力资源供求平衡分析	1) 人力资源供给和需求在数量、质量以及结构方面正好达成一致，则组织可以不采取调整措施； 2) 在规划期内可能会出现人力资源供给和需求不平衡的情况，需要采取措施； 3) 在人力资源的质量和结构方面存在差异，需要采取措施
	(4) 实施人力资源供求平衡计划	1) 在需要精减人员时，要注意操作过程中的程序公平性以及对员工的人际公平性。 2) 在需要增加人员时，应当按照招募、甄选的科学研究要求来实施，而不应因急于满足组织的人力资源需要而降低标准，从而为组织未来新一轮的人力资源规划埋下隐患

【例·单选题】下列关于人力资源规划的说法，错误的是（ ）。

- A. 人力资源规划不仅帮助组织实现战略目标，而且确保组织在人力资源的使用方面达到合理和高效
- B. 人力资源规划的制定一般先于组织的战略规划
- C. 狭义的人力资源规划专指组织的人员供求规划或雇用规划
- D. 人力资源战略规划、培训开发规划、绩效管理规划、薪酬福利规划都属于广义的人力资源规划的范畴

答案：B

解析：本题考查人力资源规划概述。选项B错误，组织的人力资源规划是从明确组织的战略规划开始的。

【例·单选题】人力资源规划的基本流程中，人力资源供给预测不包括（ ）。

- A. 分析组织外部的劳动力市场形势以及内部的人员供给情况
- B. 预测出在规划期内组织内部的人力资源供给的数量、质量以及结构等方面的数据
- C. 明确组织对员工的质量和结构的需求
- D. 了解从外部劳动力市场上招募和吸引与组织相关的各类人才的难度

答案：C

解析：本题考查人力资源规划概述。人力资源供给预测，通过对组织外部的劳动力市场形势以及内部的人员供给情况（其中包括数量、质量以及晋升、流动等情况）进行分析，预测出在规划期内组织内部的人力资源供给的数量、质量以及结构等，同时了解从外部劳动力市场上招募和吸引与组织相关的各类人才的难度。

（二）人力资源规划的意义和作用

- 1 人力资源规划有利于组织**战略目标**的**实现**。
- 2 良好的人力资源规划有利于**组织整体人力资源管理系统**的**稳定性一致性**和**有效性**，有利于**组织的健康和可持续发展**。
- 3 良好的人力资源规划还有助于组织对**人工成本**的合理控制。

【记忆要点】实现战略，稳定系统，控制成本

【例·单选题】下列关于人力资源规划的说法，正确的是（ ）。

- A. 人力资源规划对组织战略目标实现的作用不大
- B. 人力资源规划可以不考虑控制人工成本的因素
- C. 人力资源规划是组织主动应对环境变化的过程
- D. 人力资源规划必须在内外部环境稳定的情况下才能开展

答案：C

解析：本题考查人力资源规划概述。选项A错误，人力资源规划有利于组织战略目标的实现。选项B错误，良好的人力资源规划有助于组织对人工成本的合理控制。选项D错误，人力资源规划对组织在不同时期、不同内外部环境、不同组织战略目标下的人力资源供需情况进行预测。