

第二节

组织文化

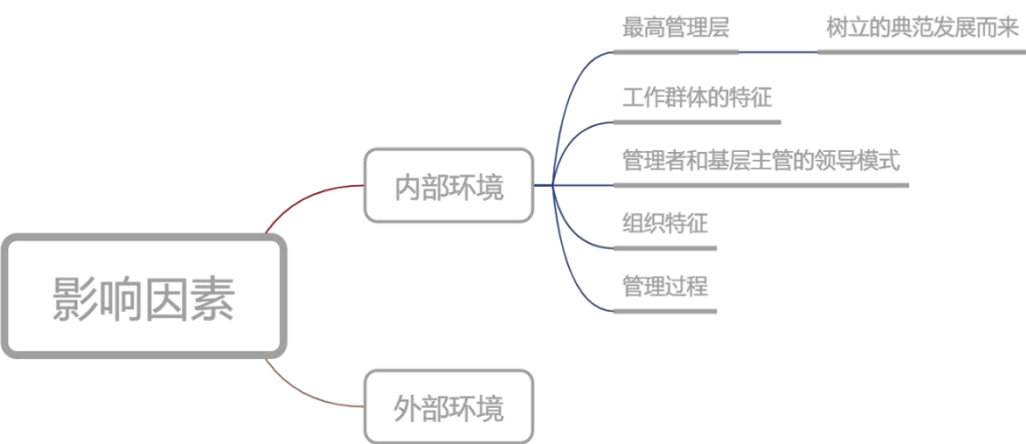
知识点名称	重要程度
1. 组织文化的概念	★
2. 组织文化的影响因素	★
3. 组织文化的作用	★
4. 组织文化的内容和结构	★★★★
5. 组织文化的类型	★★
6. 组织文化与组织设计	★

一、组织文化的概念★

组织文化是指控制组织内行为、工作态度、价值观以及关系设定的规范。

简单地说，组织文化是指组织成员的共同价值观体系，组织文化使得组织独具特色，区别于其他组织。

二、组织文化的影响因素★



组织文化在很大程度上取决于最高管理者的行为方式和管理风格。

【例·单选题】下列有关组织文化的描述中，错误的是（ ）。

A. 组织文化是指控制组织内行为、工作态度、价值观以及关系设定的规范

- B. 组织文化是指组织成员的共同价值观体系，它使组织独具特色，区别于其他组织
- C. 组织文化是从最高管理层树立的典范发展而来，在很大程度上取决于他们的行为方式和管理风格
- D. 组织文化是由管理者和基层主管的领导模式所决定的，它很少受到外部环境的影响

答案：D

解析：本题考查组织文化。选项D错误，外部环境也是影响企业文化的一个重要因素。

三、组织文化的作用★

导向	把组织整体及组织成员个人的价值取向及行为取向引导到组织所确定的目标上来。使得整个组织朝一个特定的方向发展。
规范	用一种无形的、思想上的约束力量，形成一种软规范，制约员工的行为，从而使组织上下形成统一、和谐与默契。
凝聚	是一种极强的凝聚力量。
激励	强调以人为中心的管理方法，其核心是要创造出共同的价值观念。
创新	建立具有鲜明特色的组织文化，是组织创新的重要基础，是激发员工创新精神的源泉和动力。
辐射	组织文化还会对社会公众、对本地区乃至国内外组织产生一定的影响，在提高组织知名度的同时，组织文化也构成社会文化的一部分。

【例·单选题】企业形成特色的组织文化对组织内部会产生很大影响，对本地区企业和公众也产生了影响，这体现了组织文化的（ ）。

- A. 制约作用
- B. 辐射作用
- C. 凝聚作用
- D. 规范作用

答案：B

解析：本题考查组织文化的作用。组织文化的作用包括：导向作用、规范作用、凝聚作用、激励作用、创新作用和辐射作用。其中辐射作用是指组织文化的建立除对组织内部产生很大影响外，还会对组织所在地区乃至国内外的其他组织和社会公众产生一定的影响。

在提高组织知名度的同时，组织文化也构成社会文化的一部分。

四、组织文化的内容和结构★★★

1. 组织文化的内容

(1) 创新与冒险	组织鼓励员工进行创新和冒险的程度
(2) 注重细节	组织期望员工做事缜密，善于分析和注意细节的程度
(3) 结果导向	组织的管理层在多大程度上将注意力集中在结果上，而不是强调实现这些结果的手段和过程
(4) 人际导向	组织的管理层在多大程度上考虑组织内部的决策结果对组织成员的影响
(5) 团队导向	组织在活动时围绕团队而非个人进行组织的程度
(6) 进取心	组织成员具备进取心、竞争意识而非贪图安逸的程度
(7) 稳定性	组织活动更重视维持现状而不是重视成长的程度

【例·单选题】组织的管理层在多大程度上考虑组织内部的决策结果对组织成员的影响，这属于组织文化内容中的（ ）。

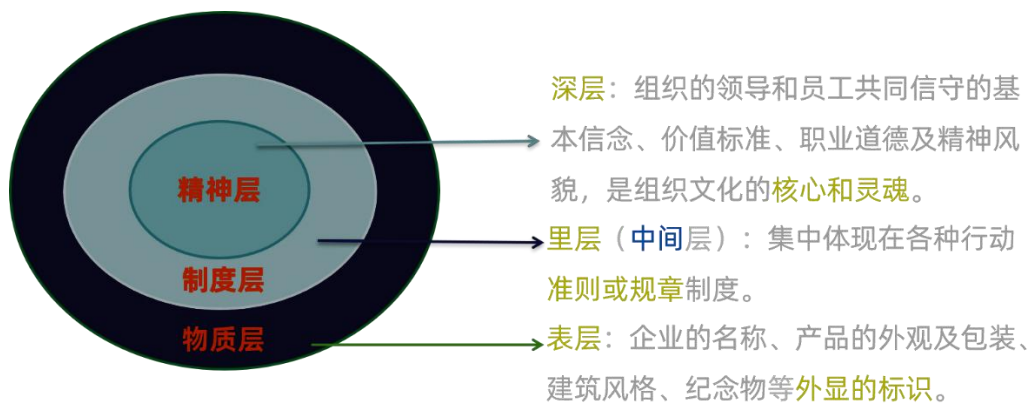
- A. 结果导向
- B. 团队导向
- C. 进取心
- D. 人际导向

答案：D

解析：本题考查组织文化的内容和结构。组织文化中的人际导向，指组织的管理层在多大程度上考虑组织内部的决策结果对组织成员的影响。

2. 组织文化的结构

【记忆要点】表里深



结构层次	主要内容	三者关系
物质层： 表层	企业的名称、产品的外观及包装、建筑风格、纪念物等 外显的标识 ，往往能折射出经营思想、工作作风和审美意识	是组织文化的外在表现，是制度层和精神层的 物质基础
制度层： 里层 中间层	集中体现在各种行动 准则或规章制度	制约和规范 着物质层及精神层的建设
精神层： 深层	组织的领导和员工共同信守的基本信念、价值标准、职业道德及精神风貌，是组织文化的 核心和灵魂	是形成物质层及制度层的 思想基础 ，是衡量一个组织是否形成了自身组织文化的 主要标志和标准

【例·多选题】下列选项中，属于组织文化中物质层的有（ ）。

- A. 企业名称
- B. 入职制度
- C. 产品包装
- D. 精神风貌
- E. 建筑风格

答案：ACE

解析：本题考查组织文化的内容和结构。组织文化中的物质层指的是企业的名称、产品的外观及包装、建筑风格、纪念物等**外显的标识**，往往能折射出组织的经营思想、工作作风

和审美意识。

【例·单选题】在组织文化结构层次中，精神层指的是（ ）。

- A. 里层
- B. 深层
- C. 表层
- D. 中间层

答案：B

解析：本题考查组织文化的内容和结构。精神层是组织文化的深层，主要是指组织的领导和员工共同信守的基本信念、价值标准、职业道德及精神风貌，它是组织文化的核心和灵魂。组织文化中有没有精神层是衡量一个组织是否形成了自身组织文化的主要标志和标准。

【注意】制度层是组织文化的里层，精神层是组织文化的深层，是核心和灵魂，里层与深层要注意区分。

【例·单选题】下列关于组织文化的结构的说法，错误的是（ ）。

- A. 物质层是组织文化的外在表现，是制度层和精神层的物质基础
- B. 制度层制约和规范着物质层及精神层的建设
- C. 精神层是形成物质层及制度层的思想基础，是组织文化的核心和灵魂
- D. 组织文化中有没有制度层是衡量一个组织是否形成了自己的组织文化的主要标志和标准

答案：D

解析：本题考查组织文化的内容和结构。组织文化中有没有精神层是衡量一个组织是否形成了自身组织文化的主要标志和标准。