

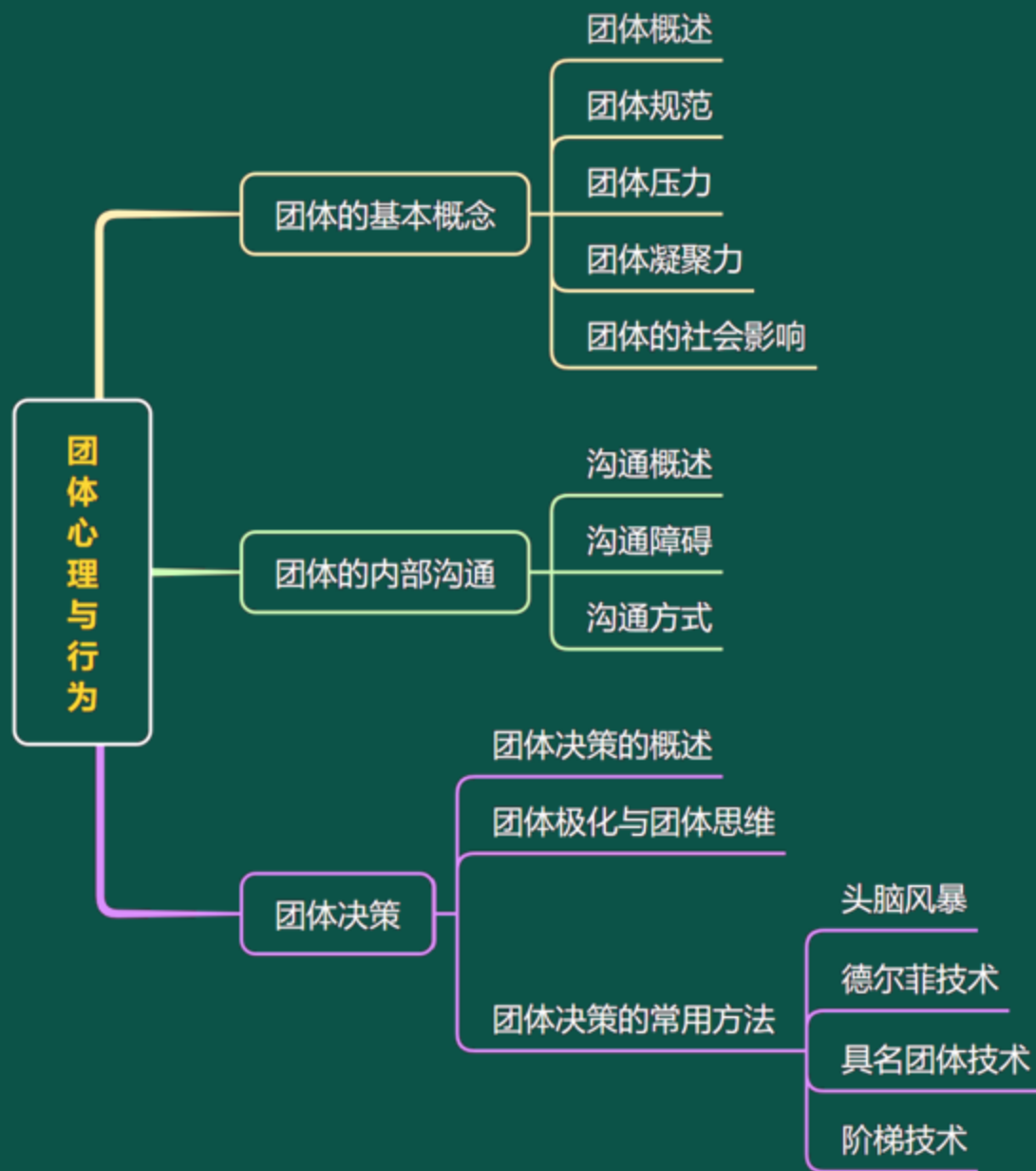


第六章

团体心理与行为



本章知识结构



本章分值分布

年度	单选题	多选题	案例分析题
2018年	2题2分	1题2分	4题8分
2019年	4题4分	2题4分	--
2020年	3题3分	1题2分	4题8分
2022年补	7题7分	1题2分	4题8分
2023年	6题6分	2题4分	——



第一节 团体的基本概念



知识点

团体概述★★★



第一节 团体的基本概念

（一）团体的概念

两个或两个以上相互影响、相互依赖的个体为了完成特定的目标而结合在一起的集合体。

团体生活是人类最基本的方式，单位、家庭、学校都是团体。团体成员具有充分交流和互动的可能。

统计数量上的集合，如一场球赛的球迷，并不是团体。因为他们相互并不认识、相互间影响的范围也有限。

只有那些具有充分交流与互动可能性的人群才可以称为团体。



第一节 团体的基本概念

（二）团体形成的原因：

1. 团体活动和团体目标对于个人有吸引力；
2. 加入团体可以满足个人的人际需要；
3. 个人对自己的归类也会影响团体的形成。



第一节 团体的基本概念

根据自我归类理论，每个人都会将自己归入不同的类别之中，分为三种水平：

- ①自我的最高水平归类，即人类。
- ②内群体-外群体水平归类，如性别、国籍、种族。
- ③次级的个人自我分类，如人格特质。

基于不同的归类，那些将自己知觉为同一类别（如歌迷、球迷）的人更容易联合起来，形成一个团体。



第一节 团体的基本概念

（三）团体的分类

根据组织的正式性，团体可以分为正式团体和非正式团体，具体如下：

分类	内容
正式团体	(1) 有明确组织结构和工作任务。 (2) 由组织建立，往往有公开的名称和特定目标与需要。 (3) 在组织管理中，正式团体分为：指挥团体、任务团体、团队。
非正式团体	(1) 既无正式结构也非组织决定的各种松散联盟。 (2) 非正式团体建立在共同喜好、彼此相似和友谊的基础上，是基于社交需要自发形成的。 (3) 在组织管理中，非正式团体分为：利益团体、联谊团体。



第一节 团体的基本概念

1.正式团体又可以分为：

分类	内容
指挥团体	(1) 由一群下属和直属上级组成，这些下属都向同一个上级汇报。 (2) 其在组织中非常常见，如财务部、市场部、销售部等。
任务团体	(1) 是为了完成某种工作任务而形成的团体，任务完成后，团体通常会被解散。 (2) 如为了生产某种新产品，组织一些员工上新流水线；或者为了完成一项任务而组成的项目管理小组等都是任务团体。 (3) 一个指挥团体也是一个任务团体，但任务团体未必是指挥团体。
团队	为了达成团体的目标而共同工作的成员组成的正式团体，团队的成员之间存在高水平的交互作用



第一节 团体的基本概念

2.非正式团体又可以分为:

分类	内容
利益团体	对某类特定事物共同关心的人形成的团体，如为了声援某位被公司解雇的职员或为了增加福利而聚集在一起的人，便是一个利益团体。利益团体可以帮助组织中的员工表达自己所关心的事物，促进组织的变革
联谊团体	由具有某些共同特性或兴趣的成员组成，如业余棋社，球迷协会等。可以帮助员工满足社交的需求，可以给员工提供社会支持，有利于提高员工的满意度



第一节 团体的基本概念

（四）团体的发展阶段

五阶段	特点
形成期	1.团体存在的目标、结构、从属关系尚不明确 2.成员开始了解和接触他人，相互交往较谨慎 3.成员开始把注意力转移到组织任务上，明确团体目标，寻找团体合适的行为规范 4.随着成员认同感增加，此阶段便结束
冲突期	1.团体存在较大的冲突 2.成员接受团体的存在但抵触团体带来的约束 3.成员争夺权力，争夺具有控制权的职位，对团体的发展方向也争论不休 4.个人维护自己权益的同时增加了组织内部的紧张气氛 5.当成员不再抵制团体约束，并对团体领导权达成一致，此阶段便结束



第一节 团体的基本概念

五阶段	特点
规范期	1.团体规范开始形成，团体凝聚力增加 2.真正形成团体认同感，友谊日益深厚 3.各派竞争力形成试探性平衡，开始以合作的姿态组合在一起 4.此阶段结束时，团体结构大致形成
产出期	团体开始发挥作用，开始将注意力转向团体外部、转向任务，开始完成团队的目标
结束期	团体达成任务后解散
五个发展阶段只是模式化的说明，团体并不一定按此顺序发展，可能是跳跃的，也可能在某一阶段停滞，有可能几个阶段并存，也可能退回到以前的阶段。	



第一节 团体的基本概念

（五）同质性团体和异质性团体

分类	含义	优势
同质性团体	团体成员有很多共同特点即为同质性团体	1.成员有较高相似性，所以比较容易相处 2.成员之间易于分享信息，较少冲突，更容易交流合作
异质性团体	团体成员无太多共同特点即为异质性团体	1.成员具备不同背景、经验、人格，有不同的观点利于形成较高的决策质量 2.由于有各种资源，可以有更高的绩效水平 3.成员容易对团体固有行为方式提出建议，从而促进团体变革



第一节 团体的基本概念

【例题·单选】以下属于团体的是（ ）

- A. 一起等车的乘客
- B. 同一球场的球迷
- C. 在同一个商场购物的消费者
- D. 同班同学

【答案】D

【解析】两个或两个以上相互影响、相互依赖的个体为了完成特定的目标而结合在一起的集合体；团体生活是人类最基本的方式，单位、家庭、学校都是团体



第一节 团体的基本概念

【真题·2019/2024年·单选】在团体的自我归类理论中，属于次级个人自我分类的是（ ）。

- A. 将自己归于人类
- B. 按照种族分类
- C. 按照人格特质分类
- D. 按照内外群体分类

【答案】C

【解析】本题考查团体的形成。根据自我归类理论，每个人都会将自己归入不同的类别之中，分为三种水平，其中次级的个人自我分类，如人格特质等。



第一节 团体的基本概念

【真题·2016/2022年·多选】可以解释独立的个人为什么会组织在一起，形成团体的原因有（ ）。

- A. 团体活动和团体目标对于人们具有吸引力
- B. 人们的基本生存需要
- C. 加入团体可以满足人们的人际需要
- D. 人们的文化生活需求
- E. 个人对于自己的归类



第一节 团体的基本概念

【答案】ACE

【解析】本题考查团体的形成。对于独立的个人为什么会组织在一起形成团体这个问题，心理学家主要从以下几个方面进行解释：首先，团体活动和团体目标对于我们具有吸引力；其次，加入团体可以满足我们的人际需要；最后，个人对于自己的归类也会影响团体的形成。



第一节 团体的基本概念

【真题·2015/2023年·单选】当团体开始发挥作用、成员们开始把注意力转向任务时，团体即进入团体发展阶段的（ ）。

- A. 形成期
- B. 冲突期
- C. 规范期
- D. 产出期

【答案】D

【解析】本题考查团体发展的五个阶段，在产出期团体开始发挥作用，团队开始将注意力转向团队外部、转向任务，开始完成团队的目标。

第一节 团体的基本概念

【真题·2017年·多选】与异质性团体相比，同质性团体的优势是（ ）。

- A. 成员之间易于相处
- B. 容易促进团体的变革
- C. 决策质量高
- D. 成员之间易于分享信息
- E. 决策时能够提出更多有效的建议

【答案】AD

【解析】本题考查团体的分类。选项BCE属于异质性团体优势。



知识点

团体规范★



第一节 团体的基本概念

（一）团体规范的概念

为了保证团体目标实现，任何一个团体都需要制约成员的**思想、信念和行为准则和行为标准**，这种每个成员都要严格遵守的准则就是团体规范。



第一节 团体的基本概念

(二) 团体规范的分类

分类	内容
正式规范	(1) 存在于正式团体中的规范。 (2) 它往往是用正式文件明文规定的，并由上级或团体中的其他成员监督执行，如企业中或组织的各种规章制度、规则就属于正式规范，如果违反了它，就会受到惩罚。
非正式规范	(1) 成员们约定俗成的、无明文规定的行为规范，如不要偷懒，不得背叛同伙。 (2) 违反了它，人们就会受到他人的责备或者舆论的谴责，但不会受到来自组织的正式惩罚。
从规范的存在范围来看，非正式规范的存在范围更广，其不仅存在于非正式团体，也存在于正式团体，而正式规范只能够存在于正式团体中	



第一节 团体的基本概念

（三）团体规范的作用

1. 有助于维护团体一致性；一方面，团体规范决定了成员的思想价值观等，另一方面又从内部为成员提供了彼此认同的依据。
2. 可以为成员提供认知标准与行为规则；
3. 也具有惰性作用。有时候团体成员会降低他的努力水平。



第一节 团体的基本概念

【例题·单选】下列团体规范中，属于正式规范的是（ ）

- A. 不得背叛同伙
- B. 不要太冒尖，太高产
- C. 企业规则条例
- D. 不要偷懒

【答案】C

【解析】本题考查团体规范。存在于正式团体中的规范，通常是用正式文件明文规定的，并由上级或团体中的其他成员监督执行；违反会受到惩罚，如企业或组织中的各种规章制度、规则等。



第一节 团体的基本概念

【例题·多选】团体规范对于团体的作用主要表现在（
）

- A. 提高团体的凝聚力
- B. 有助于维护团体的一致性
- C. 为成员提供认知标准与行为准则
- D. 也具有惰性作用
- E. 提高团体的工作效率

【答案】BCD

【解析】本题考查团体规范。团体规范的作用：有助于维护团体一致性；可以为成员提供认知标准与行为规则；也具有惰性作用。有时候团体成员会降低他的努力水平。