



知识点

智力与智力结构理论★



第二节 智力与能力

能力是从事各种活动、适应生存所必需的且影响活动效果的心理特征的总和。每个人都有自己的能力结构，都有各自的长处和短处。

在组织行为学中，能力决定了员工可以达到的绩效水平。所以为了有效地提高组织的绩效，管理者应了解每个人能力的差别与特长，使每个人的能力在工作中得到最大限度的发挥。在一般情况下，我们把能力分为智力和躯体能力。



第二节 智力与能力

一、智力

一般的心理能力，是个体从事心智活动的要素。

包括：言语能力、数学能力、推理能力、演绎能力、关系类比能力、记忆力、空间认知能力和知觉能力等。



第二节 智力与能力

（一）基本的智力维度

维度	定义	范例
言语能力	理解、使用口头和书面语言的能力	教师、律师、组织领导、 部门主任
数学能力	解决数学问题，对数关系的理解和掌握的能力	投资商、工程师
推理能力	理解解决问题的原则并解决问题的能力	治疗师、设计师、咨询师
演绎能力	通过对事实的观察或评估得出适合的结论的能力	科研人员
关系类比能力	理解两个事物之间的联系，并将其运用于其他事物间的关系和情境中的能力	人类学家考察文化和仪式之间的关系
记忆力	识记、保持和回忆句子的能力	口译专家
空间认知能力	判断物体的位置和排列，以及当物体的空间位置变化时，可以想象出物体形状的能力	室内装潢师、艺术家
知觉能力	辨认视觉上的模式和发现模式内以及模式间关系的能力	摄影师



第二节 智力与能力

(二) 智力结构的基本理论

代表人物	特征	观点
斯皮尔曼	二因素	分一般智力因素（G因素）和特殊智力因素（S因素）。完成工作需要两种智力因素共同作用
瑟斯顿	七因素	七种原始能力：词的理解、词的流畅性、计数、空间知觉、记忆、知觉速度、推理
吉尔福特	三维论	确定了智力的三维度：智力操作的方式、内容、产品，三者构成智力的三维立体结构模型
加德纳	多元	归纳出八种智力，即逻辑-数学、语言、自然主义、音乐、空间、身体运动、社交和自知。



第二节 智力与能力

• • • • • 续表

代表人物	特征	观点
斯腾伯格	三元论	1.分析性智力，代表了人解决学业问题的能力； 2.创造性智力，体现在创新能力上，反映了个体适应新 环境和产生新想法的能力； 3.实践性智力，体现了人们解决日常问题的能力。
萨洛维和梅耶	情商论	人的情绪智力由感知情绪、理解情绪、管理情绪和利用情绪四种能力组成



第二节 智力与能力

【真题·2012年·单选】按照心理学对智力的理解，教师、律师和组织领导和部门主管四者均具有较高的（ ）。

- A. 言语能力
- B. 知觉能力
- C. 数学能力
- D. 演绎能力

答案：A

解析：本题考查基本的智力维度。言语能力是指理解、使用口头和书面语言的能力。教师、律师和组织领导和部门主管都需要具备这种能力。



第二节 智力与能力

【真题·2017年·单选】在智力维度中，掌握解决问题的规则并能有效解决问题的能力是（ ）。

- A. 推理能力
- B. 空间认知能力
- C. 演绎能力
- D. 直觉能力

答案：A

解析：本题考查基本的智力维度。推理能力是指理解解决问题的原则并解决问题的能力。



第二节 智力与能力

【真题·2015年·单选】下列能力中，不属于瑟斯顿提出的七种原始能力的是（ ）。

- A. 词的理解
- B. 计数
- C. 推理
- D. 身体运动

答案：D

解析：本题考查智力结构的基本理论。心理学家瑟斯顿把智力分解为各种原始的能力，并确定了七种因素作为原始能力，分别为：词的理解、词的流畅性、计数、空间知觉、记忆、知觉速度和推理。



第二节 智力与能力

【真题·2018年·单选】美国心理学家吉尔福特制定的智力三个维度不包括（ ）。

- A. 智力操作的方式
- B. 原始的能力
- C. 内容
- D. 产品

答案：B

解析：本题考查智力结构的基本理论；吉尔福特制定的智力三个维度：智力的操作方式、内容、产品。



知识点

能力★ ★



第二节 智力与能力

（一）躯体能力

包括：精力、体力、肢体灵活性、躯体平衡性。

包括九项基本能力：

持续或重复发动肌肉力量的动态体能、躯干力量、
对抗外力的静态体能、爆发力、伸展躯体与肌肉的能力、
重复而迅速扭曲躯体的能力、躯体各部位协调的能力、
平衡能力、长时间启用最大体力的能力（精力）。



第二节 智力与能力

（二）能力与工作的匹配

- 1.员工的能力结构和水平与工作绩效有直接关系；
- 2.将工作与能力进行最佳配置才能达到最佳绩效；
- 3.能力是晋升的依据之一，将能力与岗位有效配置才能充分利用组织内的人力资源，提高生产效率。



第二节 智力与能力

（三）能力与知识和技能的区别

分类	概念	特点
1.知识	概括化的经验系统	可以不断积累
2.技能	概括化的行为模式	可以不断积累
3.能力	概括化的心理特征	发展到一定程度会定型

结论：

这些区别对于组织管理者有重要的启示，尽管人的能力有限，有高低大小之分，但人却可以通过不断学习而获得新的知识和技能（重视职员素质的培养）。



第二节 智力与能力

（四）领导者的胜任特征

胜任特征（CompEtEnCy）的拉丁文原意为适合，反映的是个体适应环境要求并做出适当反应的能力。

胜任特征模型是指担任某一特定的角色所需具备的能力、知识和技能의总和，或在特定职位上获得优异表现所必须具备的胜任特征结构。



第二节 智力与能力

著名的心理学家麦克里兰（5个方面）

五项能力	涵义
成就动机	领导者应该有较高的成就动机和抱负，对环境的变化有较强的自我监控能力，能创新并不断寻找新的信息和机会
服务意识	能满足他人需要，使自己适应他人的兴趣和要求。包括有较强的人际理解力、服务意识、建立牢固的合作关系、具有影响力
管理才能	能为他人创造成长的条件。包括团队式领导、与团队的合作、对下属的指导
认知能力	分析与抽象性的思维方式、认知深度等
个人效能	对自我的控制、自信和工作灵活性、有较高的组织承诺

除此之外，领导者还需要职业献身精神，有远见，有准确的自我评价，有较高的社会亲和力，注意细节，有较强的沟通能力。



第二节 智力与能力

威尔逊的胜任特征：

三大特征	内涵
预测变化	有远见、有想象力、有创新精神、勇于冒险、坚韧不拔、富有耐心
寻求支持	组织意识强、鼓励参与、有团队精神、与他人同甘共苦
驱力水平	为自己定高目标、有活力且能承受压力和挫折



第二节 智力与能力

【真题·2012年·多选】下列关于能力、知识和技能的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 知识是概括的心理特征
- B. 技能是概括化的行为模式
- C. 能力是概括化的经验系统
- D. 知识可以不断积累
- E. 技能发展到一定程度就会定型



第二节 智力与能力

答案：BD

解析：本题考查能力与知识和技能的区别。知识是概括化的经验系统、技能是概括化的行为模式，能力是概括化的心理特征。能力发展到一定程度会定型，知识和技能可以不断积累。



第二节 智力与能力

【例题·多选】威尔逊认为领导的胜任特征包括（ ）。

- A. 预测变化
- B. 服务意识
- C. 寻求支持
- D. 认知深度
- E. 驱力水平



第二节 智力与能力

答案：ACE

解析：在麦克里兰理论的基础上，威尔逊进一步把领导者的胜任特征简化为：预测变化、寻求支持、驱力水平。



知识点

情绪★ ★



第三节 情绪

一、情绪的概述

情绪是一种高级复杂的心理活动，它是人对事物的态度的体验，是人脑对客观事物与主体需要之间关系的反映。

人们往往对于事物抱有不同的态度，这些态度的体验就是情绪。

七种基本的情绪分类：高兴、惊奇、生气、厌恶、害怕、悲伤和轻蔑。



第三节 情绪



爱



恶



欲



喜



怒



哀



惧



第三节 情绪

二、情绪和情感

类别	情绪	情感
区别	是与有机体的生理需要能否被满足相联系的体验	是与人的社会需要相联系的复杂而高级的体验
产生顺序	情绪反应在先	情感体验在后
引起原因	由事物的表象引起，带有冲动性和爆发性，伴有生理反应	与人对事物深刻体验和认识联系在一起
联系	情绪是情感的外在表现，离开情绪情感无从表达。 情绪变化受情感制约，有时情绪会受情感的影响而改变原始形式。	



第三节 情绪

三、情绪的两极性

1.情绪的两极性是指人的每一种情绪都可以找到与它对立的一极，如爱与憎、喜与悲等对立的情绪。

按情绪对人的意义来划分：

- (1) 积极的情绪和消极的情绪
- (2) 肯定的情绪和否定的情绪
- (3) 增力的情绪和减力的情绪



第三节 情绪

2.情绪的两极性还可以从快感度、紧张度、激动度、强度来区分：

- (1) 快感度：愉快和不愉快
- (2) 紧张度：轻松和紧张
- (3) 激动度：平静和激动
- (4) 强度：一般愤怒、大怒、暴怒

随着强度的增加，情绪对自我的支配作用越大。



第三节 情绪

四、表情

表情是情绪主观体验的外部表现形式。心理学家常把表情分为三类：

面部表情：是最重要的表情，最直接反映一个人情绪状态。相同的面部表情表达了相同的情绪。

身体表情：如点头表示满意、摇头表示反对。

言语表情：除了说话以外，说话的语调、速度、节奏等所包含的情绪信息。



第三节 情绪

五、情绪状态

按强度和持续时间——心境、激情、应激。

分类	含义	举例
心境	即心情；微弱而持久的，不针对具体事物，是在特定时间内的心理活动所感染的某种情绪色彩	如忧郁、得意等
激情	强烈、短暂、爆发式的情绪状态，有激动性和冲动性特点	如狂喜、绝望等
应激	指由于意外事情发生而引起的高度紧张的情绪状态。此时，人的免疫系统会发生剧烈变化	如丧偶、疾病



第三节 情绪

六、情绪的基本理论

理论	内涵
詹姆斯-兰格理论	二者提出强调外周生理活动的情绪理论。 詹姆斯认为：情绪是内脏器官和骨骼肌活动在大脑引起的感觉；兰格则强调是血液系统的作用（生理）
汤姆金斯理论	情绪就是动机，他否定了把动机归结为内驱力的看法，认为内驱力需要情绪来激发有机体的行动
拉扎勒斯理论	情绪的体验不能简单理解为在大脑中发生了什么，而要考虑评估环境的交互作用（认知评价）



第三节 情绪

七、情绪的局限性

- 1.普遍认为，不论文化、种族、性别、教育等方面是否有差异，都以相同的方式表达基本情绪。普遍性只针对七种基本情绪，并不是所有。
- 2.不同文化一致普遍的背景下表达情绪是有差异的



第三节 情绪

【真题·2010年·多选】七种基本情绪分类包括（ ）。

- A. 高兴
- B. 害怕
- C. 烦躁
- D. 焦虑
- E. 惊奇

答案：ABE

解析：本题考查情绪的概念。情绪是一种高级复杂的心理活动，是人脑对客观事物与主体需要之间关系的反映；有七种基本情绪：高兴、惊奇、生气、厌恶、害怕、悲伤、轻蔑



第三节 情绪

【真题·2018年·单选】下列关于情绪和情感关系的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 情绪一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起
- B. 情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起
- C. 情绪一般与人对事物的深刻体验和认识联系在一起
- D. 情感 and 情绪不是同一性质的心理活动

答案：B

解析：本题考查情绪和情感。情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起，情感一般与人对事物的深刻体验和认识联系在一起，情感和情绪是同一性质的心理活动。



第三节 情绪

【真题·2015年·单选】根据（ ）不同，愤怒可分为一般愤怒，大怒和暴怒等。

- A. 强度
- B. 激动度
- C. 紧张度
- D. 快感度

答案：A

解析：本题考查情绪的两极性。按照强度划分，可把愤怒分为愤怒、大怒、暴怒等。



第三节 情绪

【真题·2022补·单选】微弱、持久带有渲染色彩的情绪体验为（ ）。

- A. 应激
- B. 得意
- C. 心境
- D. 激情



第三节 情绪

答案：C

解析：本题考查情绪状态。

分类	含义	举例
心境（心情）	是一种微弱、持久而又具有渲染性的情绪状态，它不是关于某一事物的特定体验，而是以同样的态度体验对待一切事物 人的世界观、理想和信念决定着心境的基本倾向，对心境有着重要的调节作用	如忧郁、得意等



第三节 情绪

【真题·2014年·单选】看到一个喜爱的球队赢得比赛时，球迷欣喜若狂，此时球迷的情绪状态是（ ）。

- A. 应激
- B. 心境
- C. 热情
- D. 激情

答案：D

解析：本题考查情绪状态。激情是一种强烈、短暂、爆发式的情绪状态，有明显的外部表现，比如狂喜、绝望等。