



知识点

人格理论★★



第一节 人格及其理论

一、特质理论

最早可以追溯到古希腊的“**四根学说**”，古希腊哲学家恩培多克勒认为：‘’人的身体由水、土、火和空气四种物质构成，后又发展成“**四体液说**”即**多血质、黏液质、抑郁质和胆汁质**。



第一节 人格及其理论

特质理论两个重要假设：

1.人格特质在时间上相对稳定

例如：一个人昨天大发脾气，而今天和颜悦色，那么易怒就不是他的特质。

2.人格特质在空间上相对稳定

例如：一个人在公司经常训斥下属，在家经常和妻子吵架，那么易怒就是他的特质。



第一节 人格及其理论

(一) 奥尔波特的特质理论

枢纽 特质	也叫 基本特质 ，渗透于人格乃至遍及此人全部活动的特质，其反映了一个人的主要情操和优势倾向；只有 少数人有这样的特质
核心 特质	具有一般意义的特性，是人格的 建筑构件 。每个人的核心特质有 5-10个
次要 特质	不明显，不受人注目，一致性和一般性较低 的人格特质
各种 特质不是零散的，而是有组织的 ；其假设有一个人格特质的组织者“统我”的存在， 统我不是与生俱来的，而是逐渐发展起来的	



第一节 人格及其理论

(二) 卡特尔的特质理论

人格因素	名称	低分者特征	高分者特征
1	乐群性	孤独冷淡	温情合群
2	聪慧性	迟钝、学识浅薄	聪慧、有才识
3	稳定性	激动、易烦恼	成熟镇静
4	支配性	顺从	好强
5	兴奋性	审慎、冷静	热心、健谈
6	有恒性	苟且、敷衍	谨慎、固执
7	敢为性	畏怯	鲁莽
8	敏感性	理性沉着	敏感、优柔寡断
9	怀疑性	信赖、随和	多疑、善嫉妒
10	幻想性	妥善处理	豪放



第一节 人格及其理论

人格因素	名称	低分者特征	高分者特征
11	世故性	直率朴实	世故圆滑
12	忧虑性	安详自在	焦虑不安
13	实验性	保守、尊重传统	敢于批判
14	独立性	依赖、随群	自负自决
15	自律性	矛盾冲突、不顾大体	克己自律
16	紧张性	心平气和	紧张兴奋



第一节 人格及其理论

（三）艾森克的特质理论

从特质研究转向对人格维度分析。把人格分为三个维度：内外倾、神经质和精神质。



第一节 人格及其理论

维度	性质		特质
内外倾	人格 基本维度	内倾	易受周围环境的影响，喜静、不爱交际、做事易深思熟虑，喜欢有秩序的生活，极少发脾气
		外倾	不易受外界环境的影响，爱交际，喜欢刺激冒险，做事易粗心大意，爱发脾气
神经质	个体的 情绪稳定程度		情绪不稳定的人表现出高的焦虑，喜怒无常，容易激动；而情绪稳定的人不易焦虑，容易克制自我
精神质	个体的 倔强程度		精神质高的人倔强固执、凶残强横，喜欢愚弄和惊扰他人；精神质低的人对人和善

第一节 人格及其理论

【例题·单选】在各类人格理论中，属于奥尔波特的特质理论观点的（ ）。

- A. 人格特质是零散的
- B. 人格结构有五个层面
- C. 人格特质分为16种根源特质
- D. 人格特质是有组织的

答案：D

解析：本题考查人格特质理论。奥尔波特认为，各种特质不是零散的，而是有组织的，他假设有一个人格特质的组织者“统我”的存在，“统我”不是与生俱来的，而是逐渐发展起来的。

第一节 人格及其理论

【真题·2016年·单选】根据奥尔波特的特质理论，属于人格的建筑构件的特质是（ ）。

- A. 枢纽特质
- B. 核心特质
- C. 次要特质
- D. 基本特质

第一节 人格及其理论

答案：B

解析：本题考查人格特质理论。奥尔波特提出人格结构有三个层面：①枢纽特质，也叫基本特质，指那些渗透于人格以致遍及此人全部活动的特质。②核心特质，指渗透性差一些，但还是有相当概括力、有一般意义的特性，它是人格的建筑构件。③次要特质，指不明显，不受人注目，一致性和一般性较低的人格特质。

第一节 人格及其理论

【例题·多选】艾森克用实验心理学的方法研究人格，将人格划分为（ ）等维度。

- A. 抑郁
- B. 内倾
- C. 外倾
- D. 精神质
- E. 神经质

第一节 人格及其理论

答案：BCDE

解析：艾森克从特质理论出发，以传统的实验心理学的方法研究人格问题，并从对特质的研究转向对人格维度的分析，从而确立了自己的人格维度。他对人格维度的划分采用了内外倾和神经质和精神质三个维度。



第一节 人格及其理论

（四）“大五”人格理论

“大五”和“大七”人格理论是特质理论的最新发展，其中前者认为人格维度具有跨文化的一致性，而后者则把人格看成是具有文化特异性的东西。

“大五”人格理论认为人们用来描述自己和他人的特质时仅有五个基本维度。人格的这五个维度现在被称为“五因素模型”，也就是常说的“大五”人格理论。每一个维度都是两极的一与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一极，而意义相反的项目描述的是较低的一极。



第一节 人格及其理论

因素	双极定义
外向性	健谈的、精力充沛的、果断的/安静的、有保留的、害羞的
愉悦性	有同情心的、善良的、亲切的/冷漠的、好争吵的、残酷的
尽责性	有组织的、谨慎的、负责的/马虎的、轻率的、不负责任的
神经质	稳定的、冷静的、满足的/焦虑的、不稳定的、喜怒无常的
开放性	有创造性的、聪明的、开放的/简单的、肤浅的、不聪明的



第一节 人格及其理论

（五）“大七”人格理论

北京大学心理学系王登峰和崔红等人通过系统的研究，提出了中国人人格的七因素理论。“大七”人格理论和“大五”人格理论既有共同的地方，又有不同的地方。



第一节 人格及其理论

因素	因素含义
外向性	活跃、合群、乐观
人际关系	利他、诚信、重感情
行事风格	严谨、自制、沉稳
善良	宽和、热情
情绪性	耐性、爽直
智慧	才智、坚韧、机敏
处世态度	自信、淡泊



第一节 人格及其理论

【真题·2019/2025年·单选】根据“大五”人格理论，（ ）高的人具有健谈、精力充沛、果断的特质。

- A. 外向性
- B. 愉悦性
- C. 公正严谨性
- D. 神经质性



第一节 人格及其理论

答案：A

解析：本题考查“大五人格”理论。“大五”人格模型的外向性维度为：健谈的、精力充沛的、果断的、安静的、有保留的、害羞的。



第一节 人格及其理论

【真题·2016年·单选】下列关于“大七”人格理论的描述，正确的是（ ）

- A. “大七”人格理论认为人格维度具有跨文化的一致性
- B. “大七”人格理论中的每个维度都是两极的：与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一极，而意义相反的项目描述的是较低的一极
- C. “大七”人格理论认为人格是具有文化特异性的
- D. “大七”人格理论和“大五”人格理论完全不同



第一节 人格及其理论

答案：C

解析：本题考查“大七人格”理论、“大五”和“大七”人格理论是特质理论的最新发展，其中前者认为人格维度具有跨文化的一致性，而后者则把人格看成是具有文化特异性的东西。“大五”人格理论中的每一个维度都是两级的，与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一级，而相反的项目描述的是较低的一级。“大五”和“大七”人格理论既有共同的地方，也有不同的地方。故本题选择C选项。



知识点 人格特质在 组织管理中的价值★



第一节 人格及其理论

人格特质在组织管理中的价值

人格特质在组织管理的应用主要体现在对**领导**的研究上。

代表人物	领导应具备的特质
吉伯	身强力壮、聪明但不过分聪明、外向有支配欲、有良好调适能力、自信
斯道格迪尔	有责任感、持之以恒、勇于冒险、有创新精神、勇于实践、自信、很好的处理人际关系并能忍受挫折等
哈恩特	决定一个人可以成为卓越领导的特质少得可怜
伯恩斯	提出改变型领导者
豪斯	把改变型领导者称为有魅力的领导者
巴斯	有魅力的领导者的四个特征： 魅力、激发动机、智力激发、个人化的考虑



第一节 人格及其理论

【真题·2012年·单选】下列特质中，不属于巴斯等人用调查和访谈法区分有魅力领导者特征的是（ ）。

- A. 魅力
- B. 激发动机
- C. 智力激发
- D. 勇于实践

答案：D

解析：本题考查人格特质在组织管理中的价值。巴斯认为领导者四特征：魅力、激发动机、智力激发、个人化的考虑，不包括勇于实践。