

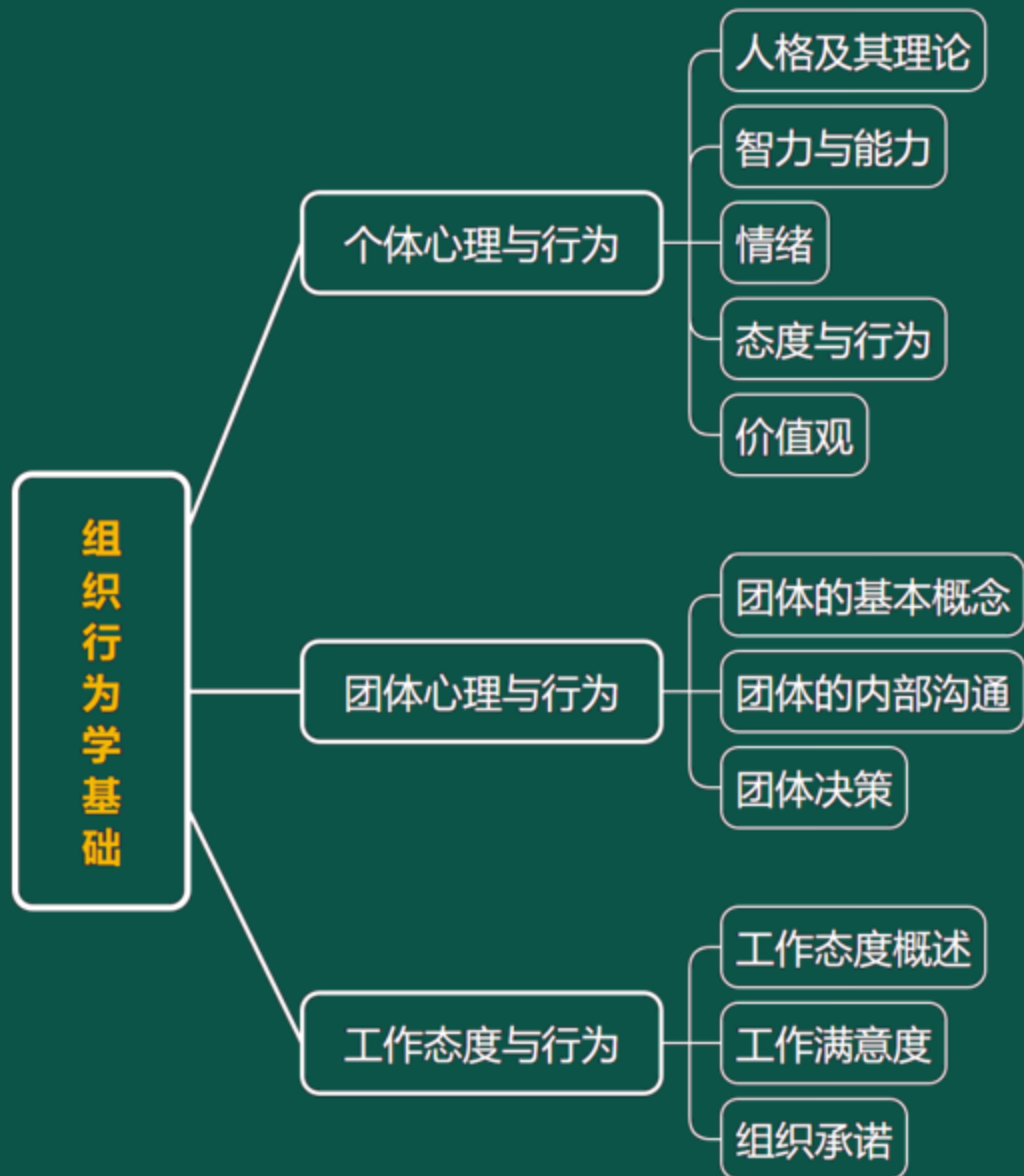


第二部分

组织行为学基础



本部分知识结构





本部分分值一览

组织行为近六年考情

单选分值		多选分值		案例分值		合计	平均
总分	平均	总分	平均	总分	总分		
78	13	55	9.2	67	11.2	163	33.3



第五章

个体心理与行为

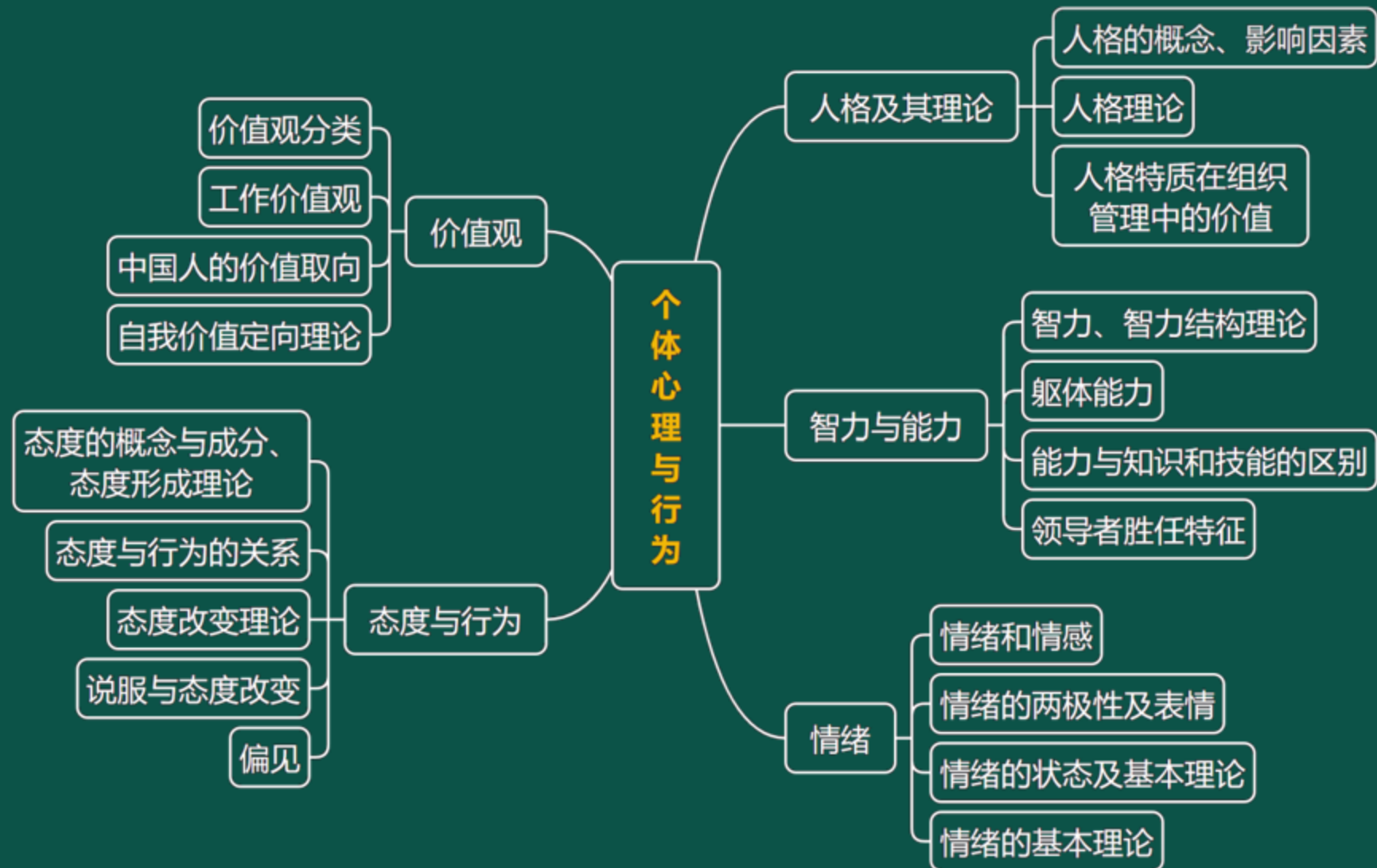


本章分值分布

年度	单选题	多选题	案例分析题
2020年	3题3分	1题2分	4题8分
2022年补	3题3分	2题4分	--
2023年	4题4分	2题4分	—
2024年	5题5分	1题2分	——
2025年	4题4分	2题4分	4题8分



本章知识结构





知识点

人格★★★



第一节 人格及其理论

(一) 概念

学科	内涵
心理学	个体所具有的与他人相区别的独特而稳定的思维方式和行为风格，是一个人在与社会相互作用过程中所形成的一个相对稳定的动力系统。
组织行为学	理解员工的思想、情感、行为方式以及对组织和工作的态度的重要因素。
人格对职业选择、工作满意度、领导、工作绩效等方面都有影响。	



第一节 人格及其理论

(二) 人格的影响因素

因素	涵义
遗传	人格由基因决定，因此相对 稳定 。遗传奠定人格形成的物质基础，并不直接决定人格。
环境	环境塑造人格，如 教养方式、教育背景、生活环境、社会经济基础、人际关系、个人体验 等。
情境	人格相对稳定，但随着情境因素改变而采取不同的态度与行为方式。不同情境下的人格表现可能差异很大。



第一节 人格及其理论

（三）人格、情境与行为模式之间的关系

- 1.人格是一种结构化的内在系统，其形成受到遗传和环境的交互作用，而且会对个体的反应特点和体验特点进行调控。
- 2.人格是稳定的，虽然个体的行为方式和体验特点会随时间而变化，但贯穿一生的东西保持不变。
- 3.行为的跨情景一致性。个人的目标和行为倾向保持相对稳定，但并不是在所有情景下一成不变。



第一节 人格及其理论

【真题·2013/2017/2019/2024年·单选】在组织行为学中，强调奠定人格赖以生成的物质基础是（ ）。

- A. 遗传
- B. 环境
- C. 情境
- D. 文化

答案：A

解析：本题考查人格的影响因素。遗传奠定了人格赖以生成的物质基础。



第一节 人格及其理论

【真题·2025年·单选】人格是一种结构化的内在系统，它的形成受到（ ）的交互作用。

- A. 遗传和情境
- B. 情境和环境
- C. 遗传和环境
- D. 文化与遗传

答案：C

解析：人格是一种结构化的内在系统，它的形成受到遗传和环境的交互作用，而且对个体的反应特点和体验特点进行调控。



第一节 人格及其理论

【真题·2022补·单选】个体具有的区别于他人的独特而稳定的思维方式和行为风格称为（ ）。

- A. 认知特性
- B. 个体人格
- C. 行为模式
- D. 生活风格



第一节 人格及其理论

答案：B

解析：本题考查人格的概念。心理学所说的人格是指个体所具有的、区别于他人的独特而稳定的思维方式和行为风格，它是一个人在与社会相互作用过程中所形成的一个相对稳定的动力系统。



第一节 人格及其理论

（四）精神分析和人本主义对人格的看法

1.精神分析学派

代表人物：弗洛伊德

主张：行为的动机源于非意识层面



第一节 人格及其理论

内容：

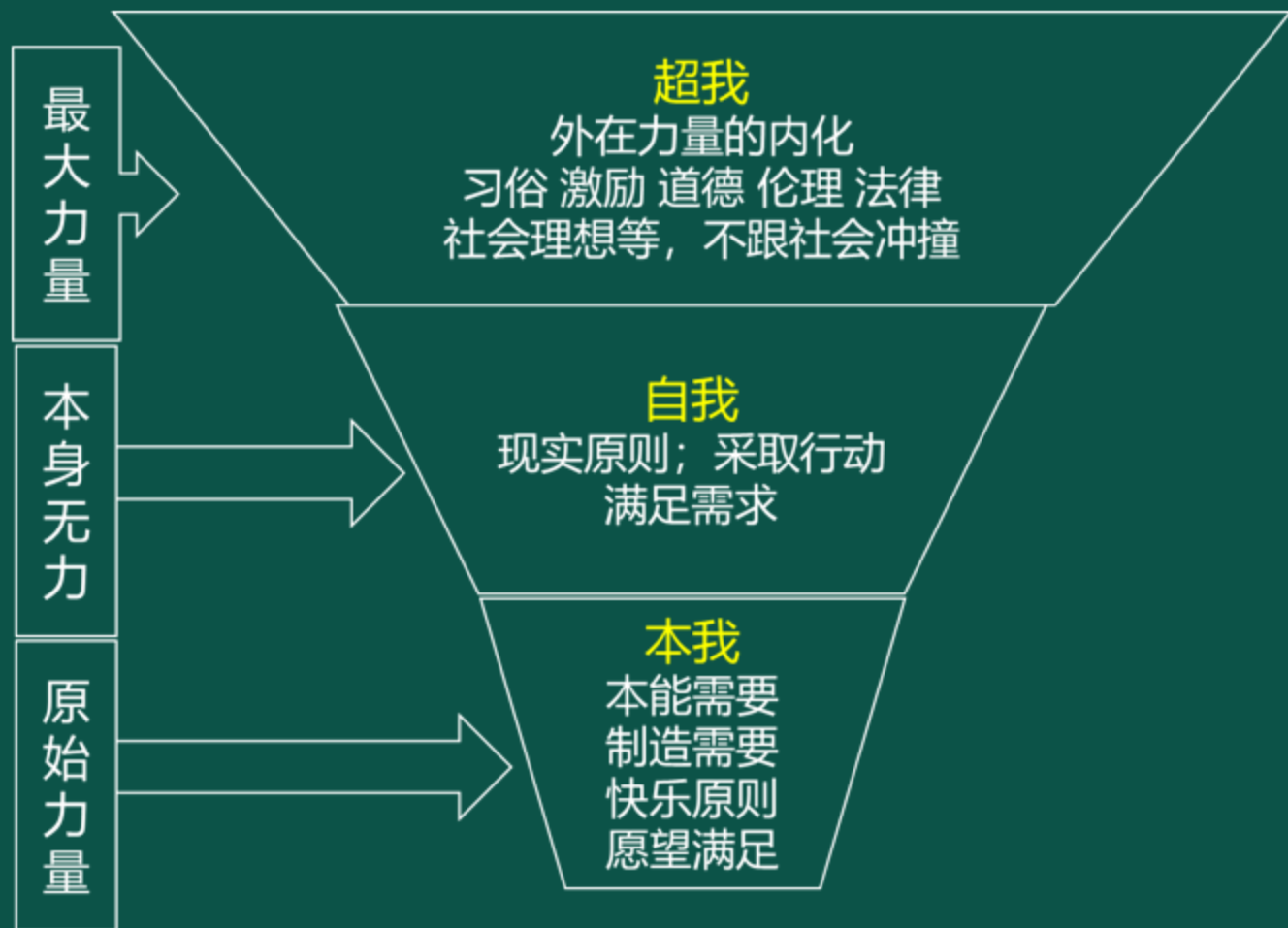
（1）人格的核心是一个人思想中的各种事件，这些事件是产生行为的动机。

（2）精神分析关注的是这些行为产生的内在根源以及这些内在驱动力间的冲突。

（3）人格的三个部分：**本我、自我和超我**。自我协调本我和超我之间的冲突，三者的和谐发展，是健康人格的前提；力比多（Libido）是推动个体人格发展的内在动力。



第一节 人格及其理论





第一节 人格及其理论

2. 人本主义

代表人物：罗杰斯、马斯洛、霍尼

主张：行为的动机源于意识层面



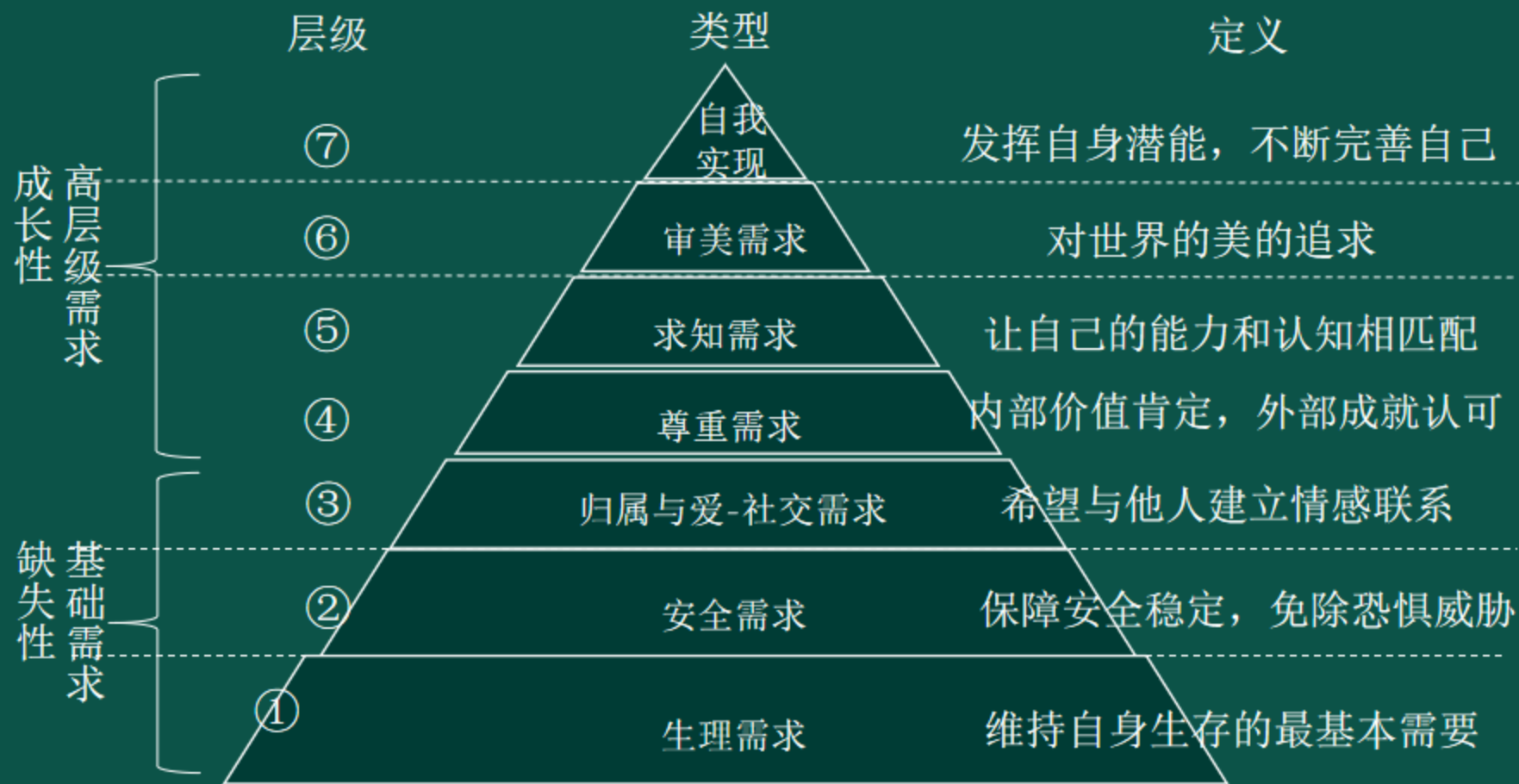
第一节 人格及其理论

内容：

- 1.人本主义从个人意识经验、成长潜能整合的角度理解人格，**核心是强调自我实现的驱动力**。自我实现是指个体不断努力开发自身才智与能力，实现个人潜能的倾向。
- 2.马斯洛将**自我实现**置于其需要层次结构的顶点。
- 3.强调自我实现和实现真实自我的过程。



第一节 人格及其理论





第一节 人格及其理论

【真题·2018年·单选】弗洛伊德的精神分析理论认为，人格的核心是一个人思想中的（ ）。

- A. 外向型
- B. 动力型
- C. 内心事件
- D. 冲突

答案：C

解析：本题考查精神分析学派对人格的看法。按照精神分析理论，人格的核心是一个人思想中的各种事件，即内心事件，这些事件是产生行为的动机。



第一节 人格及其理论

【真题·2015/2025年·单选·案例】根据弗洛伊德的理论，健康人格的前提是（ ）三者的和谐。

- A. 真我，自我和超我
- B. 本我，自我和超我
- C. 本我，真我和超我
- D. 本我，自我和统我

答案：B

解析：本题考查精神分析学派对人格的看法。人格的三个部分：自我、本我、超我。自我协调本我和超我之间的冲突，三者的和谐发展，是健康人格的前提。