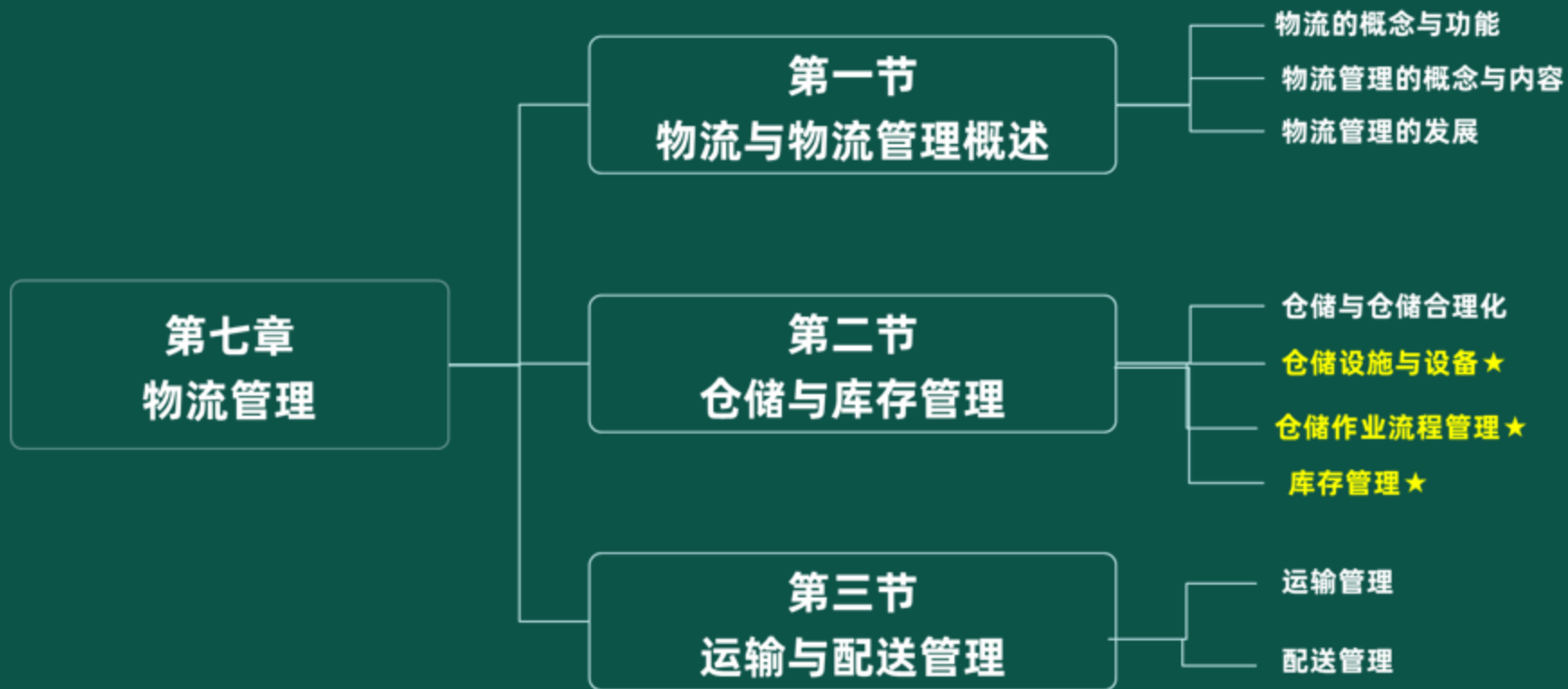




第七章 物流管理



【本章教材结构】





【本章考情概况】

本章为中级工商常规考查章节，考试题型涵盖单项选择题、多项选择题，同时具备案例分析题的考查可能性。本章内容相对较新，章节**包含计算题考点**。整体考查难度适中，命题贴合教材基础知识点，出题形式常规。

本章学习以熟记新版教材核心考点、掌握章节计算题型、辨析基础概念为主。建议立足最新教材原文梳理知识点，重点攻克计算题考点，熟悉常规题型出题逻辑，精准把握考点，稳步积累本章分值。



第一节

物流与物流管理概述



第一节 物流与物流管理概述

【本节知识点】

【知识点】 物流的概念与功能

【知识点】 物流管理的概念与内容

【知识点】 物流管理的发展



第一节 物流与物流管理概述

【知识点】物流的概念与功能

（一）物流的概念

物流是指根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合，使物品从供应地向接收地进行**实体流动**的过程。

物流包含以下三方面的含义：

①**物流服务是非实物形态的商品**。物流向社会提供运输服务、仓储（储存）服务、装卸搬运服务、包装服务、流通加工服务、配送服务、物流信息服务等，各项物流服务的结果还能创造一定的使用价值。



第一节 物流与物流管理概述

②物流活动是生产性服务活动。

物流活动是围绕企业生产进行的保障性服务，贯穿企业生产的上游、中游、下游诸环节。

③物流活动创造价值。

物流活动可以采用多种方式缩短、弥补乃至延长供给与需求之间存在的时间差，均衡供需，创造时间价值。

同时，供给和需求之间因现代产业结构、社会分工而存在空间差，商品在不同地理位置有不同的价值，物流活动可以将商品从低价值区转到高价值区，创造空间价值。



第一节 物流与物流管理概述

（二）物流的基本功能（了解）

①运输，即使物品发生场所、空间转移的物流活动。运输实现了“物”由供应地向接收地的移动，实现资源的优化配置，在物流活动中占有重要地位。

②储存，也称仓储，即以改变“物”的时间状态为目的的物流活动，消除生产和消费之间的时间差。储存可以实现物流在时间上的优化配置，同样在物流活动中处于重要的地位。



第一节 物流与物流管理概述

③装卸搬运，是指在物流活动中出现频率高、根据物流运输和保管需要而进行的作业。只有通过装卸搬运作业，“物”的实体运动的各个阶段才能连接为连续的“流”，物流活动才可以顺利进行。

④包装，是指物品在运输、储存、交易、使用时，为保持物品价值、形状而使用恰当材料、容器进行保管的活动。



第一节 物流与物流管理概述

⑤流通加工，即物品从生产领域向消费领域流动的过程中，为促进物品销售、维护物品质量和提高物流效率，对物品进行加工，使物品发生物理或化学变化的活动。流通加工增加了物流系统的服务功能，提高了物流对象的附加价值，降低了物流系统的成本。

⑥配送，即在经济合理区域范围内根据客户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的活动。

⑦信息处理，即通过收集和处理物流活动各环节生成的信息，使物流能有效、顺利进行的活动。



第一节 物流与物流管理概述

【知识点】物流管理的概念与内容

（一）物流管理的概念（了解）

概念：物流管理是指为达到既定的目标，从物流全过程出发，对相关物流活动进行的计划、组织、协调与控制。

实质：通过使各项物流活动实现协调和配合，保证物流服务水平的前提下，降低物流成本，提高物流效率和效益。

内容：对各项物流活动的管理，即对运输、储存、装卸搬运、包装、配送、流通加工、信息处理等活动的管理。



第一节 物流与物流管理概述

（二）包装

1.包装的功能

（1）保护功能。（2）方便功能。（3）销售功能。



第一节 物流与物流管理概述

2. 包装材料

不同包装材料力学性能、物理性能和化学性能等千差万别，包装材料的选择对包装功能的发挥有重要影响。如表所示。

材料名称	优点	缺点
纸包装材料	成型性和折叠性优良，易于加工，容易达到卫生要求，易于印刷，价格较低，本身重量轻，可以降低运输费用	受潮后强度下降，气密性、防潮性、透明性较差
塑料包装材料	具有一定的强度、弹性、耐摩擦、抗震动、防潮和气体阻漏等性能，化学稳定性较好，防锈蚀；塑料属于轻质材料，加工成型简单，有良好的透明性和表面光泽，印刷和装饰性良好	容易产生公害，造成白色污染



第一节 物流与物流管理概述

材料名称	优点	缺点
金属包装材料	不易破碎、不透气、防潮、防光，能有效保护内装物；具有良好的延展性；其加工技术成熟，有特殊光泽，具有良好的装潢效果；易于再生使用	成本高、能耗大，在流通中容易生锈
玻璃包装材料	不透气、不透湿，有一定强度，透明性较好，易于塑型和加工，具有特殊的真实展现商品的效果；易于复用、回收，便于洗刷、消毒、灭菌，一般不会造成公害；原材料资源丰富，价格便宜稳定	耐冲击强度低、碰撞时易破碎，自身重量大，运输成本高、能耗大等缺点



第一节 物流与物流管理概述

材料名称	优点	缺点
木材包装材料	具有优良的强度/重量比，有一定的弹性，能承受冲击、振动、重压等；木材加工方便，不需要复杂的加工机械设备	容易吸收水分，容易变形开裂，容易被蛀蚀，容易腐朽等，加上受资源限制、价格高等因素影响，限制了木材在包装中的应用
复合包装材料	两种或者两种以上具有不同特性的材料，通过各种方法复合在一起以改进单一材料的性能，复合包装材料在包装领域有广泛应用	——



第一节 物流与物流管理概述

【例题】下列（ ）包装材料中，不透气、不透湿，有一定强度，透明性较好，易于塑型和加工，但是耐冲击强度低、碰撞时易破碎。

- A. 纸质包装材料
- B. 金属包装材料
- C. 玻璃包装材料
- D. 塑料包装材料



第一节 物流与物流管理概述

答案：C

解析：玻璃包装材料优点：具有一定的强度、弹性、耐摩擦、抗震动、防潮和气体阻漏等性能，化学稳定性较好，防锈蚀；塑料属于轻质材料，加工成型简单，有优良的透明性和表面光泽，印刷和装饰性良好。缺点：耐冲击强度低、碰撞时易破碎，自身重量大，运输成本高、能耗大等缺点。故选C。



第一节 物流与物流管理概述

3. 包装操作

(1) 充填。充填是将物品放入包装容器的操作，分为装放、填充和灌装三种形式。

①装放：是按照一定的顺序将物品放置于包装容器中，保证物品在包装容器中的有序性，具体包括装箱、装盒、装袋等方式。

②填充：是将干燥的粉状、片状或颗粒状物品装入包装容器中，其特点在于物品具有流动性，在包装容器中没有一定顺序，是对盒、袋、瓶等容器进行填充，一般是定量填充。



第一节 物流与物流管理概述

③灌装：是将液体或者半液体物品灌入包装容器内，灌装物品具有更强的流动性，要求包装容器不渗漏。



第一节 物流与物流管理概述

(2) 封口和捆扎

包装封口：是包装操作的一道重要工序，直接关系到包装作业的质量和包装密封性能。不同包装容器以及密封性能要求不同。封口方法主要有黏合封口、胶带封口、热熔封口、压接封口、缝合封口、捆扎封口等。

捆扎是指将物品或包装件用适当材料扎紧、固定或增强的操作，主要有直接捆扎、夹板捆扎、成件捆扎、密缠捆扎等方法。



第一节 物流与物流管理概述

(3) 裹包

裹包是指用一层挠性材料包覆物品或包装件的操作，用于裹包的材料有纸张、织物、塑料薄膜等，可以使用直接裹包、多件裹包、压缩捆包等方法。

(4) 加标和检重

加标是指将标签粘贴或拴挂在物品或包装件上，标签是包装装潢的标志。检重是检查包装内容物的重量。



第一节 物流与物流管理概述

4. 集装化包装

(1) 集装化包装的意义

①集装化包装定义：指将一定数量的散装或者零星成件物品组合在一起，形成一个合适的单元，使其在装卸搬运、运输等物流环节中作为一个整件进行技术上和业务上处理的包装方式，又称组合化包装或单元化包装。

②集装化包装的意义：便于采用机械化操作，可以提高装卸速度，减轻装卸搬运的劳动强度，降低运输成本和节省运杂费用，更好地保护商品的质量和数量，并促进包装实现标准化。



第一节 物流与物流管理概述

(2) 集装化包装的形式

集装化包装的形式主要有集装箱、托盘、集装袋、货捆、框架集装等。

①集装箱是集合包装容器中最主要的形式，也称货箱、货柜，是具有足够的强度，可长期反复使用的适于多种运输工具而且容积在 1m^3 以上（含 1m^3 ）的集装单元器具。

特点和技术要求：具有足够强度，能长期反复使用适于一种或多种运输方式运送货物，途中无需倒装；设有供快速装卸的装置，便于从一种运输方式转到另一种运输方式；便于箱内货物装满和卸空；内容积等于或大于 1m^3 。



第一节 物流与物流管理概述

②集装袋

定义：是用柔性材料制成的袋式包装容器。

用途：主要用于粉状、颗粒状如水泥、粮食、化肥、盐、糖、矿产品等物品的包装。

特点：结构简单、自重轻、可折叠、成本低。

常见的形式：橡胶集装袋、塑料集装袋、帆布集装袋，一般都可以重复使用。



第一节 物流与物流管理概述

③货捆也是集装化包装的一种形式，采用各种材料的绳索将货物进行多种方式的捆扎，使若干件单件货物汇集成一个单元。

④框架是根据货物的外形特征选择或者特制各种形式的框架，用于货物的集装化包装。集装化包装的货物可以更好地利用运输工具，提高运载能力和仓容利用率。