



### 第三节

## 电子商务合同的订立和履行



### 第三节 电子商务合同的订立和履行

【考点】电子商务合同的概念和特征

电子商务合同，是指双方或者多方当事人之间通过电子信息网络以电子的形式达成的设立、变更、终止财产性民事权利义务关系的协议。

属于合同的新形式。合同中的意思表示是通过电子化形式实现的，一般将电子化的意思表示称为数据电文。



### 第三节 电子商务合同的订立和履行

【考点】电子商务合同的成立

(1) **要约承诺**。电子商务经营者发布的商品或者服务信息符合要约条件的，用户选择该商品或者服务并提交订单成功，合同成立。

当事人对数据电文的发送时间、接收时间另有约定的，从其约定。

当事人对数据电文的发送地点、接收地点另有约定的，从其约定。



### 第三节 电子商务合同的订立和履行

|         |                                                                                                                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 视为发件人发送 | <ul style="list-style-type: none"><li>①经发件人授权发送的</li><li>②发件人的信息系统自动发送的</li><li>③收件人按照发件人认可的方法对数据电文进行验证后结果相符的</li></ul> |
| 视为已经收到  | 发件人收到收件人的收讫确认时，数据电文视为已经收到                                                                                               |
| 发送时间    | 进入发件人控制之外的某个信息系统的<br>时间                                                                                                 |



### 第三节 电子商务合同的订立和履行

|               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 接收时间（指定特定系统）  | 数据电文进入该特定系统的时间           |
| 接收时间（未指定特定系统） | 数据电文进入收件人的任何系统的首次时间      |
| 发送地点          | 发件人的主营业地；没有主营业地的，为其经常居住地 |
| 接收地点          | 收件人的主营业地                 |



### 第三节 电子商务合同的订立和履行

#### (2) 自动信息系统的法律效力和行为能力推定

在电子商务中推定当事人具有相应的民事行为能力。但是，有相反证据足以推翻的除外。

|    |                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 赔偿 | 在缔结或者履行电子商务合同过程中，如自动信息系统发生技术故障，未按照预先设定的程序指令、算法、参数与条件运行，导致数据电文未按时传递、传递不完整或者失实，使用自动信息系统的一方当事人应当承担相应的法律后果；给对方当事人造成损失的，应当予以赔偿 |
| 追偿 | 如果自动信息系统因开发者、提供者的原因造成技术故障、错误运行，自动信息系统的使用者在向相对方承担合同责任后，可以依据与开发者、提供者之间的合同关系，向其追偿。                                           |



### 第三节 电子商务合同的订立和履行

#### (3) 电子商务经营者订立合同时的义务

①告知及保障阅读下载的义务。电子商务经营者不仅应当就合同的内容履行清晰、全面、明确的告知义务，还应当告知用户订立合同的步骤和下载方法。

②保证更正输入错误的义务。电子商务经营者应当保证用户提交订单前可以更正输入错误。



### 第三节 电子商务合同的订立和履行

#### 【考点】电子商务合同的履行

#### 1. 标的交付时间和方式（先约定，后法定）

| 交付情形             | 交付时间                          |
|------------------|-------------------------------|
| 交付商品并采用快递物流方式交付的 | 收货人签收时间                       |
| 提供服务             | 凭证载明时间→实际提供服务时间               |
| 采用在线传输方式交付的      | 合同标的进入对方当事人指定的特定系统并且能够检索识别的时间 |



## 第三节 电子商务合同的订立和履行

### 2. 快递物流提供者的义务

- ①依法提供快递物流义务；
- ②公示服务承诺事项义务；
- ③提示查验义务；
- ④征求收货人同意的义务；
- ⑤提供绿色快递物流包装义务；
- ⑥代收货款服务。



### 第三节 电子商务合同的订立和履行

【例题·多选】根据规定，下列关于数据电文发送和接收的说法中，正确的有（ ）。

- A.当事人未指定特定系统接收的，以最先进入收件人任一系统的时间为接收时间
- B.经发件人授权发送的，视为发件人发送
- C.当事人对发送或接收有特别约定的，从其约定
- D.发件人系统自动发送的，视为发件人发送
- E.收件人经常居住地与主营业地不一致的，应以经常居住地为数据电文的接收地点



### 第三节 电子商务合同的订立和履行

答案：ABCD

解析：选项E，发件人的主营业地为数据电文的发送地点，收件人的主营业地为数据电文的接收地点。没有主营业地的，其经常居住地为发送或者接收地点。