



第二十章 业绩评价



第二十章 业绩评价

【单选题】甲公司是一家中央企业，采用国资委经济增加值考核办法进行业绩评价。2020年公司净利润9.5亿元；利息支出5亿元，其中资本化利息支出2亿元；研发支出3亿元，全部费用化；调整后资本120亿元，资本成本率6%；企业所得税税率25%。2020年甲公司经济增加值是（ ）亿元。

A.6.05

B.6.8

C.7.55

D.8.3



第二十章 业绩评价

答案：B

解析：税后净营业利润=净利润+（利息支出+研究开发费用调整项） $\times$ （1-2%）=9.5+（5-2+3） $\times$ （1-25%）=14（亿元），简化经济增加值=税后净营业利润调整后资本 $\times$ 平均资本成本率=14-120 $\times$ 6%=6.8（亿元）。



第二十章 业绩评价

【多选题】甲公司用平衡计分卡进行业绩考评，下列各种维度中，平衡计分卡需要考虑的有（ ）。

- A. 顾客维度
- B. 债权人维度
- C. 股东维度
- D. 学习与成长维度



第二十章 业绩评价

答案：AD

解析：平衡计分卡的目标和指标来源于企业的愿景和战略，这些目标和指标从四个维度来考察企业的业绩，即财务维度、顾客维度、内部业务流程维度、学习与成长维度，所以选项A、D正确。



第二十章 业绩评价

【单选题】下列关于绩效棱柱模型五大构面对应核心问题的说法，正确的是（ ）

A.利益相关者贡献构面主要解决企业应采用何种战略满足各方需求的问题

B.业务流程构面主要解决企业需要哪些关键流程落地执行战略的问题

C.企业战略构面主要解决企业需要具备哪些能力优化业务流程的问题

D.组织能力构面主要解决核心利益相关者的诉求与期望问题



第二十章 业绩评价

答案：B

解析：绩效棱柱模型五大构面对应固定核心问题：利益相关者满意构面明确核心利益相关者及其诉求；企业战略构面确定适配的发展战略；业务流程构面明确落地战略所需的关键业务流程；组织能力构面明确优化业务流程所需的企业能力；利益相关者贡献构面明确企业需要利益相关者提供的各类贡献。A、C、D选项表述均错误，B选项表述准确正确。



第二十章 业绩评价

【单选题】企业选取跨行业、跨领域的通用最佳管理实践，以此提升整体运营效率和管理水平，该标杆管理类型属于（ ）

- A. 功能性标杆管理
- B. 通用性标杆管理
- C. 外部竞争性标杆管理
- D. 内部标杆管理



第二十章 业绩评价

答案：B

解析：根据标杆管理分类标准，按标杆适用性可分为通用性标杆管理和功能性标杆管理。其中通用性标杆管理是指在跨行业或跨领域中寻找通用的最佳管理实践，用于提升企业整体运营效率和管理水平；功能性标杆管理聚焦物流、客服、供应链等特定功能或流程，外部竞争性标杆、内部标杆均为按标杆来源的分类，与题干不符。



第二十章 业绩评价

【单选题】在标杆管理的“标杆环”流程中，企业落实优化方案、通过学习实践达到甚至超越标杆水平的环节是（ ）

- A.立标
- B.对标
- C.达标
- D.创标



第二十章 业绩评价

答案：C

解析：标杆环包含立标、对标、达标、创标四个核心环节。

达标的核心定义为落实改进方案，通过学习和实践达到甚至超越标杆水平；立标是遴选标杆对象，对标是查找差距、制定适配方案，创标是突破原有标杆、形成全新先进实践，因此本题选C。

谢谢 观看

THANK YOU