



第九章

管理信息系统



第九章 管理信息系统

【单选题】下列信息技术中，属于数据采集技术的是（ ）

。

- A. 数据库技术
- B. 全球定位技术
- C. 电子数据交换技术
- D. 条码技术



第九章 管理信息系统

答案：D

解析：数据采集技术：1. 射频识别技术；2. 条码技术。

故本题正确选项为D。



第九章 管理信息系统

【单选题】数据库中对数据的操作除数据维护外，还包括

()。

- A. 数据插入
- B. 数据检索
- C. 数据删除
- D. 数据更新



第九章 管理信息系统

答案：B

解析：数据库中对数据的操作主要包括数据的维护（插入、删除、更新等）和检索（查询）。

故本题正确选项为B。



第九章 管理信息系统

【单选题】在关系数据库中，关于主键的正确说法是（ ）

- A. 主键只能由一个属性构成
- B. 主键值可以为空
- C. 每个关系可以有多个主键
- D. 主键在表中唯一地标识一个记录



第九章 管理信息系统

答案：D

解析：主键可以由一个或多个属性组成，A错误。外键用于建立一个表中记录与另外一个（或多个）表中记录的关联。

主键值不能为空，B错误；每个关系应该有一个主键，C错误。

故本题正确选项为D。



第九章 管理信息系统

【单选题】通过检测信用卡账号的付费情况，识别超出正常值的购买属于数据挖掘的（ ）。

- A. 关联分析
- B. 分类和预测
- C. 离群点分析
- D. 聚类分析



第九章 管理信息系统

答案：C

解析：离群点分析。数据库中可能包含一些数据对象，它们与数据的一般行为或模型不一致，这些数据对象就是离群点。大部分数据挖掘方法将离群点视为噪声或异常而丢弃，然而，在一些应用中（如欺骗检测），罕见的时间可能比正常出现的事件更有价值。例如：检测一个给定账号的付费情况，其购买数额特别大，超出正产付费的数据对象，可以被用来发现信用卡欺骗性使用的情况。故本题正确选项为C。



第九章 管理信息系统

【单选题】按照企业信息来源划分，法律法规信息属于（

）

- A. 操作层信息
- B. 管理层信息
- C. 外部信息
- D. 内部信息



第九章 管理信息系统

答案：C

解析：外部信息包括政策、法律法规、外部环境,科技发展、金融市场、证券市场、市场调查等。

故本题正确选项为C。



第九章 管理信息系统

【单选题】下列属于企业内部信息的是（ ）。

- A. 员工管理
- B. 市场调查结果
- C. 科技发展
- D. 金融市场



第九章 管理信息系统

答案：A

解析：外部信息包括政策、法律法规、外部环境、科技发展、金融市场、证券市场以及市场调查等方面的信息。内部信息包括顾客需求、进销存、财务、员工管理、合作伙伴以及经营决策等方面的信息。故此题正确答案为A。



第九章 管理信息系统

【单选题】在下列选项中，属于企业外部信息的是（ ）。

- A. 市场调查
- B. 合作伙伴
- C. 财务
- D. 顾客需求



第九章 管理信息系统

答案：A

解析：本题考查的知识点是信息的分类。外部信息包括政策、法律法规、外部环境、科技发展、金融市场、证券市场、市场调查等。



第九章 管理信息系统

【单选题】 设置在需要控制物品出入的门口的RFID技术是（ ）这种技术的典型应用场合是商店、图书馆、数据中心等地方，当未被授权的人从这些地方非法取走物品时，系统就会发出警告。

- A. 物流控制系统
- B. 便携式数据采集系统
- C. EAS系统
- D. 定位系统



第九章 管理信息系统

答案：C

解析：本题考查的知识点是数据采集技术。EAS系统是一种设置在需要控制物品出入的门口的RFID技术。这种技术的典型应用场合是商店、图书馆、数据中心等地方，当未被授权的人从这些地方非法取走物品时，EAS系统就会发出警告。



第九章 管理信息系统

【单选题】目前，应用最多的数据库类型是（ ），这类数据库管理系统产品占据了市场和应用的主导地位。

- A. 关系模型数据库
- B. 层次模型数据库
- C. 网状模型数据库
- D. 面向对象模型数据库



第九章 管理信息系统

答案：A

解析：本题考查的知识点是数据库系统。目前，应用最多的数据库是关系模型数据库，这类数据库管理系统产品占据了市场和应用的主导地位。



第九章 管理信息系统

【单选题】数据的动态特性主要包括对数据的操作和

()。

- A. 数据结构
- B. 操作规则
- C. 操作步骤
- D. 数据约束



第九章 管理信息系统

答案：B

解析：本题考查的知识点是数据库系统。数据的动态特性主要包括对数据的操作和操作规则。



第九章 管理信息系统

【单选题】以下不属于射频识别技术的特点的有（ ）。

- A. 安全性高
- B. 非接触性
- C. 数据存储容量小
- D. 体积小



第九章 管理信息系统

答案：C

解析：射频识别技术的特点包括：

- (1) 非接触阅读。
- (2) 数据存储容量大。
- (3) 体积小，易封装。
- (4) 使用寿命长，安全性高。
- (5) 动态追踪和监控。



第九章 管理信息系统

【单选题】以下不属于数据库特点的有（ ）。

- A. 较小的冗余度
- B. 较大的冗余度
- C. 独立性
- D. 共享性



第九章 管理信息系统

答案：B

解析：数据库具有较小的冗余度，且数据具有独立性和共享性。



第九章 管理信息系统

【单选题】以下不属于条码技术特点的有（ ）。

- A. 简单，易于制作，可印刷
- B. 采集信息量大
- C. 成本高
- D. 灵活实用



第九章 管理信息系统

答案：C

解析：

- (1) 简单，易于制作，可印刷；
- (2) 信息采集速度快，可靠性高；
- (3) 采集信息量大；
- (4) 设备结构简单，成本低；
- (5) 灵活实用。



第九章 管理信息系统

【单选题】以下说法错误的有（ ）。

A. 基层管理由操作层产生的作业信息，具有执行控制功能

B. 中层管理由管理层产生的战术信息，具有计划、管理控制功能

C. 高层管理由管理层产生的战术信息，具有计划、管理控制功能

D. 高层管理对决策层战略信息负责，负责制定企业的发展战略规划



第九章 管理信息系统

答案：C

解析：高层管理对决策层战略信息负责，负责制定企业的发展战略规划



第九章 管理信息系统

【单选题】按（ ）企业信息可分为顾客需求信息、销售信息、储运信息、采购信息等信息。

- A. 企业来源
- B. 业务功能
- C. 管理层次
- D. 管理范围不同



第九章 管理信息系统

答案：B

解析：本题考点为企业信息的类型。

按业务功能不同企业信息可分为顾客需求信息、销售信息、储运信息、采购信息等信息。



第九章 管理信息系统

【多选题】企业管理信息系统开发过程中，应遵守的五项开发原则包括（ ）。

- A. 系统性原则
- B. 标准化原则
- C. 实用性与先进性兼顾原则
- D. 效率性原则
- E. 面向用户原则



第九章 管理信息系统

答案：ABCE

解析：系统开发过程中应遵守的五项开发原则包括系统性原则、标准化原则、实用性与先进性兼顾原则、逐步完善原则、面向用户原则等。故此题正确答案为ABCE。



第九章 管理信息系统

【多选题】以下属于数据仓库特点的有（ ）。

- A. 面向主题
- B. 数据分散
- C. 数据相对稳定
- D. 数据随时间变化
- E. 数据集成



第九章 管理信息系统

答案：ACDE

解析：数据仓库具有以下特点：

- (1) 面向主题
- (2) 数据集成
- (3) 数据相对稳定
- (4) 数据随时间变化



第九章 管理信息系统

【多选题】以下属于管理功能的有（ ）。

- A. 统计功能
- B. 计划功能
- C. 控制功能
- D. 计算功能
- E. 验证与预测功能



第九章 管理信息系统

答案：ABCE

解析：管理功能包括：

1. 统计功能
2. 计划功能
3. 控制功能
4. 验证与预测功能



第九章 管理信息系统

【多选题】企业管理信息系统的开发方法应用较多、技术较为成熟的是（ ）。

- A. 计算机辅助开发
- B. 信息工程法
- C. 面向对象法
- D. 结构化方法
- E. 原型法



第九章 管理信息系统

答案：DE

解析：企业管理信息系统的开发方法主要有结构化方法、原型法、面向对象法、信息工程法、计算机辅助开发等。其中，应用较多、技术较为成熟的是结构化方法和原型法。



第九章 管理信息系统

【多选题】根据管理层次的不同，企业信息可分为（ ）。

- A. 操作层信息
- B. 实践层信息
- C. 决策层信息
- D. 技术层信息
- E. 管理层信息



第九章 管理信息系统

答案：ACE

解析：本题考查的知识点是信息的分类。按管理层次不同，企业信息可分为操作层信息、管理层信息、决策层信息，一般与管理机构层次相对应。



第九章 管理信息系统

【多选题】以下选项中，属于数据的静态特性的是（ ）。

- A. 数据操作
- B. 数据结构
- C. 操作规则
- D. 数据约束
- E. 数据关系



第九章 管理信息系统

答案：BDE

解析：本题考查的知识点是数据库系统。数据的静态特性包括数据结构、数据关系和数据约束。



第九章 管理信息系统

【多选题】企业管理信息系统的基本特征包括（ ）。

- A. 综合系统
- B. 人机系统
- C. 静态系统
- D. 动态系统
- E. 软件系统



第九章 管理信息系统

答案：ABD

解析：企业管理信息系统具有以下三个基本特征，人机系统、综合系统、动态系统。故此题正确答案为ABD。



第九章 管理信息系统

【多选题】企业管理信息系统中的软件系统包括（ ）。

- A. 操作系统
- B. 移动硬盘
- C. 数据库管理系统
- D. 系统维护人员
- E. 杀毒软件



第九章 管理信息系统

答案：ACE

解析：软件系统包括操作系统、数据库管理系统、网络通信控制系统、语言编译系统、各种工具软件（如杀毒软件）、企业管理信息系统中的应用软件系统等故本题正确选项为ACE。

谢谢 观看

THANK YOU