



第一章 个体心理与行为

【考点】领导的胜任特征

【经典题·多选】在胜任特征的相关理论中，属于麦克利兰提出的领导者胜任特征包括（ ）。

- A. 服务意识
- B. 激发动机
- C. 个人效能
- D. 驱力水平
- E. 管理才能

答案：ACE

解析：本题考查领导胜任特征。麦克利兰提出优秀领导者应该具备的能力：成就和行为、服务意识、管理才能、认知能力、个人效能。



第一章 个体心理与行为

【举一反三·多选】属于威尔逊所提出的领导的胜任特征包括（ ）。

- A. 预测变化
- B. 服务意识
- C. 寻求支持
- D. 智力激发
- E. 驱力水平

答案：ACE

解析：本题考查领导者的胜任特征。在麦克利兰理论的基础上，威尔逊进一步把领导者的胜任特征简化为：预测变化、寻求支持、驱力水平。



第一章 个体心理与行为

【考点】情绪和情感

【经典题·多选】下列关于情绪和情感关系的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 情绪一般有机体的生理需要能否被满足联系在一起
- B. 情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起
- C. 情绪反应在先，情感体验在后
- D. 情绪由事物的表面表象引起，情感与人对事情的深刻体验和认识联系在一起
- E. 两者存在本质的不同，属于不同性质的心理活动



第一章 个体心理与行为

答案：ABCD

解析：本题考查情绪和情感。情感 and 情绪是同一性质的心理活动，有着紧密的联系，即情绪是情感的外在表现，离开具体的情绪表现，人的情绪就无从表达。



第一章 个体心理与行为

【举一反三·单选】下列针对情绪和情感关系的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 情绪一般与个体的物质需要能否被满足联系在一起
- B. 情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起
- C. 情绪一般与人对事物的深刻体验和认识联系在一起
- D. 情感和情绪不是同一性质的心理活动

答案：B

解析：本题考查情绪和情感。情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起，情感一般与人对事物的深刻体验和认识联系在一起，情感和情绪是同一性质的心理活动。



第一章 个体心理与行为

【考点】情绪的两极性

【经典题·单选】基于情绪的两极性的特点，按照激动度划分，情绪可被分为（ ）

- A. 轻松和紧张
- B. 平静和激动
- C. 愉快和不愉快
- D. 一般愤怒和大怒、暴怒



第一章 个体心理与行为

答案：B

解析：本题考查情绪的两极性。按照激动度划分，情绪可被分为平静和激动两种，大多数情况下，人处于平静的状态，人们的很多活动都是在平静的情况下进行的；当有重要意义的事情发生时，人容易激动。



第一章 个体心理与行为

【考点】情绪状态

除选择题外，可能考案例题

【经典题·单选】下列关于情绪状态的表述，不正确的是

()。

- A. 人的情绪可以分为心境、激情和应激三种
- B. 心境是一种比较微弱、但不够持久的情绪体验状态
- C. 应激是指出乎意料的事情发生而引起的高度紧张的情绪状态
- D. 激情具有激动性和冲动性的特点



第一章 个体心理与行为

答案：B

解析：本题考查情绪状态。心境是一种比较微弱、持久而又具有渲染的情绪体验状态。



第一章 个体心理与行为

【举一反三·单选】当看到一个喜爱的球队赢得比赛时，球迷欣喜若狂，此时球迷的情绪状态是（ ）。

- A. 应激
- B. 心境
- C. 热情
- D. 激情

答案：D

解析：本题考查情绪状态。激情是一种强烈、短暂、爆发式的情绪状态，有明显的外部表现，比如狂喜、绝望等。



第一章 个体心理与行为

【考点】态度的成分及形成理论

【经典题·单选】根据弗里德曼理论，以下（ ）成分是态度的核心与关键。

- A. 认知成分
- B. 情感成分
- C. 行为倾向
- D. 价值观



第一章 个体心理与行为

答案：B

解析：本题考查态度的成分。美国心理学家弗里德曼认为态度包含三个组成部分。其中情感成分是态度的核心与关键。认知是基础。



第一章 个体心理与行为

【举一反三·多选】根据弗里德曼理论，态度包括（ ）。

- A. 认知
- B. 情感
- C. 行为倾向成分
- D. 价值观
- E. 信仰成分

答案：ABC

解析：本题考查态度成分。美国心理学家弗里德曼认为态度包含三个组成部分，即认知成分、情感成分、行为倾向成分。



第一章 个体心理与行为

【考点】态度与行为的关系

【经典题·多选】下列关于用态度预测行为的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 态度的特殊性越高，用态度预测行为越准
- B. 态度测量与行为发生之间时间间隔越长，其态度对行为的预测效率越高
- C. 态度的强度对行为的决定没有影响
- D. 态度的可接近性越大，态度对行为的影响越大
- E. 个体内在自我意识越强，其态度对行为的预测效率越高



第一章 个体心理与行为

答案：ADE

解析：本题考查态度与行为的关系。通过态度预测行为应该注意的因素有：①态度的特殊性水平：态度的特殊性越高，其预测行为越准确；②时间因素：一般来说，在态度测量与行为发生之间的时间间隔越长，不可知事件改变态度与行为关系可能性越大。③自我意识：内在自我意识高的人较为关注自身的行为标准，因此用他的态度预测行为有较高的效度；④态度强度：与弱的态度相比，强烈的态度对行为的决定作用更大。⑤态度的可接近性：一般来说，来自直接经验的态度对行为的影响大。因为这类态度的可接近性大。



第一章 个体心理与行为

【举一反三·单选】下列用态度来预测行为，准确性较低的情形是（ ）。

- A. 态度指向特殊群体时
- B. 态度测量与行为发生之间的时间间隔较短
- C. 个体公众自我意识较高时
- D. 态度来自于直接经验时

答案：C

解析：本题考查态度与行为的关系。公众自我意识高的人关注外在的行为标准，难以用他们的态度对其行为进行预测。



第一章 个体心理与行为

【考点】态度改变理论

除选择题外，可能考案例题

【例题·多选】根据费斯汀格的认知失调理论，消除失调状态的方法不包括（ ）。

- A. 改变认知
- B. 增加认知
- C. 坚定态度
- D. 改变行为
- E. 增加选择感



第一章 个体心理与行为

答案：ACE

解析：本题考查认知失调理论。可以减少认知失调的方法

有改变方法	内容	举例
(1) 改变态度	改变自己对戒烟的态度，使其与以前的行为一致	我喜欢吸烟，我不想真正戒掉我的烟瘾
(2) 增加认知	如果两个认知不一样，可以通过增加更多一致性的认知来减少失调	吸烟让我放松和保持体形，有利于我的健康
(3) 改变认知的重要性	让一致性的认知变得重要，不一致性的认知变得不重要	放松和保持体形比担心30年后患癌更重要
(4) 减少选择感	让自己相信自己之所以做出与态度相矛盾的行为是因为自己没有其他选择	生活中有如此多的压力，我只能靠吸烟来缓解，别无他法
(5) 改变行为	使自己的行为不再与态度有冲突	我将再次戒烟，即使别人给也不抽



第一章 个体心理与行为

【举一反三·单选】下属员工本来不适应新领导的管理方式，于是申请调动到下属分公司，根据认知失调理论，其采用的减轻认知失调的方法是（ ）。

- A. 改变态度
- B. 增加认知
- C. 改变认知的重要性
- D. 改变行为

答案：D

解析：本题考查认知失调理论。减少认知失调的几种方法中，改变行为是指使自己的行为不再与态度有冲突，调离是一种行为的改变。



第一章 个体心理与行为

【考点】说服与态度改变

除选择题外，可能考案例题

【经典题·多选】小孙不愿意经常出差，于是希望离职，下列因素中，有助于改变小孙态度的是（ ）。

- A. 人力资源主管在企业中具有较高的威望
- B. 向小孙说明离职的利弊
- C. 规定严格的离职纪律
- D. 让小孙具有较强的自尊心



第一章 个体心理与行为

答案：AB

解析：本题考查的是说服与态度的改变。一个让人觉得可信有威望的人，说的话别人更愿意相信，选项A正确；态度的形成是对利益或损失进行衡量的过程，选项B正确；规定严格的离职纪律并不能改变一个人的态度，选项C错误；自尊心弱的人容易被说服，因此让小孙具有较强的自尊心不利于他态度的改变，选项D错误。



第一章 个体心理与行为

【举一反三·多选】下列关于说服与态度的改变的说法，错误的是（ ）。

- A. 一开始就同意说服者的观点时，双面说服效果好
- B. 过多的预先说服会使态度改变困难
- C. 在说服信息很复杂的时候，书面信息的效果较好
- D. 说服信息唤起的恐惧程度越大，态度改变也越大
- E. 被说服者的心情越好，越容易被说服



第一章 个体心理与行为

答案：AD

解析：一开始就同意说服者的观点时，单面说服效果好，选项A错误；在信息唤起的恐惧感超过某一个界限之后，人们的态度反而不会发生改变，选项D错误。



第一章 个体心理与行为

【考点】偏见

【经典题·多选】下列关于偏见的说法，表述错误的是

()。

- A. 偏见与态度中的情感成分没有关系
- B. 社会群体间的利害冲突会导致偏见的产生
- C. 偏见是对某一个人或团体所持有的一种不公平、不合理的消极否定的态度
- D. 具有权威主义人格的人易产生并固守偏见
- E. 偏见主要与态度的认知成分有关



第一章 个体心理与行为

答案：AE

解析：本题考查偏见。偏见是人们以不正确或不充分的信息为根据，形成的对他人或群体的片面甚至错误的看法和影响。偏见与态度有关，是与情感要素相联系的倾向性。



第一章 个体心理与行为

【举一反三·单选】心理学家提出的消除偏见的方法不包括（ ）。

- A. 减少交流
- B. 平等接触
- C. 创造消除偏见的环境
- D. 对抗刻板印象

答案：A

解析：本题考查偏见。为了消除偏见带来的负面影响，心理学家提出了一些可能的方法：对抗刻板印象、平等接触和创造消除偏见的环境。



第一章 个体心理与行为

【考点】价值观的内涵及分类

【经典题·多选】下列关于价值观的描述，说法正确的是

()。

A. 价值观是人们关于事物重要性的观念，是依据客体对于主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准

B. 从主体角度考虑，价值观既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象

C. 从表现形式来看，价值观既是外显的也是内隐的

D. 价值观要比态度更具体，更形象

E. 多数研究者认为价值观对行为具有解释、预测和导向的作用



第一章 个体心理与行为

答案：ABCE

解析：本题考查价值观。价值观是人们关于事物重要性的观念，是依据客体对于主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。从价值观的主题角度来考虑，它既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象。从价值观的表现形式来看，它既是外显的也是内隐的，从价值观的功能来看，多数研究者认为价值观对行为具有解释、预测和导向作用，价值观的态度更抽象、更概括。



第一章 个体心理与行为

【例题·单选】荷兰学者霍夫斯塔德认为，（ ）是从团体、组织或其他集体主义中的情感独立。

- A. 集体主义
- B. 个人主义
- C. 团体主义
- D. 个体主义

答案：B

解析：个人主义是从团体、组织或其他集体主义中的情感独立；集体主义是指在组织中重视成员资格，对组织有情感依赖，强调忠于本集体的那些价值观。



第一章 个体心理与行为

【举一反三·单选】下列关于个人主义与集体主义的说法，表述不正确的是（ ）。

- A. 个人主义强调个人情感应独立于团体和组织
- B. 集体主义强调成员应对组织有感情依赖
- C. 个人主义强调在组织中应重视成员资格
- D. 集体主义强调成员应忠于本团体的价值观

答案：C

解析：本题考查价值的分类。集体主义强调在组织中重视成员资格。



第一章 个体心理与行为

跨考点综合题

【案例分析】

Lisa是某演艺集团公司的亚洲区总裁，在其上级领导、同事及商业伙伴眼中都认为她是一个女强人，对待工作投入度极高，精力充沛、遇事果断，尤其在一些重大事件，她不仅能倾听下属的想法和建议，还善于将各种意见和建议汇总，取长补短，既有创新性，又有实用性，作为公司的高层领导，Lisa一直采取国际同类公司的发展策略，并不断寻求集团其他领导和股东的支持，甚至深入到一线，和员工同甘共苦，承受了很多压力，最近集团公司决定进军内地的娱乐市场，



第一章 个体心理与行为

涉足影视和流行音乐，尤其是公司高层对此非常重视，派出了集团高级副总裁来中国调研市场，但Lisa认为流行音乐市场已经饱和，现在进入并不是一个好时机，恰好本月有一位最近人气较高歌手开办演唱会，集团副总便要求Lisa和他一起去演唱会观摩，顺便了解一下市场，对此，Lisa很排斥，她觉得去看这种演唱会简直是在浪费时间，但集团总部工作多年的一位资深的公关总监给Lisa打来电话，告诉她一定要和该副总裁搞好关系，未来在资源分配上，如果能够取得该副总的支持，Lisa就可以争取更多利益。为此，尽管Lisa不愿前往，却仍然一起去了演唱会现场，在此后的一段时间里，每当回想此事，Lisa就倍感抑郁。



第一章 个体心理与行为

请结合以上材料，回答下列问题

1. Lisa在同事眼中表现出来的特征，属于“大五人格”

()

- A. 外向性
- B. 愉悦性
- C. 开放性
- D. 神经质性



第一章 个体心理与行为

答案：AC

解析：本题考查“大五人格”理论

因素	双极定义
外向性	健谈的、精力充沛的、果断的/安静的、有保留的、害羞的
愉悦性	有同情心的、善良的、亲切的/冷漠的、好争吵的、残酷的
尽责性	有组织的、负责的、谨慎的/马虎的、轻率的、不负责任的
神经质性	稳定的、冷静的、满足的/焦虑的、不稳定的、喜怒无常的
开放性	有创造性的、聪明的、开放的/简单的、肤浅的、不聪明的



第一章 个体心理与行为

2. Lisa认为看演唱会是浪费时间，但最后却仍然一同前往，这符合（ ）理论的描述

- A. 海德的态​​度平衡理论
- B. 费斯汀格的认知失调理论
- C. 卡特尔16种人格特质论
- D. 弗里德曼的态​​度成分理论

答案：B

解析：本题考查费斯汀格的认知失调理论。即由于实施了一种与态度不一致的行为而引发的不愉快感情。



第一章 个体心理与行为

3. 集团的公关总监能够说服Lisa去和副总一起去看演唱会的原因属于（ ）

- A. 该总监具有可信度和专业性
- B. 通过电话沟通，信息传递比较直观
- C. Lisa此时心情较好
- D. 工作太多，分散了Lisa的注意力

答案：A

解析：本题考查说服与态度改变。该总监能够说服Lisa属于说服者的因素，即说服者的可信度（具有专长的人在说服他人时更有效）。



第一章 个体心理与行为

4. Lisa去陪同副总裁去看演唱会的状态属于（ ）

- A. 激情
- B. 应激
- C. 心境
- D. 偏见

答案：C

解析：本题考查情绪状态。材料中每当回想此事，Lisa就倍感抑郁，属于情绪状态中的心境；即心情。是一种微弱、持久而又具有渲染性的情绪状态，它不是关于某一事物的特定体验，而是以同样的态度体验对待一切事物人的世界观、理想和信念决定着心境的基本倾向，对心境有着重要的调节作用。

谢谢 观看

THANK YOU