



第六章

物流管理



第一节

物流与物流管理概述



第一节 物流与物流管理概述

考点1：物流的概念与功能

【单选】下列关于物流含义的说法，表述正确的有（ ）。

- A. 物流是一个物品的虚拟流动过程
- B. 物流在流通过程中不创造价值
- C. 物流服务是典型的实物形态的商品
- D. 物流活动是生产性服务活动



第一节 物流与物流管理概述

答案：D

解析：物流包含以下三个方面的含义：①物流服务是非实物形态的商品。②物流活动是生产性服务活动。③物流活动创造价值。A选项错误，物流是一个物品的实体流动过程；B选项错误，物流在流通过程中创造价值；C选项错误，物流服务是典型的非实物形态的商品。



第一节 物流与物流管理概述

【单选】物流的基本功能中，（ ）是以改变“物”的时间状态为目的的物流活动，可以消除生产和消费之间的时间差，实现物流在时间上的优化配置。

- A. 运输
- B. 储存
- C. 流通加工
- D. 配送



第一节 物流与物流管理概述

答案：B

解析：储存也称仓储，是以改变“物”的时间状态为目的的物流活动，可以消除生产和消费之间的时间差，通过储存实现物流在时间上的优化配置。



第一节 物流与物流管理概述

考点2：包装

【多选】下列属于包装的功能的有（ ）。

- A. 保护功能
- B. 方便功能
- C. 调节功能
- D. 销售功能
- E. 增值功能



第一节 物流与物流管理概述

答案：ABD

解析：包装的功能

（1）保护功能。（2）方便功能。（3）销售功能。



第一节 物流与物流管理概述

【单选】商品包装上标有易碎品标记，这体现了包装的（ ）功能。

- A. 保护功能
- B. 方便功能
- C. 调节功能
- D. 销售功能



第一节 物流与物流管理概述

答案：B

解析：包装使物品便于流通。包装便于保护物品本身的原
有使用价值，包装物上的各种标志和标识便于管理者识别、存
取、盘点，有特殊要求的物品引起注意。故选 D。



第一节 物流与物流管理概述

【单选】 集装化包装的形式中，最主要的形式为（ ）。

- A. 集装袋
- B. 货捆
- C. 框架集装
- D. 集装箱

答案：D

解析：集装箱也称货箱、货柜，是集装化包装的形式中最主要的形式。



第一节 物流与物流管理概述

【多选】下列属于集装化包装形式的有（ ）。

- A. 裹包
- B. 货捆
- C. 集装袋
- D. 托盘
- E. 密缠捆扎

答案：BCD

解析：集装化包装的形式主要有集装箱、托盘、集装袋、货捆、框架集装等。AE 选项错误，裹包、密缠捆扎属于包装操作。



第一节 物流与物流管理概述

考点3：装卸搬运

【多选】装卸搬运作业的特点有（ ）。

- A. 具有伴生性
- B. 对安全性要求高
- C. 作业量大、对象复杂
- D. 各物流节点作业量均衡
- E. 具有起讫性



第一节 物流与物流管理概述

答案：ABCE

解析：装卸搬运作业的特点有以下方面：

①装卸搬运作业量大、对象复杂（选项C正确）。②装卸搬运作业不均衡（选项D错误）。

③装卸搬运作业对安全性要求高（选项B正确）。④装卸搬运作业具有伴生性和起讫性（选项AE正确）。因此本题应选择ABCE选项。



第一节 物流与物流管理概述

【单选】下列关于平均活性指数的说法，错误的是（ ）。

- A. 当 $\sigma < 0.5$ 时，大部分物料处于集装化状态，采用料箱、推车等存放物料的方式改善当前的状态
- B. 当 $0.5 < \sigma < 1.3$ 时，采用叉车或动力搬动动车
- C. 当 $1.3 < \sigma < 2.3$ 时，采用单元化的连续装卸和搬运加以改善
- D. 当 $\sigma > 2.3$ 时，处于活性指数为3的状态，用拖车或机车车头拖挂的装卸搬运方式



第一节 物流与物流管理概述

答案：A

解析：A 选项错误，当 $\sigma < 0.5$ 时，大部分物料处于散放状态，采用料箱、推车等存放物料的方式改善当前的状态。



第一节 物流与物流管理概述

【多选】为了达到装卸搬运作业合理化，可以采取的措施有（ ）。

- A. 采用人工进行装卸搬运
- B. 防止和消除无效作业
- C. 降低物资的装卸搬运活性
- D. 实现装卸搬运作业省力化
- E. 避免利用装卸搬运机械设备



第一节 物流与物流管理概述

答案：BD

解析：为了实现装卸搬运作业合理化，应该做到：防止和消除无效作业；提高物资的装卸搬运活性；实现装卸搬运作业省力化；合理利用装卸搬运机械设备。



第一节 物流与物流管理概述

考点4：流通加工

- 【多选】下列关于流通加工与生产加工的表述正确的有（ ）。
- A. 板材的剪裁、玻璃开片等活动属于生产加工的内容
 - B. 流通加工的责任人是流通企业
 - C. 生产加工创造了商品的使用价值
 - D. 流通加工的对象具有商品的性质
 - E. 流通加工的复杂程度以及加工深度要远远高于生产加工



第一节 物流与物流管理概述

答案：BCD

解析：A 选项错误，流通加工一般是简单加工，其加工内容是浅层次，如板材的剪裁、玻璃开片等；E 选项错误，生产加工的复杂程度以及加工深度要远远高于流通加工。



第一节 物流与物流管理概述

【单选】下列流通加工活动中，属于提高物流效率、降低物流损失的是（ ）。

- A. 自行车消费地装配
- B. 丝制品的防虫加工
- C. 钢材集中套裁下料
- D. 超市提供的净菜加工



第一节 物流与物流管理概述

答案：A

解析：选项A正确，为提高物流效率、降低物流损失的流通加工，有些商品，由于自身的特性、形状在运输、装卸搬运作业中的效率低，而且很容易发生损坏，需要进行适当的流通加工以弥补这些商品的物流缺陷。例如，自行车在消费地装配后直接销售，可避免整体运输低效率和货物高损坏的情况。选项B错误，丝制品的防虫加工属于以保存商品为目的的流通加工。选项C错误，钢材集中套裁下料属于为提高商品利用率的流通加工。选项D错误，超市提供的净菜加工属于为方便消费、满足用户需求的流通加工。



第一节 物流与物流管理概述

【单选】下列流通加工活动中，能够提高商品利用率的是

()。

- A. 丝制品的防虫加工
- B. 钢材集中套裁下料
- C. 超市提供的净菜加工
- D. 自行车消费地装配



第一节 物流与物流管理概述

答案：B

解析：选项B正确，利用在流通领域的集中加工代替分散在各用户的单个加工，可以大大提高商品的利用率，集中加工形式可以减少原材料消耗，提高加工质量，有时还可以充分利用加工后的副产品。例如，钢材集中下料时能充分合理下料、搭配套裁，减少边角余料的浪费。据测算，钢材集中套裁、加工搭配下料，比分散下料能节约20%。



第一节 物流与物流管理概述

【单选】下列流通加工的形式中，以保存商品为目的流通加工形式是（ ）。

- A. 钢材集中下料
- B. 将出售的蔬菜提前洗净
- C. 将自行车散件运往消费地后再装配销售
- D. 金属的防锈



第一节 物流与物流管理概述

答案：D

解析：A 选项错误，其内容属于为了提高商品利用率的流通加工的教材举例。B 选项错误，其内容是为了方便消费、满足用户需求的流通加工的教材举例。C 选项错误，其内容是为了提高物流效率、降低物流损失的流通加工的教材举例。



第一节 物流与物流管理概述

考点5：物流管理的发展

【多选】下列属于绿色物流内容的是（ ）。

- A. 绿色包装
- B. 绿色运输
- C. 逆向物流
- D. 集约资源
- E. 绿色生产

答案：ABCD

解析：绿色物流包括：集约资源、绿色运输、绿色仓储、绿色包装、逆向物流。故选 ABCD。



第一节 物流与物流管理概述

【单选】由退货、产品召回、废旧物品回收等形成的物品从供应链下游向上游运动所引起的物流活动被称作（ ）。

- A. 共生型物流
- B. 绿色仓储
- C. 绿色运输
- D. 逆向物流

答案：D

解析：逆向物流即由退货、产品召回、废旧物品回收等形成的物品从供应链下游向上游运动所引起的物流活动。逆向物流可以恢复物品价值、循环利用或合理处置物流活动中的物品。



第一节 物流与物流管理概述

【多选】企业使用第三方物流模式的优点有（ ）。

- A. 企业可以减少物流设施设备的投资
- B. 企业可以高度掌控整个物流过程
- C. 企业可以把资源集中于自己的核心业务上
- D. 企业可以减少物流服务人员数量
- E. 企业可以实现物流活动的规模经济



第一节 物流与物流管理概述

答案：ACD

解析：第三方物流模式的价值体现在以下几个方面：①降低成本。②提高顾客服务水平和质量。③规避风险。④提高竞争力。⑤提升社会价值。选项 B 错误，把物流运作交给专业的第三方物流企业承担，不能掌控整个物流过程。选项 E 错误，第三方物流企业可以实现物流活动的规模经济，而不是企业本身。故选 ACD。



第一节 物流与物流管理概述

【单选】关于供应链管理与物流管理关系的说法，正确的是（ ）。

- A. 物流管理侧重全局战略层面的问题，供应链管理侧重局部操作层面的问题
- B. 物流管理把其他企业当作交易伙伴，供应链管理关注企业间达成多赢的战略合作伙伴关系
- C. 物流管理追求多个企业的全局优化，供应链管理追求网络节点中每个企业最优
- D. 物流管理和供应链管理涉及的业务范围一致，都是商流、物流、信息流、资金流的集成



第一节 物流与物流管理概述

答案：B

解析：选项A错误，供应链管理侧重全局战略层面的问题，物流管理侧重局部操作层面的问题。选项C错误，供应链管理追求多个企业的全局优化。选项D错误，供应链管理涉及的业务范围一致，都是商流、物流、信息流、资金流的集成，物流管理只涉及物流路径范围的业务。