



第八章

人力资源规划与薪酬管理



第一节

人力资源规划



第一节 人力资源规划

考点1：人力资源规划的内容

【单选】按照规划的性质，企业人力资源规划可以分为（ ）。

- A. 总体规划和具体计划
- B. 短期规划、中期规划和长期规划
- C. 企业规划和部门规划
- D. 招聘规划和培训规划

答案：A

解析：按规划的性质，企业的人力资源规划分为总体规划和具体计划。



第一节 人力资源规划

【单选】下列企业人力资源计划类型中，将目标定为改善员工知识技能和工作作风的是（ ）。

- A. 员工招聘计划
- B. 员工使用计划
- C. 劳动关系计划
- D. 人员培训开发计划

答案：D

解析：“人员培训开发计划”的目标包括：提高人员知识技能、明确培训数量及类别、提高绩效、改善工作作风和企业文化。



第一节 人力资源规划

【单选】增加人力资源供给、提高士气、改善绩效属于（ ）。

- A. 人员使用计划
- B. 人员接续及升迁计划
- C. 薪酬激励计划
- D. 劳动关系计划

答案：C

解析：薪酬激励计划的目标是增加人力资源供给、提高士气、改善绩效。故选C。



第一节 人力资源规划

考点2：人力资源规划的制定程序

【多选】下列人力资源信息中，属于内部环境信息的有（ ）。

- A. 劳动力市场需求状况
- B. 员工使用情况
- C. 人口变化趋势
- D. 员工教育培训情况
- E. 劳动力市场供应状况

答案：BD

解析：ACE均属于企业外部信息。



第一节 人力资源规划

考点3：人力资源需求预测

【单选】下列人力资源需求预测方法中，能够充分发挥专家作用、集思广益、预测准确度较高的方法是（ ）。

- A. 人员核查法
- B. 德尔菲法
- C. 转换比率分析法
- D. 一元回归分析法

答案：B

解析：德尔菲法充分发挥了各位专家的作用，集思广益，预测的准确度相对较高。



第一节 人力资源规划

【单选】下列方法中，简便易行且主要适用于短期预测的人力资源需求预测方法是（ ）。

- A. 人员核查法
- B. 德尔菲法
- C. 马尔可夫模型
- D. 管理人员判断法

答案：D

解析：管理人员判断法是一种简便易行的人力资源需求预测方法，主要适合于短期预测。



第一节 人力资源规划

【单选】某企业对营销部门的人力资源需求进行预测，由营销部经理和营销总监根据工作中的经验和对企业未来业务量增减情况来预测营销人员的需求数量。该企业采用的人力资源需求预测方法是（ ）。

- A. 管理人员判断法
- B. 线性回归分析法
- C. 德尔菲法
- D. 管理人员接续计划法



第一节 人力资源规划

答案：A

解析：根据题目关键信息“需求进行预测”，且由“营销部门经理和营销总监”根据经验作出的判断，可知为管理人员判断法。



第一节 人力资源规划

【单选】某企业每增加500万元的销售额，需增加销售人员10人，预计1年后销售额将增加2000万元，如果在新增人员中管理人员、销售人员和客服人员的比例是 1：6：3，则1年后该企业需要增加客服人员（ ）人。

- A. 9
- B. 16
- C. 20
- D. 25



第一节 人力资源规划

答案：C

解析：转换比率分析法计算如下：

（1）确定增加的人数，根据题目，每增加 500 万元销售额，增加销售人员 10 人，1 年后增加 2000 万，因此需增加销售人员 40 人；

（2）根据第一步可知，销售人员的人数为 40 人，且管理人员、销售人员和客服人员的比率为 1：6：3，销售人员为客服人员的两倍，因此客服人员为 20 人。



第一节 人力资源规划

【单选】某企业2020年销售额1000万，如果销售额每增长1000万元，需增加管理人员、销售人员和客服人员共27名，新增管理人员、销售人员、客服人员的比例是2：4：3，该企业预计2021年销售额增加到3000万元，试计算，与2020年相比，该企业2021年需要新增客服人员（ ）人。

- A. 36
- B. 9
- C. 27
- D. 18



第一节 人力资源规划

答案：D

解析：销售额每增长1000万元，需增加管理人员、销售人员和客服人员共27名；某企业2020年销售额1000万，预计2021年销售额增加到3000万元，则实际增加额为2000万元；所以需要增加管理人员、销售人员和客服人员总量为 $27 \times 2 = 54$ 名，因为新增管理人员、销售人员、客服人员的比例是2：4：3，所以新增客服人员为 $54 \div 9 \times 3 = 18$ 人。



第一节 人力资源规划

【单选】某企业通过统计分析发现，本企业的销售额与所需销售人员数成正相关关系，并根据过去10年的统计资料建立了一元线性回归预测模型 $Y = A + BX$ ， X 代表销售额（单位：万元）， Y 代表销售人员数（单位：人），回归系数 $A = 15$ ， $B = 0.04$ 。同时该企业预计2011年销售额将达到1000万元，则该企业2011年需要销售人员（ ）人。

- A. 15
- B. 40
- C. 55
- D. 68



第一节 人力资源规划

答案：C

解析：根据公式： $Y = A + BX$ ，已知 $X=1000$ 万元， $A=15$ ， $B=0.04$ ，代入公式求出： $Y = 15 + 0.04 \times 1000 = 55$ （人）。



第一节 人力资源规划

考点4：人力资源供给预测

【单选】人力资源供给预测的方法中，（ ）不能反映未来人力资源拥有量的变化，是一种静态的方法。

- A. 人员核查法
- B. 德尔菲法
- C. 一元线性回归分析法
- D. 管理人员判断法

答案：A

解析：人员核查法是一种静态的方法，不能反映未来人力资源拥有量的变化。



第一节 人力资源规划

【单选】某企业采用马尔可夫模型法进行人力资源供给预测，现有业务员100人，业务主管10人，销售经理4人，销售总监1人，该企业人员变动矩阵如下：

（注：表中数据为员工调动概率的年平均百分比）

职务	人员调动概率				离职率
	销售总监	销售经理	业务主管	业务员	
销售总监	0.8				0.2
销售经理	0.1	0.7			0.2
业务主管		0.2	0.7		0.1
业务员			0.1	0.7	0.2



第一节 人力资源规划

该企业一年后业务主管内部供给增加量为（ ）人。

A. 12

B. 17

C. 60

D. 72



第一节 人力资源规划

答案：B

解析：根据表格可知，业务主管内部供给量 $= 0.7 \times 10 + 0.1 \times 100 = 17$ （人）



第一节 人力资源规划

【多选】影响企业外部人力资源供给量因素的有（ ）。

- A. 本地区的人力资源总体构成
- B. 本地区人口总量与人力资源供给率
- C. 本地区劳动力市场供求状况
- D. 本企业劳动力供求状况
- E. 本行业劳动力市场供求状况



第一节 人力资源规划

答案：ABCE

解析：影响企业外部人力资源供给的因素包括：（1）本地区的人口总量与人力资源供给率；（2）本地区的人力资源总体构成；（3）宏观经济形势和失业率预期；（4）本地区劳动力市场供求状况；（5）本行业劳动力市场供求状况，包括：本行业劳动力的平均价格、与外地市场比较的相对价格、当地的物价指数等；（6）职业市场状况。



第一节 人力资源规划

【单选】下列不属于影响企业外部人力资源供给量因素的是（ ）。

- A. 所在地区人口总量和人力资源供给率
- B. 所在行业劳动力市场供求状况
- C. 所属行业的价值链长度
- D. 所在地区人力资源总体构成



第一节 人力资源规划

答案：C

解析：影响企业外部人力资源供给的因素包括：（1）本地区的人口总量与人力资源供给率；（2）本地区的人力资源总体构成；（3）宏观经济形势和失业率预期；（4）本地区劳动力市场供求状况；（5）本行业劳动力市场供求状况，包括：本行业劳动力的平均价格、与外地市场比较的相对价格、当地的物价指数等；（6）职业市场状况。