



第三节

运输与配送管理



第三节 运输与配送管理

考点1：运输管理

【多选】下列运输参与者中，不直接开展运输作业的有（ ）。

- A. 货主
- B. 承运人
- C. 货运代理人
- D. 运输经纪人
- E. 托运人



第三节 运输与配送管理

答案：CD

解析：CD 选项错误，运输经纪人和货运代理人都属于中间商，不具体开展运输作业。



第三节 运输与配送管理

【多选】以下关于自营运输的说法，正确的有（ ）。

- A. 空车回程率高
- B. 资金占用较多
- C. 运输控制能力较弱
- D. 承担风险较高
- E. 减少管理负担，降低风险

答案：ABD

解析：运输经营方式包括自营运输与外包运输。ABD 三项内容均属于自营运输缺点，CE 两项均属于运输外包的优缺点。



第三节 运输与配送管理

【多选】下列关于各种运输方式的说法，错误的是（ ）。

- A. 水路运输的运价是各种运输方式中最低的
- B. 公路运输适合长途大宗货物的运输
- C. 航空运输的运速是各种运输方式中最快的
- D. 管道运输属于专用运输，一般不提供给其他发货人使用
- E. 铁路运输受自然条件限制大

答案：BE

解析：B 选项错误，公路运输适合各种量小的短途货运，而铁路运输才适合长途大宗货物的运输。E 选项错误，铁路运输的优点之一就是受自然条件限制小，连续性强。



第三节 运输与配送管理

【单选】贵重物品、鲜活货物和精密仪器的运输应选择（ ）。

- A. 公路运输
- B. 水路运输
- C. 管道运输
- D. 航空运输

答案：D

解析：轻型、贵重或急需的货物最佳选择应该是航空运输。



第三节 运输与配送管理

【单选】下列运输方式中，运输能力最大的是（ ）。

- A. 航空运输
- B. 公路运输
- C. 水路运输
- D. 铁路运输

答案：C

解析：在五种运输方式中，水路运输的运输能力最大。



第三节 运输与配送管理

【单选】下列货物中，适合于管道运输的是（ ）。

- A. 水果
- B. 家具
- C. 电视机
- D. 天然气

答案：D

解析：管道运输适合于运输液体和气体、粉末状和颗粒状的货物。



第三节 运输与配送管理

【单选】不合理运输最严重形式是指（ ）。

- A. 倒流运输
- B. 对流运输
- C. 迂回运输
- D. 空驶运输

答案：D

解析：空驶运输是因调运不当、货源计划不周，未采用运输社会化而形成的空驶，属于不合理运输最严重形式。



第三节 运输与配送管理

【单选】下列不合理运输的形式中，（ ）是指货物从销售地向产地回流的一种运输现象。

- A. 倒流运输
- B. 对流运输
- C. 迂回运输
- D. 重复运输

答案：A

解析：倒流运输是指货物从销售地或中转地向产地或起运地回流的一种运输现象。



第三节 运输与配送管理

【单选】在商品运输中，同一品种货物在同一地点运进的同时又向外运出，这种情况属于（ ）。

- A. 对流运输
- B. 迂回运输
- C. 重复运输
- D. 倒流运输



第三节 运输与配送管理

答案：C

解析：选项A错误，对流运输。亦称“相向运输”“交错运输”，指同一种货物，或彼此间可以互相代用而又不影响管理、技术及效益的货物，在同一线路上或平行线路上作相对方向的运送，而与对方运程的全部或一部分发生重叠交错的运输。选项B错误，迂回运输属于舍近取远的一种运输，即可以选取短距离运输，却选择路程较长的路线进行运输的一种不合理形式。



第三节 运输与配送管理

答案：C

解析：选项C正确，重复运输是指本可以直接将货物运到目的地，但在未达目的地之处，或目的地之外的其他场所将货物卸下，再重复装运送达目的地；或者同品种货物在同一地点运进的同时又向外运出。选项D错误，倒流运输是指货物从销地或中转地向产地或起运地回流的一种运输现象。



第三节 运输与配送管理

考点2：配送管理

【多选】下列关于配送的说法正确的是（ ）。

- A. 配送是根据客户要求，对物品进行分类、拣选、集货、包装、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动
- B. 配送是从物流据点至收货人的一种送货形式
- C. 配送以降低成本为根本出发点
- D. 用户对配送的要求只有供货时间的要求
- E. 配送要体现经济合理性，并以现代化的物流技术与装备为支撑



第三节 运输与配送管理

答案：ABE

解析：选项C错误，配送以用户要求为根本出发点。选项D错误，用户对配送的要求包括数量、品种、规格、供货周期、供货时间等。选项ABE符合教材内容。故选ABE。



第三节 运输与配送管理

【单选】一般由商业销售网点进行的距离近、品种多、批量小、临时需要的货物配送属于（ ）。

- A. 集中配送
- B. 共同配送
- C. 定量配送
- D. 分散配送



第三节 运输与配送管理

答案：D

解析：选项A错误，集中配送是指由专门从事配送业务的企业对多家用户开展的配送。配送企业规模大、专业性强，可与用户确定固定的配送关系，实行计划配送。集中配送的品种多数量大，一次可同时对同一线路中的几家用户进行配送，配送效益明显。选项B错误，共同配送又称协同配送，是在同一个地区，许多企业在物流运输中相互配合、联合合作，共同进行理货、配货、发送等活动的一种配送组织形式。



第三节 运输与配送管理

答案：D

解析：选项C错误，定量配送是指按规定的批量在一个指定的时间范围内进行的配送。选项D正确，分散配送是指对小批量、零星货物或者临时需要的货物，一般由商业销售网点进行的配送。商业销售网点具有分布广、数量多、服务面宽等特点，适宜开展距离近、品种多而用量小的货物配送。



第三节 运输与配送管理

【单选】在同一个地区，许多企业在物流运输中相互配合、联合合作，共同进行理货、配货、发送等活动，这种配送组织形式被称作（ ）。

- A. 共同配送
- B. 成套配套配送
- C. 少品种大批量配送
- D. 定时配送



第三节 运输与配送管理

答案：A

解析：共同配送，又称“协同配送”，是在同一个地区，许多企业在物流运输中相互配合、联合合作，共同进行理货、配货、发送等活动的配送组织形式。



第三节 运输与配送管理

【多选】按照配送的组织形式划分，配送可以分为（ ）。

- A. 即时配送
- B. 定量配送
- C. 分散配送
- D. 集中配送
- E. 共同配送

答案：CDE

解析：AB 选项错误，其内容均属于按配送的时间和数量划分的类型。按照配送的组织形式分类，配送可分为：集中配送、共同配送、分散配送。



第三节 运输与配送管理

【多选】按配送商品的种类和数量不同，配送的类型包括（ ）。

- A. 多品种小批量多批次配送
- B. 成套配套配送
- C. 定时定量配送
- D. 分散配送
- E. 协同配送



第三节 运输与配送管理

答案：AB

解析：配送常见的分类方式有：①按配送的组织形式不同可分为集中配送、共同配送（协同配送）和分散配送。②按配送商品的种类和数量不同可分为单（少）品种大批量配送、多品种小批量多批次配送和成套配套配送。③按配送时间和数量不同可分为定时配送、定量配送、定时定量配送、定时定路线配送和即时配送。



第三节 运输与配送管理

【单选】专业提供配送服务，只要支付服务费，任何用户都可以使用的配送中心为（ ）。

- A. 自有型配送中心
- B. 面向最终消费者的配送中心
- C. 面向零售商的配送中心
- D. 公共型配送中心

答案：D

解析：公共型配送中心即专业提供配送服务，只要支付服务费，任何用户都可以使用的配送中心。



第三节 运输与配送管理

【多选】配送中心如果按照物流设施的归属进行分类，包括的类型有（ ）。

- A. 自有型配送中心
- B. 面向最终消费者的配送中心
- C. 面向零售商的配送中心
- D. 公共型配送中心
- E. 合作型配送中心

答案：ADE

解析：BC 选项错误，其内容均属于按照配送中心服务对象进行分类的类型。



第三节 运输与配送管理

【单选】下列配送中心的作业流程中，配送中心工作的始发点（ ）。

- A. 订单处理
- B. 进货
- C. 分类
- D. 分拣

答案：A

解析：订单处理是配送中心工作的始发点。



第三节 运输与配送管理

【单选】配送中心的最后一个作业环节是（ ）。

- A. 配装
- B. 储存
- C. 送货
- D. 配货和分放



第三节 运输与配送管理

答案：C

解析：配送中心是通过一系列作业环节完成配送任务的，其作业环节主要包括订单处理、进货、分类、储存、分拣、配货和分放、配装以及送货。其中，送货是配送中心的最后一个作业环节，即根据用户订单要求，在准确的时间和地点把商品送到用户手中的活动。



第三节 运输与配送管理

【单选】将整个分拣区域划分为若干小分区，由若干名作业人员分别负责，每个作业人员只负责一个小分区内商品的分拣，各区作业人员按分拣单的要求分拣本区段存放的商品。这种配送中心分拣策略属于（ ）。

- A. 单人分拣
- B. 分区分拣
- C. 按订单分拣
- D. 批量分拣



第三节 运输与配送管理

答案：B

解析：分区分拣即将整个分拣区域划分为若干小分区，由若干名作业人员分别负责，每个作业人员只负责一个小分区内商品的分拣，各区作业人员按分拣单的要求分拣本区段存放的商品。



第三节 运输与配送管理

【单选】某配送中心的工作人员按照每一份客户订单，在仓库中将订单中的商品逐一从储存区中拣取出来，然后集中在一起的分拣方式是（ ）。

- A. “播种式” 分拣
- B. “摘果式” 分拣
- C. 批量分拣
- D. 分区分拣



第三节 运输与配送管理

答案：B

解析：按订单分拣，也称“摘果式分拣”，是指对于每份用户订单，作业人员在仓库中巡回，将订单中的商品逐一从储存区域或者分拣区拣取出来，然后集中在一起的分拣方式。



第三节 运输与配送管理

【单选】下列关于单人分拣和分区分拣的表述，错误的是（ ）。

- A. 单人分拣分拣简单，出错率低
- B. 分区分拣过程不固定，耗时耗力
- C. 分区分拣有二次分拣
- D. 单人分拣不需要进一步分类处理

答案：B

解析：B 选项错误，单人分拣过程不固定，耗时耗力。

谢谢 观看

THANK YOU