



## 第五节 流动配置



## 第五节 流动配置

| 知识点名称        | 重要程度 |
|--------------|------|
| 1. 概述        | ★    |
| 2. 人力资源市场建设  | ★★   |
| 3. 人才流动管理    | ★    |
| 4. 人力资源的国际流动 | ★★   |



## 第五节 流动配置

### 一、概述★

1. 人力资源的流动与配置是发挥人才潜力的前提条件。

2. 改革开放以来，我国社会主义市场经济快速发展，人力资源市场体系不断完善，人才流动日益活跃，实现从统包统配的计划分配向市场化配置人力资源的根本性转变，激发了人才创新创业的积极性和活力。



## 第五节 流动配置

### 二、人力资源市场建设★★

人力资源服务业是**为劳动者**就业和职业发展，**为用人单位**管理和开发人力资源提供相关服务的专门行业，主要包括人力资源招聘、职业指导、人力资源和社会保障事务代理、人力资源培训、人才测评、劳务派遣、高级人才寻访、人力资源外包、人力资源管理咨询、人力资服信息软件服务等**多种业务形态**。



## 第五节 流动配置

### （一）人力资源服务机构

#### 1. 公共人力资源服务机构

|    |                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 内涵 | 是指 <b>县级以上</b> 人民政府设立的公共就业和人才服务机构。                                                                                                                                               |
| 服务 | ①人力资源供求、市场工资指导价位、职业培训等信息发布；<br>②职业介绍、职业指导和创业开业指导；<br>③就业和创业与人才政策法规咨询；<br>④对就业困难人员实施就业援助；<br>⑤办理就业登记、失业登记等事务；<br>⑥办理高等学校、中等职业学校、技工学校毕业生接收手续；<br>⑦流动人员人事档案管理；<br>⑧县级以上人民政府确定的其他服务。 |
| 费用 | 提供服务 <b>不得收费</b> ，经费纳入政府预算。                                                                                                                                                      |



## 第五节 流动配置

### 2. 经营性人力资源服务机构

|      |                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 内涵   | 是指依法设立的从事人力资源服务经营活动的机构。                                                                 |
| 内容   | 从事职业中介活动，如为用人单位推荐劳动者、为劳动者介绍用人单位、组织开展招聘会、开展网络招聘服务、开展高级人才寻访（猎头）服务等经营性活动。                  |
| 行政许可 | （1）应当在市场主体登记办理完毕后，依法向住所地人力资源社会保障行政部门申请行政许可，取得人力资源服务许可证。<br>（2）从事网络招聘服务的应当依法取得电信业务经营许可证。 |
|      | 从事职业中介活动的经营性人力资源服务机构可以自愿选择按照一般程序或者告知承诺制方式申请行政许可。                                        |



## 第五节 流动配置

### （二）人力资源市场活动规范

|      |                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 劳动者  | 劳动者求职应当如实提供本人基本信息以及与应聘岗位相关的知识、技能、工作经历等情况。                                                                                          |
| 用人单位 | <p>（1）发布或者向人力资源服务机构提供的招聘信息，应当真实、合法，不得含有民族、种族、性别、宗教信仰等方面的歧视性内容。</p> <p>（2）自主招用人员，需要建立劳动关系的，应当依法与劳动者订立劳动合同，并按照国家有关规定办理社会保险等相关手续。</p> |



## 第五节 流动配置

(续表)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 人力资源服务机构 | <p>(1) 接受用人单位委托招聘人员，应当要求用人单位提供相关材料，并对其真实性、合法性进行审查。</p> <p>(2) 不得采取欺诈、暴力、胁迫或者其他不正当手段，不得以招聘为名牟取不正当利益，不得介绍用人单位或者劳动者从事违法活动。</p> <p>(3) 发布人力资源供求信息，应当建立健全信息发布审查和投诉处理机制，确保发布的信息真实、合法、有效。</p> <p>(4) 应当在服务场所明示下列事项，并接受人力资源社会保障行政部门和市场监督管理、价格等主管部门的监督检查：<br/>①营业执照；②服务项目；③收费标准；④监督机关和监督电话。</p> <p>(5) 应当建立服务台账，服务台账应当保存2年以上。</p> |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





## 第五节 流动配置

### （三）监督管理

|    |                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 部门 | 人力资源社会保障行政部门按照国家相关法律规定对经营性人力资源服务机构实施监督检查。                                                                                                                                                                     |
| 措施 | <ul style="list-style-type: none"><li>（1）进入被检查单位进行检查；</li><li>（2）询问有关人员，查阅服务台账等服务信息档案；</li><li>（3）要求被检查单位提供与检查事项相关的文件资料，并作出解释和说明；</li><li>（4）采取记录、录音、录像、照相或者复制等方式收集有关情况和资料；</li><li>（5）法律法规规定的其他措施。</li></ul> |



## 第五节 流动配置

【例·多选题】经营性人力资源服务机构应当在服务场所明示（ ），并接受人力资源社会保障行政部门和市场监督管理、价格等主管部门的监督检查。

- A. 服务对象
- B. 监督机关和监督电话
- C. 营业执照
- D. 收费标准
- E. 服务项目



## 第五节 流动配置

答案：BCDE

解析：本题考查人力资源市场建设。经营性人力资源服务机构应当在服务场所明示下列事项，并接受人力资源社会保障行政部门和市场监督管理、价格等主管部门的监督检查：（1）营业执照；（2）服务项目；（3）收费标准；（4）监督机关和监督电话。从事职业中介服务的，还应当在服务场所明示人力资源服务许可证。