



第一节 人力资源规划

【知识点】人力资源需求与供给预测

（一）人力资源需求预测

人力资源需求预测是指企业的战略目标和工作任务为出发点，综合考虑各种因素的影响，从而对企业未来某个时期人力资源需求的数量、质量和结构等进行估计的活动。



第一节 人力资源规划

1. 影响因素（5个）

①企业未来某个时期的生产经营任务及其对人力资源的需求；②预期的人员流动率及由此引起的职位空缺规模；③企业生产技术水平提高和组织管理方式的变革对人力资源需求的影响；④企业提高产品或服务或进入新市场的决策对人力资源需求的影响；⑤企业的财务资源对人力资源需求的约束。



第一节 人力资源规划

2. 人力资源需求预测方法（重点）

企业可以采用人力资源需求预测方法有以下四种。

- （1）管理人员判断法
- （2）德尔菲法
- （3）转换比率分析法
- （4）一元回归分析法



第一节 人力资源规划

(1) 管理人员判断法。由企业的各级管理人员，根据自己工作经验和对企业未来业务量增减情况的直觉考虑，自下而上的确定未来所需人员的方法。这是一种简便易行的人力资源需求预测方法，主要适用于短期预测。

(2) 德尔菲法。由有经验的专家依赖自己的知识、经验和分析判断能力，对企业的人力资源需求进行直觉判断与预测的方法。具体步骤：



第一节 人力资源规划

①选择20名左右熟悉人力资源问题的专家组成一个预测小组，并为他们提供相关的背景资料。

②提出一系列有关人力资源预测的具体问题，以匿名问卷的形式请专家们以书面形式回答，使专家们在背靠背、互不通气的情况下回答问题。

③进行第一轮预测，将各位专家的预测意见集中归纳，把归纳的结果反馈给各位专家，请他们修改并提出预测意见。经过三到四次的重复，直至专家们的意见趋于统一。

④汇总专家的意见，经过数据处理，得出最终结果。



第一节 人力资源规划

【优点】德尔菲法是在每位专家均不知除自己以外的其他专家的任何情况下进行的，因而避免了彼此身份地位的差别、人际关系以及群体压力等因素对意见表达的影响，充分发挥了各位专家的作用，集思广益，预测的准确度相对较高，因此这种方法的应用比较广泛。



第一节 人力资源规划

(3) 转换比率分析法。根据历史数据，把企业未来的业务活动量转化为人力资源需求的预测方法。具体做法：①根据过去的业务活动量水平，计算出每一业务活动量所需人员的相应增量；②再根据计算出的比例关系，把未来的业务活动增量折算成总的人员需求增量；③最后把总的人员需求量按比例折算成各类人员的需求量。



第一节 人力资源规划

【例】某商场根据过去的经验，在一年中每增加1000万元的销售额，需增加15人，预计一年后销售额将增加1亿元。如果管理人员、销售人员和后勤服务人员的比例是1：5：2，则新增的150人中，管理人员、销售人员、后勤服务人员各约为多少人？



第一节 人力资源规划

解析：第一步：找到业务增量与人员增量的关系：根据题目可知每增加1000万元的销售额（业务增量），需增加15人（人员增量），一年后销售额将增加1亿元，一亿元是1000万的10倍，则需要增加的总人数为 $15 \times 10 = 150$ 人。

第二步：计算分配率， $150 \div (1+5+2) = 150/8$

第三步：分配管理人员为： $1 \times 150/8 \approx 19$ （人）

销售人员为： $5 \times 150/8 \approx 94$ （人）

后勤服务人员为： $150 - 19 - 94 = 37$ （人）



第一节 人力资源规划

(4) 一元回归分析法。根据数学中的回归原理对企业的
人力资源需求进行预测。企业人力资源的需求水平通常总是和
某个或某些因素具有高度确定的相关关系，可以用数理统计的
方法定量的把这种关系表示出来，从而得到一个回归方程，并
用此方程预测人力资源需求量。一元线性回归方程为： $y=a+bx$

式中： x 是自变量， y 是因变量，即要预测的变量， a 、 b 为
回归系数。



第一节 人力资源规划

【单选】某企业为了满足业务拓展的需要和充分调动员工的积极性，进行人力资源需求与供给预测，经过调查研究与分析，确认该企业的销售额和所需销售人员数量成正相关关系，并根据过去十年的统计资料，建立了一元线性回归预测模型 $y=a+bx$ ， x 代表销售额（单位：万元）， y 代表销售人员数量（单位：人），参数 $a=20$ ， $b=0.03$ ，同时，该企业预计2023年销售额将达到1000万。根据一元回归分析法计算，该企业2023年需要销售人员（ ）人。

A. 50

B. 65

C. 70

D. 100



第一节 人力资源规划

答案：A

解析：根据一元回归模型，代入相关数值，得2023年销售
额为1000万元，代入得 $y = a + bx = 20 + 0.03 \times 1000 = 50$ 人。故选A。