



第四节 企业管理创新

【知识点】管理创新的主要领域

一般说来，比较重要且易于取得创新成效的管理创新领域主要有以下四个方面。

（一）管理理念创新

管理创新始于理念创新，创新者在实践中，通过对以往管理方法效果的反思，发现原有管理思想中存在的缺陷，结合现代科学技术和社会发展，融合形成新的管理理念或思想；或者随着管理经验的积累，通过总结升华，产生了新的管理理念。因此，管理创新始于理念创新，**管理理念创新是企业进行管理创新的灵魂和基石。**



第四节 企业管理创新

（二）管理组织创新

管理组织创新就是企业通过打破或调整原有的管理组织结构，并对组织内成员的责、权、利关系加以重新构建，使组织的功能得到发展，从而获得更好的效益。管理组织创新包括组织体制、职能结构、机构设置、横向协调等方面的创新。

【例】某电商集团主营业务是服装，该公司把科层制的管理结构转变成赋能型的管理结构，创立了以小组制为核心的“单品全程运营体系”。



第四节 企业管理创新

（三）管理方式方法创新

管理方式方法创新是指企业引入一种尚未被采用的管理方式或方法，通过实施新的、有效的管理模式、管理方法和手段，变革和替代原有的不适应企业发展要求的习惯做法和模式，使企业的管理系统具有更高的管理效能。管理方式方法既是进行管理创新的重要手段，也是管理创新的直接成果。它直接影响着资源配置的效率和效益，是企业实现资源有效配置的必要条件。



第四节 企业管理创新

线性规划、目标管理、ERP（企业资源计划）、MRP II（制造资源计划）、全面质量管理（TQC）等，这些方法的产生和运用，对企业提高资源利用的效率和效益都产生了十分重要的推动作用。

管理方式方法创新主要有以下五种情况：①采用一种新的管理手段；②实行一种新的管理方式；③提出一种新的资源利用措施；④采用一种更有效的业务流程；⑤创设一种新的工作方式。



第四节 企业管理创新

（四）管理制度创新

管理制度创新把管理理念创新、管理组织创新、管理方式方法创新活动制度化、规范化，同时又具有引导管理理念创新、管理组织创新、管理方式方法创新的功效。它是管理创新的最高层次，是管理创新实现的根本保证。



第四节 企业管理创新

【小结】

管理创新概述	①特点：基础性、风险性、全员性、系统性、动态性 ②主体：企业家、管理者和员工
管理创新的动因	①内部动因：自我价值实现、责任感、经济性动机 ②外部动因：社会文化环境的变迁、经济的发展变化、自然条件的约束、科学技术的发展
管理创新的主要领域	①管理理念创新（灵魂和基石） ②管理组织创新（组织体制、职能结构、机构设置、横向协调） ③管理方式方法创新 ④管理制度创新（最高层次，根本保证）



第四节 企业管理创新

【案例】甲企业为解决一个生产工艺问题，临时从各部门抽调人员进行攻关。问题解决后，这些员工返回原来岗。为改进生产工艺，甲企业拟购买一项新技术，经评估可以发现，该技术可再使用5年，采用新技术后，产品价格比同类产品每年可提高20元，预计未来5年销量分别为5万件，5万件，6万件，8万件，6万件。根据行业投资收益率，折现率确定为10%（复利现值折现系数表见下表）。同时甲企业与乙研究所签订研发一种新材料，约定双方共同出资，组建研究团队，研究成果由双方共享。新材料研发成功后，迅速投入生产，并于2021年1月4日申请注册商标，同年10月15日商标局核准注册。



第四节 企业管理创新

年份	1	2	3	4	5
复利现值系数	0.909	0.826	0.751	0.683	0.621

1. 甲企业为解决该生产工艺问题组建的技术创新组织属于（ ）。

- A. 内企业
- B. 新事业发展部
- C. 企业技术中心
- D. 技术创新小组



第四节 企业管理创新

答案：D

解析：该企业临时从各部门抽调人员进行攻关。问题解决后，这些员工返回原来岗，属于技术创新小组。故此题正确答案为D。



第四节 企业管理创新

2. 根据技术价值评估效益模型，甲企业购买该项技术的价格（ ）万元。

A. 465

B. 416

C. 438

D. 447



第四节 企业管理创新

答案：D

解析：根据技术价值的评估方法的效益模型法公式，代入相关数值得，价值

$$P=20 \times 5 \times 0.909+20 \times 5 \times 0.826+20 \times 6 \times 0.751+20 \times 8 \times 0.683+20 \times 6 \times 0.621=447 \text{ 万元，故选D。}$$



第四节 企业管理创新

3. 甲企业研发该种新材料的研发模式属于（ ）。

- A. 基础研究
- B. 委托研发
- C. 合作研发
- D. 自主研发

答案：C

解析：甲企业与乙研究所签订研发一种新材料，约定双方共同出资，组建研究团队，研究成果由双方共享。这属于合作研发。故此题正确答案为C。



第四节 企业管理创新

4. 关于甲企业该项新材料注册商标的甲有效期的说法，正确的是（ ）。

- A. 有效期为15年
- B. 有效期自2021年1月4日起计算
- C. 有效期为10年
- D. 有效期自 2021年10月15日起计算



第四节 企业管理创新

答案：CD

解析：注册商标的有效期为十年，故选项C正确。注册商标自核准注册之日起计算，该商标在2021年10月15日商标局核准注册，有效期从2021年10月15日起计算。故选项D正确。故此题正确答案为CD。

谢谢 观看

THANK YOU