



第一节 物流与物流管理概述

【知识点】物流管理的发展

（一）绿色物流

绿色物流是物流操作和管理全过程的绿色化，凡是以降低物流过程生态环境负面影响为目的的一切手段、方法和过程都属于绿色物流的范畴。一般包括以下五个方面含义：

①**集约资源**。通过整合现有资源，优化资源配置，提高资源利用率，减少资源浪费。



第一节 物流与物流管理概述

②**绿色运输**。对运输线路进行合理布局与规划，缩短运输路线，提高车辆装载率，使用清洁燃料，减少能耗及尾气排放等。

③**绿色仓储**。一方面，合理选择仓库的位置，节约运输成本；另一方面，科学布局仓库，实现仓储面积利用最大化，减少仓储成本。

④**绿色包装**。适度包装，选用合适的包装材料，提高包装材料的回收利用率，有效控制资源消耗，避免环境污染。



第一节 物流与物流管理概述

⑤逆向物流。由退货、产品召回、废旧物品回收等形成的物品从供应链下游向上游运动所引起的物流活动。逆向物流可以恢复物品价值、循环利用或合理处置物流活动中的物品。

绿色物流注重从环境保护和可持续发展角度谋求环境与经济发展共存；绿色物流是循环型物流，包括原材料副产品再循环、包装废弃物再循环、废旧物品再循环、资源垃圾的收集和再资源化等。



第一节 物流与物流管理概述

（二）第三方物流

第三方物流是企业为集中精力做好主业，把原来由自己负责的物流活动，以合同方式委托给专业的物流服务提供商，通过信息系统与物流服务提供商保持密切联系，实现对物流全程的管理和控制的一种物流运作和管理方式，第三方物流又称合同物流。



第一节 物流与物流管理概述

第三方物流模式的价值体现在以下五个方面：

①降低企业成本。

②提高企业顾客服务水平和质量。

③规避风险。企业自己组织运作物流活动面临的风险：**投资风险和存货风险。**

④提高企业竞争力。

⑤社会价值。

第三方物流模式下，物流企业集中各项物流资源并有效整合、利用，有助于缓解城市交通压力，减少能耗、减少废气排放量和噪声污染等，有利于环境保护，促进经济的可持续发展。



第一节 物流与物流管理概述

（三）供应链管理

1. 供应链和供应链管理的含义

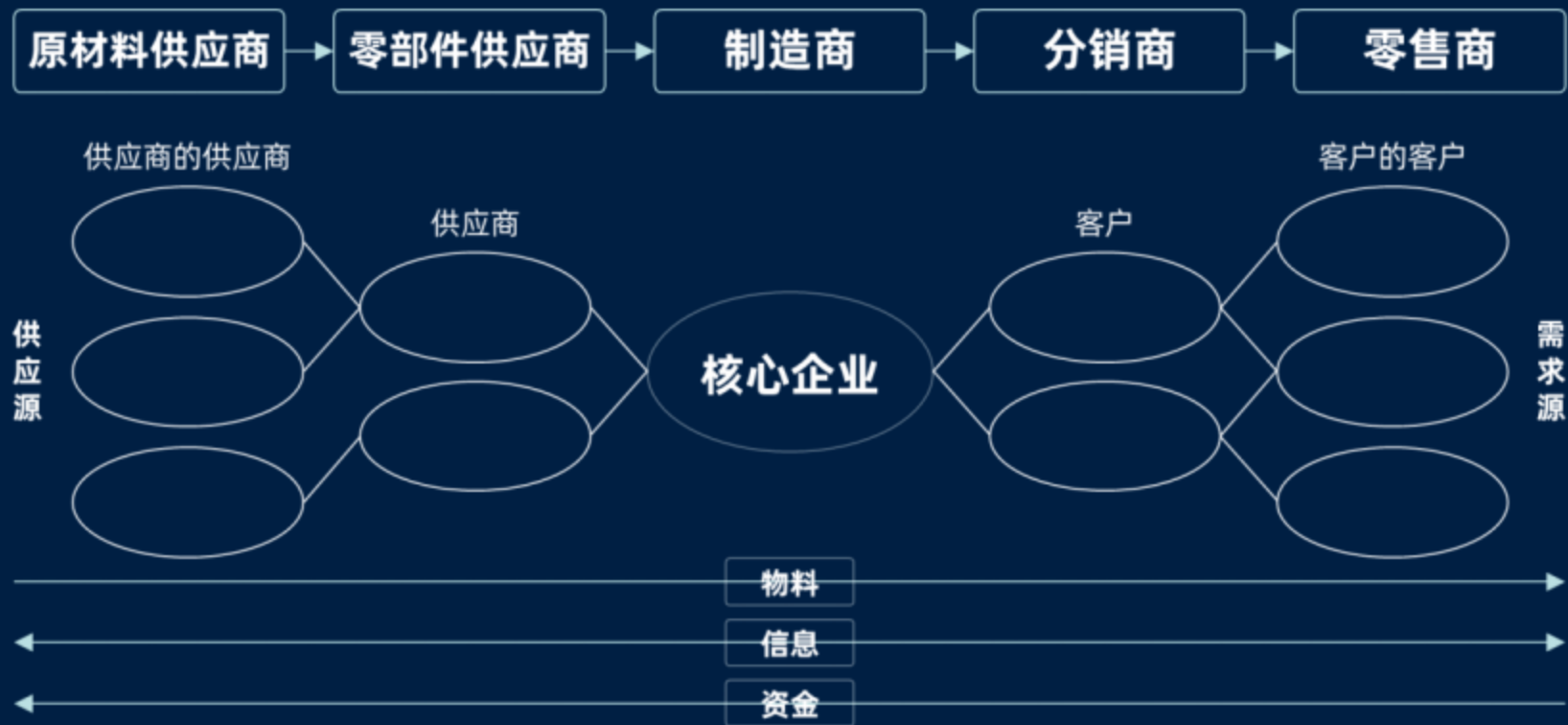
（1）定义：供应链是指生产及流通过程中，围绕核心企业的核心产品或服务，由所涉及的原材料供应商、制造商、分销商、零售商直到最终用户等形成的网链结构。

供应链由核心企业、核心企业的供应商、供应商的供应商、核心企业的客户、客户的客户等组成，一个企业就是一个节点，节点企业与节点企业之间是一种供应和需求关系。



第一节 物流与物流管理概述

最基本的供应链结构如下：





第一节 物流与物流管理概述

(2) 供应链管理的基本理念

实质：供应链管理是深入供应链的各个增值环节，将客户所需的产品在正确的时间，按照正确的数量、正确的质量和正确的状态送到正确的地点，并使**总成本最小**。

含义：

- ①供应链管理**强调企业间的合作**。
- ②供应链管理是一种**集成化的管理模式**。
- ③供应链管理以**客户和最终用户**为中心。



第一节 物流与物流管理概述

2. 供应链管理与物流管理的关系，如下表所示。

	物流管理	供应链管理
价值流动	供应链的一部分，物流涉及原材料、零部件等物料在企业间的流动。	从原材料采购开始到产品交付给最终用户的整个物流增值过程，是相关企业业务资源的集成和一体化，是供应链上的商流、物流、信息流、资金流的集成。
业务范围	只涉及物流路径范围的业务。	对成本有影响和在满足客户需求时的供应链各方都考虑在内。
关注点	关注企业的供应、存储、分销，把其他企业当作交易伙伴。	关注企业之间达成多赢的战略合作伙伴关系
方法	采用运筹学等方法研究物流优化	将每个企业作为网络中的节点，追求多个企业的全局优化
侧重点	局部操作层面的问题	侧重全局战略层面的问题



第一节 物流与物流管理概述

【单选】关于供应链管理与物流管理关系的说法，正确的是（ ）。

- A. 物流管理侧重全局战略层面的问题，供应链管理侧重局部操作层面的问题
- B. 物流管理把其他企业当作交易伙伴，供应链管理关注企业间达成多赢的战略合作伙伴关系
- C. 物流管理追求多个企业的全局优化，供应链管理追求网络节点中每个企业最优
- D. 物流管理和供应链管理涉及的业务范围一致，都是商流、物流、信息流、资金流的集成



第一节 物流与物流管理概述

答案：B

解析：选项A错误，供应链管理侧重全局战略层面的问题，物流管理侧重局部操作层面的问题。选项C错误，供应链管理追求多个企业的全局优化。选项D错误，供应链管理涉及的业务范围一致，都是商流、物流、信息流、资金流的集成，物流管理只涉及物流路径范围的业务。



第一节 物流与物流管理概述

【小结】

物流的基本功能	运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、配送、信息处理
包装	1. 包装功能：保护、方便、销售 2. 包装材料：（纸、塑料、金属、玻璃、木材、复合包装） 3. 包装技术和方法：一般和特殊 4. 包装操作：充填、封口和捆扎、裹包、加标和检重 5. 集装化包装：托盘、集装箱、集装袋、货捆、框架
装卸搬运	特点：4个 活性指数：0、1、2、3、4
流通加工	流通加工的形式（4个）
物流管理的发展	绿色物流、第三方物流、供应链管理