



第六章

物流管理



【本章考情概况】

本章内容相对较新，有计算题。题型包括单项选择题、多项选择题，可出案例分析题。



【本章教材结构】





第一节

物流与物流管理概述



【本节知识点】

【知识点】 物流的概念与功能

【知识点】 物流管理的概念与内容

【知识点】 物流管理的发展



第一节 物流与物流管理概述

【知识点】物流的概念与功能（熟悉）

（一）物流的概念

物流是指根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合，使物品从供应地向接收地进行**实体流动**的过程。

物流包含以下三方面的含义：

①**物流服务是非实物形态的商品**。物流向社会提供运输服务、仓储(储存)服务、装卸搬运服务、包装服务、流通加工服务、配送服务、物流信息服务等，各项物流服务的结果还能创造一定的使用价值。



第一节 物流与物流管理概述

②物流活动是生产性服务活动。

物流活动是围绕企业生产进行的保障性服务，贯穿企业生产的上游、中游、下游诸环节。

③物流活动创造价值。

物流活动可以采用多种方式缩短、弥补乃至延长供给与需求之间存在的时间差，均衡供需，创造时间价值。

同时，供给和需求之间因现代产业结构、社会分工而存在空间差，商品在不同地理位置有不同的价值，物流活动可以将商品从低价值区转到高价值区，创造空间价值。



第一节 物流与物流管理概述

（二）物流的基本功能（了解）

①运输，即使物品发生场所、空间转移的物流活动。运输实现了“物”由供应地向接收地的移动，实现资源的优化配置，在物流活动中占有重要地位。

②储存，也称仓储，即以改变“物”的时间状态为目的的物流活动，消除生产和消费之间的时间差。储存可以实现物流在时间上的优化配置，同样在物流活动中处于重要的地位。



第一节 物流与物流管理概述

③装卸搬运，是指在物流活动中出现频率高、根据物流运输和保管需要而进行的作业。只有通过装卸搬运作业，“物”的实体运动的各个阶段才能连接为连续的“流”，物流活动才可以顺利进行。

④包装，是指物品在运输、储存、交易、使用时，为保持物品价值、形状而使用恰当材料、容器进行保管的活动。



第一节 物流与物流管理概述

⑤流通加工，即物品从生产领域向消费领域流动的过程中，为促进物品销售、维护物品质量和提高物流效率，对物品进行加工，使物品发生物理或化学变化的活动。流通加工增加了物流系统的服务功能，提高了物流对象的附加价值，降低了物流系统的成本。

⑥配送，即在经济合理区域范围内根据客户要求，对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的活动。

⑦信息处理，即通过收集和处理物流活动各环节生成的信息，使物流能有效、顺利进行的活动。