



第二节 甄选的主要方法

四、面试★★★

(一) 面试的概念及类型

1. 面试的基本含义

含义	面试是迄今为止在实践中运用最广泛的一种人员甄选方法。
	所谓面试，实际上是在特定的时间和特定的地点，发生在面试考官与被面试者之间的一个面对面的对话过程，其目的是通过分析被面试者的回答，以及观察他们所做出的各种反应，考查被面试者是否具备相关职位的任职资格条件，其中包括知识技能、个性特点、求职动机等。
优点	(1) 简便快捷、容易操作、不需要复杂的专用测试工具和方法； (2) 使面试者能够面对面地了解和观察被面试者，从而产生比较真切的整体性感受。
不足	(1) 如果没有进行科学的精心设计，则面试的效度很可能会比较低； (2) 面试本身并不是没有成本的，如交通成本、机会成本等。



第二节 甄选的主要方法

2. 根据面试结构划分的面试类型

类型	概念	优点	缺点
非结构化	在面试过程中，不存在结构化的面试指南或必须遵循的既定格式。	自然和顺畅，逻辑关系比较清晰，更为深入的探讨。	难以确保公平，难以确保都能问到；容易受面试考官个人影响；信度和效度比结构化面试的信度和效度低得多。
结构化	又称标准化面试，是依据预先确定的面试内容、程序、评分结构等进行面试的形式。	标准化程度比较高，结构严密，层次性强，评分模式固定；重要关键的信息不会遗漏；降低面试考官个人偏见，面试的公平性以及信度和效度都比较高。	面试考官个人没有发挥的余地，某些很重要的问题不便过多提问；谈话不那么顺畅和自然。
半结构化	介于非结构化面试和结构化面试之间的一种面试形式。	可以做到面试的结构性与灵活性相结合。	



第二节 甄选的主要方法

3. 根据面试组织形式划分的面试类型

类型	概念	特点	优点	缺点
单独面试	一对一面试，单独见面。	比较常见	双方注意力集中，连续性和逻辑性好。	进展可能不顺利，一个考官难以保证决策的准确性。
系列面试	又称顺序面试，根据特定顺序对同一被面试者多轮面试。	过程既可以是结构化的，也可以是非结构化的。	确保面试结果的有效性，避免了评价误差。	人员数量较多，而且耗费的时间较长。



第二节 甄选的主要方法

(续表)

类型	概念	特点	优点	缺点
小组面试	由一组面试官在同一时间和同一场所，共同对一位被面试者进行提问、观察并作出评价的面试形式。	若干名面试官可以在同一时间从不同侧面发问。	问题全面、深入，避免在系列面试中可能出现反复回答相同问题的情况。	被面试者感觉压力比较大，回答问题比较紧张或拘谨。
集体面试	多位被面试者在同一时间和同一场合，共同接受面试官面对面询问的面试形式。	面试官既可以是多人，也可以是一个人。	有助于考查被面试者在群体中的思维方式及行为方式，从而看出人际关系能力和语言表达能力。	某位被面试者对面试官所提出问题的回答很可能会对其他被面试者产生影响。



第二节 甄选的主要方法

4. 一些特殊的面试形式

压力 面试	含义	面试考官在面试过程中故意制造出一种紧张气氛，对被面试者施加一定的心理压力，然后观察被面试者在压力状况下的情绪变化及反应。
	目的	考查被面试者在一定的压力环境下是否能够妥善地调整自己的情绪，并做出正确的回答或行为反应。
	注意	如果掌控不好，压力面试就有可能会因为过于具有侵犯性或者有违一般道德规范而使面试方受到质疑甚至被起诉。因此，在不需要采取时，就没有必要非采用这种做法；即使确实需要，也一定要让经过相关方面的特殊培训的面试考官来组织面试。



第二节 甄选的主要方法

(续表)

电话面试 和网络视 频面试	电话 面试	既可以作为一种对被面试者进行初步筛选的手段，又可以作为一种能够直接做出录用决策的重要面试过程。
	网络 视频 面试	面试考官和被面试者可以利用即时通信软件和摄像头，实现可视化的在线沟通，从而使原来的电话面试变得更加形象。



第二节 甄选的主要方法

【例·单选题】下列关于非结构化面试的说法，错误的是

()。

- A. 非结构化面试比结构化面试的信度和效度更高
- B. 非结构化面试没有固定的格式和提纲
- C. 在非结构化面试中，面试考官有自由发挥的余地
- D. 在非结构化面试中，面试考官可以针对被面试者自由提

问



第二节 甄选的主要方法

答案：A

解析：本题考查面试。选项A错误，大量的实证研究都证明，非结构化面试的信度和效度比结构化面试的信度和效度低得多。



第二节 甄选的主要方法

【例·单选题】组织根据某种特定的先后顺序，安排组织中的若干人员对同一位被面试者进行多轮面试，最后再将所有面试考官独立得出的面试结果加以汇总，从而最终得出面试结论。这种面试是（ ）。

- A. 系列面试
- B. 小组面试
- C. 单独面试
- D. 集体面试



第二节 甄选的主要方法

答案：A

解析：本题考查面试。系列面试又称顺序面试，是指组织先根据某种特定的先后顺序，安排组织中的若干人员对同一位被面试者进行多轮面试，最后再将所有面试考官独立得出的面试结果加以汇总，从而最终得出面试结论。



第二节 甄选的主要方法

【例·单选题】几位面试考官在同一时间和同一地点，共同对一位应聘者进行面试的形式是（ ）。

- A. 集体面试
- B. 系列面试
- C. 小组面试
- D. 单独面试



第二节 甄选的主要方法

答案：C

解析：本题考查面试。所谓小组面试，是指由一组面试考官在同一时间和同一场所，共同对一位被面试者进行提问、观察并作出评价的面试形式。



第二节 甄选的主要方法

【例·单选题】下列关于压力面试的说法，错误的是（ ）。

- A. 企业不应该采用压力面试
- B. 压力面试可能会让求职者感受到侵犯
- C. 面试官可能会故意问一些令求职者感到不舒服的问题
- D. 气氛相对比较紧张



第二节 甄选的主要方法

答案：A

解析：本题考查面试。选项A错误，在不需要采用压力面试时，就没有必要非采用这种做法；即使确实需要采用压力面试，也一定要让经过相关方面的特殊培训的面试考官来组织面试。