



第二节

甄选的主要方法



第二节 甄选的主要方法

知识点名称	重要程度
1. 心理测试	★★★★
2. 成就测试	★★★
3. 评价中心技术	★★★★
4. 面试	★★★★
5. 履历分析	★



第二节 甄选的主要方法

一、心理测试★★★★

心理测试是一种通过一系列工具或手段将人的某种心理特征加以量化，从而衡量个体心理因素水平和个体心理差异的科学测量方法。

类型	目的
能力测试	测试一个人是否具有从事一项特定工作的潜在能力。
人格测试	了解被测试者的人格特质。
职业兴趣测试	揭示人们想做什么及喜欢做什么。



第二节 甄选的主要方法





第二节 甄选的主要方法

(一) 能力测试

1. 认知能力测试

含义	认知能力测试考查的是一个人的思维能力，其中包括推理能力、感知能力、记忆能力、语言能力、数学能力以及解决问题的能力等，它所要评估的是一个人利用心理过程解决与工作相关的问题或获取新工作知识的潜力。
----	--



第二节 甄选的主要方法

(续表)

类型	一般 认知 能力 测试	也称一般心理能力测试、智力测试或智商测试，它是对一个人的多种认知能力所做的较为全面的测试，其中涉及的各种认知能力是从事任何一种工作的人都必须具备的基本心理能力。
	特殊 认知 能力 测试	也称特定心理能力测试，是针对一些特定认知能力（如归纳和演绎能力、语言理解力、记忆力、数字能力、空间关系能力、机械理解能力、创造力等）设计的更为具体和深入的测试，其目的是测量一个人在从事某种特定领域（如音乐、美术、体育、机械、飞行等）的职业方面具有的特殊才能或熟练水平。因此，有时也被称为能力倾向测试或职业能力倾向测试。
		可以分为单项特殊认知能力和总体性特殊认知能力测试。



第二节 甄选的主要方法

2. 运动和身体能力测试

心理运动 能力测试	是对一个人的精神运动能力或受个体意识支配的精细动作能力进行的测试。
	通常用于体力要求比较高的职位，如手表装配工等。现在，这类测试已不如早年流行。
身体能力 测试	是对一个人的动态强度、爆发力、广度灵活性、动态灵活性、身体协调性与平衡性等所进行的测试。



第二节 甄选的主要方法

【例·单选题】考查解决问题的能力属于（ ）。

- A. 职业兴趣测试
- B. 认知能力测试
- C. 知识测试
- D. 人格测试



第二节 甄选的主要方法

答案：B

解析：本题考查心理测试。认知能力测试考查的是一个人的思维能力，其中包括推理能力、感知能力、记忆能力、语言能力、数学能力以及解决问题的能力等，它所要评估的是一个人利用心理过程解决与工作相关的问题或获取新工作知识的潜力。



第二节 甄选的主要方法

【例·单选题】从甄选测试分类的角度看，通常所说的智商测试属于（ ）。

- A. 知识测试
- B. 特殊认知能力测试
- C. 一般认知能力测试
- D. 成就测试



第二节 甄选的主要方法

答案：C

解析：本题考查心理测试。一般认知能力测试也称一般心理能力测试、智力测试或智商测试，它是对一个人的多种能力所做的较为全面的测试，其中涉及的各种认知能力是从事任何一种工作的人都必须具备的基本心理能力。



第二节 甄选的主要方法

(二) 人格测试

含义	广义：个体所具有的能力、兴趣、态度、气质、性格以及其他行为差异的混合体，一个人的人格特征决定了其个体行为的整体特征。
	狭义：个性中除了能力以外的部分，包括需要、动机、兴趣、态度、性格、气质、价值观、人际关系、情感等特质。
特征	人格是个人特质与环境相互作用的产物，它具有整体性、动态性和稳定性的特征。
	由于人格在很大程度上决定着一个人的行为方式，而不同的职位要求的行为方式又不尽相同，因此，对求职者的人格进行测试有助于判断他们能否胜任未来的职位。



第二节 甄选的主要方法

(续表)

方法	(1) 自陈量表法 : 即编制好一套人格测试问卷之后, 由被测试者 本人 根据自己的实际情况或感受来回答问卷中的全部问题, 以此来衡量一个人的人格。 (自评)
	(2) 评价量表法 : 即先提供一组描述人的个性或特质的词或句子, 然后让 其他人 通过对被测试者的观察, 对被测试者的人格或特质做出评价。 (他评)
	(3) 投射法 : 即首先向被测试者提供一些未经组织的刺激情境, 其次让被测试者在不受限制的情境下 自由 表现出自己的反应。 (在人员甄选中并不普遍使用) (自由)



第二节 甄选的主要方法

(续表)

人力资源 管理领域 中得到广 泛运用 的人格 测试	MBTI人格 类型量表	两级维度	内涵	行为风格
		外倾-内倾	注意力集中方向	外部世界还是内部世界。
		感觉-直觉	获取信息的方式	通过感觉和经验，还是通过想象和抽象性思维。
		思考-情感	处理信息和做出决策的方式	主要依赖逻辑关系，还是事物对自己和他人的价值和重要性。
		判断-知觉	通常表现出来的对待外界的方式	是判断的、有计划的、有目的的，还是灵活的、好奇的、容易冲动的、适应性强的。
	“大五”人格测试	外向性、愉悦性、尽责性、神经质和开放性。（雨神禁外放）		



第二节 甄选的主要方法

【例·单选题】某公司招聘新员工时采用了人格测试，具体方式是向求职者提供一些刺激情境，然后让求职者自由地表达对刺激情境的认识和理解，这种方法称为（ ）。

- A. 标杆法
- B. 投射法
- C. 评价量表法
- D. 自陈量表法



第二节 甄选的主要方法

答案：B

解析：本题考查心理测试。投射法，即首先向被测试者提供一些未经组织的刺激情境，其次让被测试者在不受限制的情境下自由表现出自己的反应的方法。



第二节 甄选的主要方法

【例·单选题】在MBTI人格测试中，反映个体处理信息和做出决策方式维度是（ ）。

- A. 思考-情感
- B. 外倾-内倾
- C. 感觉-直觉
- D. 判断-知觉



第二节 甄选的主要方法

答案：A

解析：本题考查心理测试。在MBTI人格测试问卷从4个两极性的维度对人的行为风格进行测试。

（1）外倾-内倾：注意力集中方向（外部世界还是内部世界）；

（2）感觉-直觉：获取信息的方式（通过感觉和经验，还是通过想象和抽象性思维）；

（3）思考-情感：处理信息和做出决策的方式（主要依赖逻辑关系，还是事物对自己和他人的价值和重要性）；

（4）判断-知觉：通常表现出来的对待外界的方式（是判断性的、有计划的、有目的的，还是灵活的、好奇的、容易冲动的、适应性强的）。



第二节 甄选的主要方法

【例·多选题】根据“大五”人格理论，人格特质的基本维度包括（ ）。

- A. 愉悦性
- B. 神经质
- C. 创新性
- D. 开放性
- E. 外向性



第二节 甄选的主要方法

答案：ABDE

解析：本题考查心理测试。“大五”人格测试是指一个人在外向性、愉悦性、尽责性、神经质和开放性5个人格维度方面的表现。

【口诀】雨神禁外放