

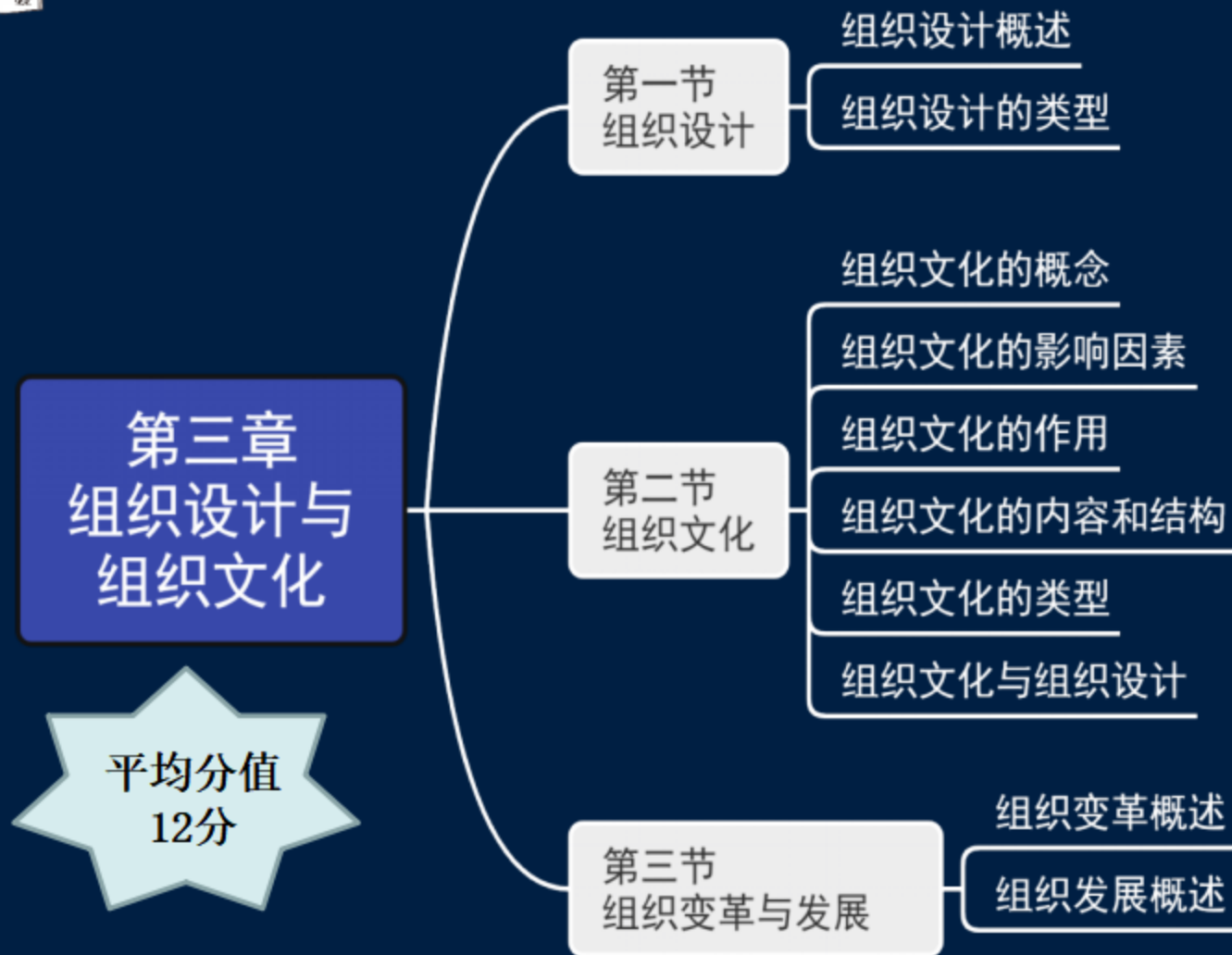


第三章

组织设计与组织文化



第三章 组织设计与组织文化





第一节 组织设计



第一节 组织设计

知识点名称	重要程度
1. 组织设计概述	★★
2. 组织设计的类型	★★★



第一节 组织设计

一、组织设计概述★★

(一) 组织设计的基本内容

概念	组织设计是对企业组织结构及其运行方式所进行的设计。	
基本内容	(1) 组织结构设计	①新建企业：对新建企业的组织结构设计，全新设计
		②现有企业：对企业原有组织结构进行的再设计，即组织结构的变革
	(2) 保证组织正常运行的各项管理制度和方法设计	包括对组织结构运行过程中的横向协调、管理规范、绩效评估制度、激励体系、人员配备、培训与开发体系等方面的设计。
从形式上	静态设计（古典的）	对组织结构进行的设计
	动态设计（现代的）	对组织结构和运行制度进行的设计

古典美人很安静
现代舞很动感



第一节 组织设计

同步练习题

【例-多选题】下列关于组织设计的说法，正确的是（ ）。

- A. 组织设计是对企业的组织结构及其运行方式所进行的设计
- B. 从形式上分为静态设计和动态设计
- C. 古典的组织设计理论是动态的
- D. 对运行制度进行的设计称为动态组织设计
- E. 对组织结构进行的设计称为静态组织设计



第一节 组织设计

答案：ABE

解析：本题考查组织设计概述。组织设计从形式上分：

（1）静态设计（古典的）：对组织结构进行的设计；

（2）动态设计（现代的）：对组织结构和运行制度进行的设计。



第一节 组织设计

(二) 组织结构设计的定义及参数

1. 组织结构的定义

定义	企业的组织结构又可称为 权责结构 ，是指为 实现企业目标 ，企业全体员工进行 分工协作 ，在 职务范围、责任、权力 方面所形成结构体系。	
	本质	是企业员工的 分工协作 关系
	目的	实现组织的 目标
	内涵	是企业员工在 职、权、责 三方面的结构体系
形式	实际中通常以 组织图 或 组织树 的形式出现。	



第一节 组织设计

(二) 组织结构设计的定义及参数

1. 组织结构的定义

主要内容	职能结构	完成企业目标所需的各项业务工作及其比例关系
	层次结构	各管理层次的构成，又称组织的纵向结构
	部门结构	各管理部门的构成，又称组织的横向结构
	职权结构	各管理层次、部门在权力和责任方面的分工和相互关系
三个要素	复杂性	指任务分工的层次、细致程度；
	规范性	指使用规则 and 标准处理方式规范工作行为的程度；
	集权度	指决策权的集中程度。



第一节 组织设计

同步练习题

【例-多选题】关于组织结构的说法，正确的有（ ）。

- A. 组织结构又称权责结构
- B. 设计组织结构的目的是实现组织目标
- C. 组织结构常以矩阵图形式出现
- D. 组织结构的内涵是企业员工在职、权、责三方面的结构关系
- E. 组织的本质是企业员工的分工协作关系



第一节 组织设计

答案：ABDE

解析：本题考查组织设计概述。选项C错误，组织结构又可称为权责结构，通常以组织图或组织树的形式出现。



第一节 组织设计

同步练习题

【例-单选题】在组织结构的内容体系中，职能结构指的是（ ）。

- A. 各管理部门的构成
- B. 各管理层次的构成
- C. 各管理层次、部门在权利和责任方面的分工和相互关系
- D. 完成企业目标所需要的各项业务工作及其比例和关系



第一节 组织设计

答案：D

解析：本题考查组织设计概述。

职能结构是完成企业目标所需的各项业务工作及其比例关系；

层次结构是各管理层次的构成，又称组织的纵向结构；

部门结构是各管理部门的构成，又称组织的横向结构；

职权结构是各管理层次、部门在权力和责任方面的分工和相互关系。



第一节 组织设计

同步练习题

【例-单选题】组织结构包含的要素中，针对任务分工的层次和细致程度的要素是（ ）。

- A. 集权度
- B. 复杂性
- C. 规范性
- D. 层次性



第一节 组织设计

答案：B

解析：本题考查组织设计概述。组织结构包含的三个要素：

（1）复杂性，指任务分工的层次、细致程度；

（2）规范性，指使用规则 and 标准处理方式规范工作行为的程度；

（3）集权度，指决策权的集中程度。

因此选项B正确。