



第二部分

人力资源管理



本部分知识结构

员工入职、在职及
离职管理

企业规章制度管理

员工情绪管理

职业安全与健康

员工援助计划

员工关系
管理

培训与开发概述

培训与开发
的程序

培训与开发

薪酬概述

薪酬水平及薪酬
结构设计

奖金

员工福利

薪酬福利
管理

绩效管理概述

绩效考核指标
体系设计

绩效考核技术

绩效管理

人力资源管理

人力资源及
人力资源管理
概述

人力资源概述

人力资源管理概述

工作分析

工作分析概述

工作分析的方法

职位说明书

工作研究

工作设计

招募与甄选

招募

甄选



第四章

人力资源及人力资源管理概述



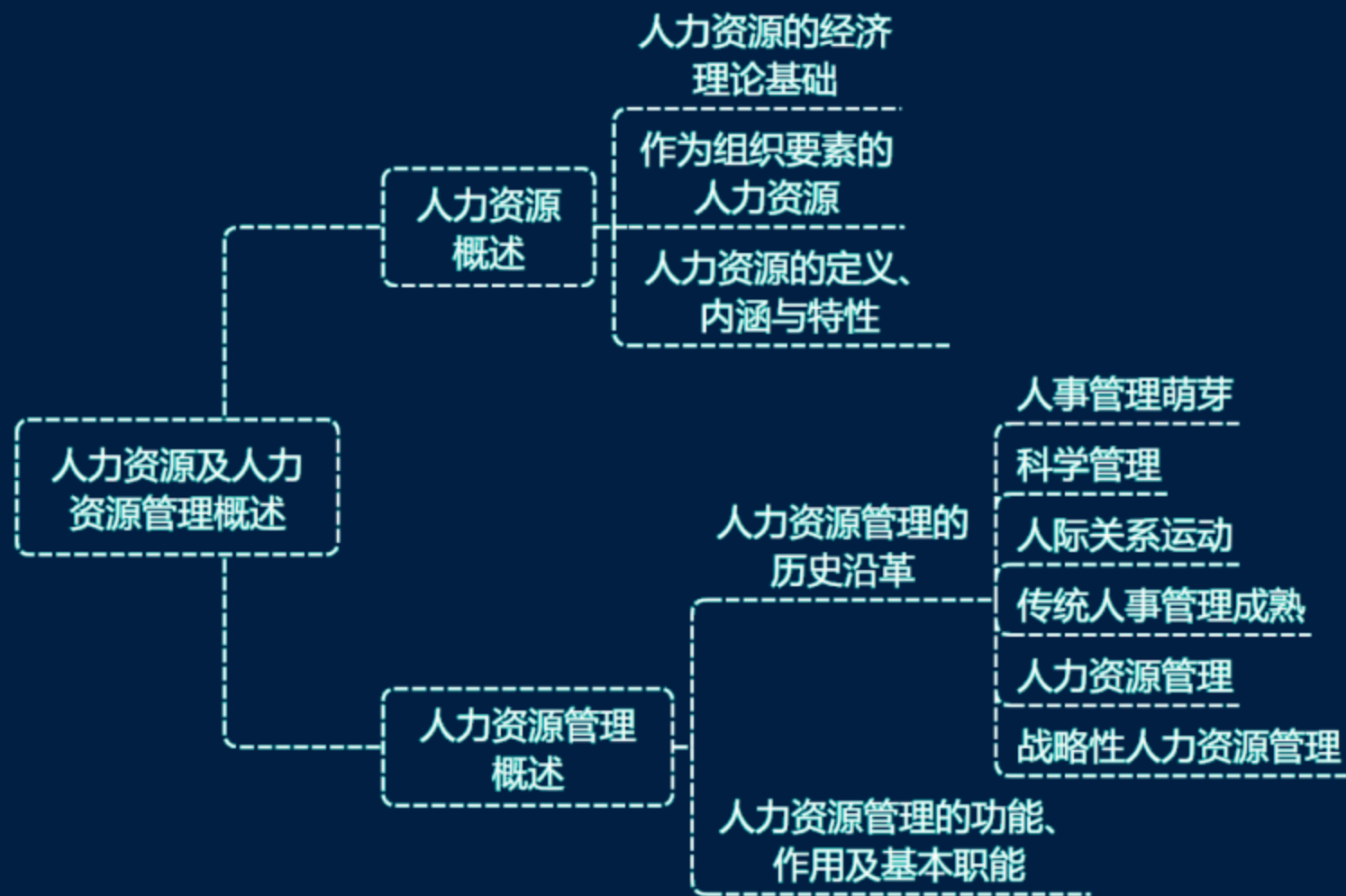
本部分分值一览

组织行为近五年考情

单选分值		多选分值		案例分值		合计	平均
总分	平均	总分	平均	总分	总分		
229	38	121	20.1	81	13.5	431	71.8



本章知识结构





本章分值分布

年度	单选题	多选题	案例分析题
2019年	5题5分	1题2分	--
2020年	3题3分	2题4分	--
2022年补	4题4分	1题2分	--
2023年	5题5分	1题2分	--
2024年	4题4分	1题2分	---



第一节

人力资源概述



知识点

人力资源的经济理论基础★★



第一节 人力资源概述

（一）生产要素理论中的人力资源

人力资源在经济中的价值可以从劳动在经济价值创造过程中的作用体现出来。

劳动与资本、土地等共同被称为生产要素。

经济学中的生产要素理论经历了四个阶段。



第一节 人力资源概述

(1) 两要素论：土地和劳动是最重要的两大价值源泉。

(代表人物：威廉·配第)。——劳动是财富之父，土地是财富之母。

(2) 三要素论：萨伊提出资本、劳动、土地三位一体的生产要素理论。

(3) 四要素论：阿尔弗雷德·马歇尔将组织列在资本、劳动和土地之后，作为第四种生产要素加以强调。

(4) 五要素论：彼得·德鲁克提出了知识型工作者或知识型员工的概念，进而提出了资本、土地、劳动、组织以及知识共同创造价值



第一节 人力资源概述

【总结】

理论	提出者	内容
两要素论	威廉·配第	土地和劳动
三要素论	萨伊	资本、劳动、土地
四要素论	阿尔弗雷德·马歇尔	资本、劳动、土地、组织
五要素论	彼得·德鲁克	资本、土地、劳动、组织、知识