



第二节 激励理论



第二节 激励理论

知识点名称	重要程度
1. 需要层次理论	★★★★
2. 双因素理论	★★★
3. ERG理论	★★★★
4. 三重需要理论	★★★
5. 公平理论	★★★★
6. 期望理论	★★★★
7. 强化理论	★



第二节 激励理论

一、需要层次理论（马斯洛）★★★

【口诀】生理安全爱自尊

（一）需要层次





第二节 激励理论

(二) 主要观点



1. 人都有这五种需要，只是在不同时期表现出来的各种需要的强烈程度不同而已；
2. 未被满足的需要是行为的主要激励源，已获得基本满足的需要不再具有激励作用；
3. 金字塔型，层次由下及上逐层提高，只有当下一层次的需要得到相当程度上满足后，个体才会追求上一层次的需要；（阶梯论）
4. 下面三个层次为基本需要（靠外部条件或因素满足），上面两个层次为高级需要（靠内部因素满足）。【口诀】3基外、2高内



第二节 激励理论

（三）在管理上的应用

1. 管理者需要考虑员工不同层次的需要，设计相应的激励措施；
2. 管理者要考虑员工的特殊需要，因为不同人的需要是不同的；
3. 组织用于满足低层次需要的投入效益是递减的。



第二节 激励理论

（四）评价

1. 优势：在企业界颇受管理者的欢迎，因为合乎人们的直觉经验，易于理解。

2. 劣势：从某种程度上说，较为呆板，不完全适用于复杂多变的实际环境。



第二节 激励理论

同步练习题

【例-单选题】按照马斯洛需要层次理论，自我实现的需要不包括（ ）。

- A. 实现个人理想
- B. 自尊心得到满足
- C. 个人充分成长
- D. 发挥个人潜能



第二节 激励理论

答案：B

解析：本题考查需要层次理论。马斯洛认为人的需要由低到高分五种类型：生理需要、安全需要、归属和爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。其中，自我实现的需要包括个人成长、发挥个人潜能、实现个人理想的需要。所以选项B正确。



第二节 激励理论

同步练习题

【例-单选题】根据马斯洛的需要层次理论，下列需要层次中主要靠内在因素来满足的是（ ）。

- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 归属和爱的需要
- D. 尊重的需要



第二节 激励理论

答案：D

解析：本题考查需要层次理论。马斯洛需要层次理论认为，人具有五种主要的需要，按照从低到高的顺序分别为生理需要、安全需要、归属和爱的需要、尊重的需要、自我实现的需要。前三个层级为基本需要，后两个层级为高级需要，前三层需要的满足主要靠外部条件和因素，后两层需要的满足主要靠内部条件或因素。



第二节 激励理论

同步练习题

【例-多选题】关于马斯洛的需要层次理论的说法，错误的有（ ）。

- A. 未被满足的需要是行为的主要激励源
- B. 获得基本满足的需要具有很强的激励作用
- C. 基本需要主要靠内部条件满足，高级需要主要靠外在条件满足
- D. 管理者在进行激励时，需要考虑每个员工的特殊需要以及占主导地位的需要层次
- E. 组织用于满足员工的低层次需要的投入是效益递减的



第二节 激励理论

答案：BC

解析：本题考查需要层次理论。

选项B错误，已获得基本满足的需要不再具有激励作用；

选项C错误，基本需要主要靠外部条件或因素满足，高级需要主要靠内部条件或因素满足。



第二节 激励理论

二、双因素理论（赫茨伯格）★★

（一）主要内容

因素	内容	具备	缺失	与需要层次理论的关系
激励因素	成就感、别人的认可、工作性质、责任和晋升等	满意	没有满意	相当于高级需要
保健因素	组织政策、监督方式、人际关系、工作环境和工资等	没有不满	不满	相当于低级需要