



主讲老师：李开源

初级经济师 工商管理专业知识和实务 课程精讲



第一章

企业管理概述（约13分）



目录

- 第一节 企业
- 第二节 企业制度
- 第三节 企业的社会责任
- 第四节 企业管理职能
- 第五节 企业管理基础工作



第一节 企业



第一节 企业

【本节考点】

【考点1】企业的概念与目标

【考点2】企业的基本职能

【考点3】企业的类型



第一节 企业

【考点1】企业的概念与目标

（一）企业的概念

企业是以营利为目的，运用各种生产要素（如土地、劳动力、资本、技术等），依法从事生产、流通和贸易等满足社会需要的经济活动，实行自主经营、自负盈亏、独立核算、自我约束的法人实体和市场竞争主体。

（1）企业必须拥有一定的资源。资本、土地、劳动力、技术和信息。



第一节 企业

(2) 企业是独立的**经济实体**。以追求经济效益、获取利润为目的，能够独立为社会提供产品和服务的经济实体。

(3) 企业是**自主经营、自负盈亏**的完整的经济组织。

(4) 企业必须**承担相应的社会责任**。为社会提供就业机会、减少环境污染、维护生态平衡、节约资源等。

(5) 企业是一个**独立的民事主体**，依法享有民事权利并承担相应的民事义务，能以法人的名义进行民事活动。



第一节 企业

企业一般应具备以下几个条件：

- (1) 在政府有关部门**注册登记**；
- (2) 有专门的名称、固定的经营场所和组织章程；
- (3) 具有独立的资产，**实行独立核算**；
- (4) 能独立对外开展经营活动。



第一节 企业

【单选题】企业能够独立生产经营活动，为社会提供商品和服务的基本物质条件是（ ）。

- A. 合法拥有必须的资源
- B. 依法完成注册登记
- C. 得到政府的保护和支持
- D. 享有正当的民事权益



第一节 企业

答案：A

解析：本题考查企业的概念。企业必须拥有一定的资源，是企业能够独立从事生产经营活动，为社会提供商品和服务的基本物质条件。



第一节 企业

【单选题】作为独立的法人实体和市场实体，企业存在的直接目的是（ ）。

- A. 参与市场竞争
- B. 扩大市场范围
- C. 满足社会需要
- D. 合法获得盈利

答案：D

解析：本题考查企业的概念。企业是以追求经济效益、获取利润为目的。



第一节 企业

【多选题】关于企业性质的说法，正确的有（ ）。

- A. 企业是独立的经济实体
- B. 企业并不都是独立的民事主体
- C. 企业是自主经营、自负盈亏的经济组织
- D. 企业应承担相应的社会责任
- E. 企业是不同行政级别的经济单位



第一节 企业

答案：ACD

解析：企业是独立的经济实体，不同于政府部门、事业单位和社会团体，也不是政府的分支机构和附属物。



第一节 企业

（二）企业的目标

经济目标	通过组织生产经营活动获取利润
社会目标	企业提供产品和服务满足社会需要、向国家纳税、解决就业问题和环境保护问题
企业的社会目标和经济目标是互为条件、相互补充的。首先，利润是企业满足社会需要程度的标志；其次，利润也是企业满足社会需要的一个重要前提；最后，满足社会需要是企业生存和发展的重要条件。因此，获取利润与满足社会需要是相辅相成的。	



第一节 企业

【考点2】企业的基本职能



生产运营职能



营销职能



财务职能



人力资源职能



研发职能



第一节 企业

生产运营职能	核心活动是对生产运营系统的设计、构建、运行与维护。主要包括生产运营活动的计划、组织、实施、反馈和控制。其目标是 高效率、低成本 地为用户提供所需的产品或服务。
营销职能	核心活动是识别和创造市场需求、推广和销售产品或服务。主要包括市场调研与预测、品牌管理、营销组合设计、客户关系管理等。其目标是 发现、满足和创造客户需求并实现企业盈利 。
财务职能	核心活动是围绕资金展开的一系列综合性管理活动。主要包括筹资活动、投资活动、资金营运活动、利润分配活动等。其目标是 保障资金有效运作、维护企业财务稳定、实现企业价值最大化 。



第一节 企业

人力资源职能	核心活动是获取、使用、开发、评价和保留企业的人力资源。主要包括人力资源规划、招聘、培训、绩效考核管理、薪酬福利管理、员工关系管理、职业生涯规划等。其目标是充分吸引和开发人力资源，发挥其最大潜能，建立和谐劳动关系，以实现企业目标。
研发职能	核心活动是进行技术研发、推动产品和流程升级等。主要包括基础研究、应用开发、新产品开发、技术改进等。其目标是保持企业竞争力、适应市场变化。
企业的职能还包括采购职能、信息技术职能、行政职能等。	