



第四部分：考点内容

■ 预算

■ 企业业绩衡量

■ ESG绩效衡量

■ 平衡计分卡的企业业绩衡量

■ 统计分析与专题报告

→ 1. 平衡计分卡的内涵

2. 平衡计分卡的特点

3. 平衡计分卡的作用



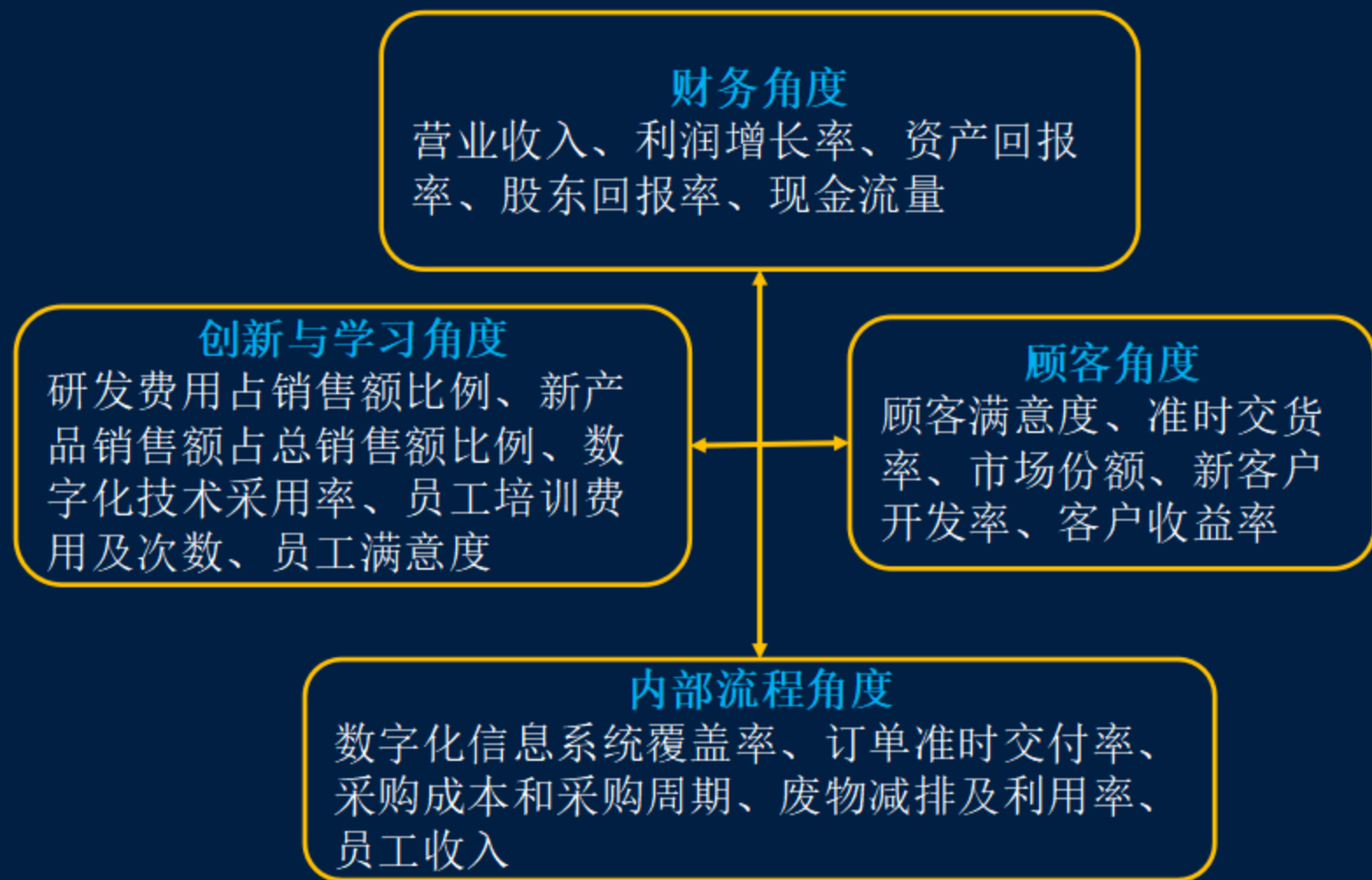
平衡计分卡平衡了短期与长期业绩、外部与内部业绩、财务与非财务业绩、定量与定性业绩以及不同利益相关者的角度。包括：

①财务角度；②顾客角度；

③内部流程角度；④创新与学习角度



第四部分：考点内容





第四部分：考点内容

■ 预算

■ 企业业绩衡量

■ ESG绩效衡量

■ 平衡计分卡的企业业绩衡量

■ 统计分析与专题报告

-
1. 平衡计分卡的内涵
 2. 平衡计分卡的特点
 3. 平衡计分卡的作用

↓

(1) 用全面体现企业战略目标的四个方面的指标内容代替了单一的财务指标的内容



第四部分：考点内容

(2) 四个角度体现了五个方面的平衡：

- ①财务指标和非财务指标的平衡
- ②企业的长期目标和短期目标的平衡
- ③结果性指标与动因性指标的平衡
- ④企业内部利益相关者与外部利益相关者的平衡
- ⑤领先指标与滞后性指标之间的平衡

(3) 平衡计分卡四个指标内容之间都紧密联系、相互支持、彼此加强

(4) 每个企业的平衡计分卡都具有独特性



第四部分：考点内容

■ 预算

■ 企业业绩衡量

■ ESG绩效衡量

■ 平衡计分卡的企业业绩衡量

■ 统计分析与专题报告

→ 1. 平衡计分卡的内涵

2. 平衡计分卡的特点

3. 平衡计分卡的作用

↓
(1) 为企业管理提供了强有力的支持

(2) 提高企业整体管理效率和效果

(3) 促进部门合作，完善协调机制

(4) 完善激励机制，提高员工参与度

(5) 促进企业立足实际、着眼未来，

实现长期可持续发展



经典考题

【例-单选题】丽岛同城是一家处于起步期的餐饮企业，其业务主要为通过电话订购的方式销售日本特色食品，例如，生鱼片和寿司。该公司决定采用平衡计分卡来计量来年的绩效。下列选项中，属于创新与学习角度的是（ ）。

- A. 餐厅营业额增长率
- B. 客户关系维护
- C. 处理单个订单的时间
- D. 新产品占销售的比例



经典考题

答案：D

解析：选项A属于财务角度，选项B属于顾客角度，选项C属于内部流程角度，选项D属于创新与学习角度。



经典考题

【例-多选题】东亚建筑公司采用平衡计分卡衡量公司业绩，并选取了利润预期、工程进度完成率、市场份额、工程交付时间等作为绩效衡量标准。该公司选取的上述指标涵盖的平衡计分卡角度有（ ）。

- A. 创新与学习角度
- B. 财务角度
- C. 顾客角度
- D. 内部流程角度



经典考题

答案：BCD

解析：利润预期属于财务角度；工程进度完成率属于内部流程角度；市场份额属于顾客角度；工程交付时间（交货时间）属于顾客角度和内部流程角度。因此，选项B、C、D正确。



第四部分：考点内容

■ 预算

■ 企业业绩衡量

■ ESG绩效衡量

■ 平衡计分卡的企业业绩衡量

■ 统计分析与专题报告

1. 统计分析报告

2. 专题报告

是统计分析结果的一种表现形式。统计分析结果是运用统计资料和统计分析方法所揭示的有关事物的本质和规律性。

统计分析报告具有如下特点：以统计数据为主体；以科学的指标体系和统计方法来进行分析研究和说明；具有独特的表达方式和结构特点；逻辑严密、脉络清晰、层次分明。



第四部分：考点内容

■ 预算

■ 企业业绩衡量

■ ESG绩效衡量

■ 平衡计分卡的企业业绩衡量

■ 统计分析与专题报告

→ 1. 统计分析报告

2. 专题报告

是企业管理人员指定专人对特定问题进行深入、细致的调查研究，形成包括现状与问题、对策与建议等内容的研究报告。

有助于企业对某一重要而具体的问题进行深入研究，有助于企业管理者开阔战略视野，有助于企业内外的信息沟通。



第四部分：考点内容

- 公司战略与组织结构
- 公司战略与企业文化
- 战略控制
- 公司战略与数字化技术

1. 数字化技术
2. 数字化技术对公司战略的影响
- 3. 数字化战略
4. 数字化战略转型的困难和任务

- 数字化技术发展历程
- 数字化技术应用领域

信息化、数字化、智能化联系紧密，相互衔接，推动产业升级。数字化是信息化的高阶阶段，是信息化的广泛深入运用，是从收集、分析数据到预测数据、经营数据的延伸，而智能化是信息化、数字化的最终目标，也是发展的必然趋势。



第四部分：考点内容

- 公司战略与组织结构
- 公司战略与企业文化
- 战略控制
- 公司战略与数字化技术

1. 数字化技术
2. 数字化技术对公司战略的影响
- 3. 数字化战略
4. 数字化战略转型的困难和任务

- 数字化技术发展历程
- 数字化技术应用领域

大数据、人工智能、移动互联网、云计算、物联网、区块链



第四部分：考点内容

■ 大数据

■ 人工智能

■ 移动互联网

■ 云计算

■ 物联网

■ 区块链

→ 大数据是指所涉及的资料规模巨大，无法通过目前常规的软件工具在合理时间内达到撷取、管理、处理、整理成为有用信息的数据集合。

大数据的主要特征：

大量性 (volume)

多样性 (variety)

高速性 (velocity)

价值性 (value)



第四部分：考点内容

- 大数据
- 人工智能
- 移动互联网
- 云计算
- 物联网
- 区块链

→ 人工智能是一门新兴的边缘学科，是自然科学和社会科学的交叉学科，它吸取了自然科学和社会科学的最新成果，以智能为核心，形成了具有自身研究特点的新的体系。



第四部分：考点内容

- 大数据
- 人工智能
- 移动互联网
- 云计算
- 物联网
- 区块链

→ 移动互联网是个人计算机（PC）互联网发展的必然产物，它将移动通信和互联网二者结合起来，成为一体。它是互联网的技术、平台、商业模式和应用与移动通信技术结合并实践的活动的总称。



第四部分：考点内容

- 大数据
- 人工智能
- 移动互联网
- 云计算
- 物联网
- 区块链

→ 是分布式计算的一种，是指通过网络“云”将巨大的数据计算处理程序分解成无数个小程序，然后通过多部服务器组成的系统处理和分析这些小程序得到结果并返回给用户。



第四部分：考点内容

- 大数据
- 人工智能
- 移动互联网
- 云计算
- 物联网
- 区块链

→ 是新一代信息技术的重要组成部分，意指“物物相连的互联网”，是在互联网基础上延伸和扩展的网络。

它将各种信息传感设备与互联网结合起来形成一个巨大的网络，实现在任何时间、任何地点，人、机、物的互联互通。



第四部分：考点内容

- 大数据
- 人工智能
- 移动互联网
- 云计算
- 物联网
- 区块链

→ 第一，物联网的核心和基础仍然是互联网，是在互联网基础上的延伸和扩展的网络；
第二，其终端延伸和扩展到了所有物品，任何物品都可通过信息传播媒介进行信息交换和通信。

物联网应用中的以下三项关键技术融合了信息化、数字化和智能化的内容：
传感器技术、射频识别技术、嵌入式系统技术



第四部分：考点内容

- 大数据
- 人工智能
- 移动互联网
- 云计算
- 物联网
- 区块链

→ 区块链就是由一个又一个保存了一定的信息，按照它们各自产生的时间顺序连接而成的链条，它是分布式数据存储、点对点传输、共识机制、加密算法等计算机技术的新型应用模式。