



第二章 企业组织结构

【多选题】影响集权与分权程度的主要因素包括（ ）。

- A. 决策的代价
- B. 决策的频度
- C. 决策的影响面
- D. 组织的规模
- E. 控制技术的完善水平



第二章 企业组织结构

答案：ACDE

解析：B 项不属于影响集权与分权程度的主要因素，而属于集权与分权程度的主要标志，另外四项均属于，此外还包括两个因素“主管人员的素质与数量”“环境影响”。故此题正确答案为 ACDE。



第二章 企业组织结构

【多选题】下面对影响集权和分权程度的因素认识，不正确的有（ ）。

- A. 决策的代价越高越不适合集权 ✓
- B. 决策的影响面越广越不适合集权 ✓
- C. 组织的规模越大越不适合集权
- D. 主管人员的素质与集权分权无关 ✗
- E. 环境的变化越快、变化程度越高，越不适合集权 ✗



第二章 企业组织结构

答案：ABDE

解析：决策的代价越高越应该集权；决策的影响面越广越应该集权；主管人员的素质越高越适合分权，反之适合集权；环境变化越快、变化程度越高越适合集权。



第二章 企业组织结构

【多选题】扁平结构形态的特点为（ ）。

- A. 管理幅度大
- B. 管理幅度小
- C. 管理层次多
- D. 管理层次少
- E. 呈金字塔形态





第二章 企业组织结构

答案：AD

解析：本题考查管理幅度和管理层次的关系。扁平结构是指在特定规模的组织中，管理幅度较大，管理层次较少，呈扁平状的组织结构形态。



第二章 企业组织结构

【多选题】虚拟管理比较常见的内容有（ ）等。

- A. 财务管理外包
- B. 人力资源管理外包
- C. 技术管理外包
- D. 设备管理外包
- E. 生产管理外包



第二章 企业组织结构

答案：AB

解析：虚拟管理即企业将一部分管理职能委托给外部专业公司来完成，比较常见的内容有财务管理外包、人力资源管理外包等。其他选项不属于虚拟管理。



第二章 企业组织结构

【多选题】企业内部分工能提高企业生产效率，其主要表现有（ ）。

- A. 分工可以使劳动者的劳动技巧获得提高
- B. 分工能减少劳动转换时间
- C. 分工促进了先进劳动工具、机器的发明和使用
- D. 分工促进了全社会的资源得到高效率的使用，节约了社会资源
- E. 分工便于生产要素重组，从而使各要素充分发挥优势，并相互协调，提高生产效率



第二章 企业组织结构

答案：ABCE

解析：本题考查分工协作与生产效率。企业内部分工可以减少企业投入和增加产出，从而提高生产效率。

第一，分工可以使劳动者的劳动技巧获得提高；

第二，分工能减少劳动转换时间；

第三，分工促进了先进劳动工具、机器的发明和使用；

第四，分工便于对生产要素进行重组，从而使各要素充分发挥优势，并相互协调，提高生产效率。



第二章 企业组织结构

【多选题】企业变革的战略类型包括（ ）。

- A. 技术变革
- B. 产品与服务变革
- C. 战略与结构变革
- D. 文化变革
- E. 组织形式变革



第二章 企业组织结构

答案：ABCD

解析：企业变革的战略类型有技术变革、产品与服务变革、战略与结构变革、文化变革。



第二章 企业组织结构

【多选题】企业内部分工可以提高生产效率的原因有（ ）

。

- A. 可以提高劳动者的劳动技巧
- B. 能够减少单个劳动者的劳动转换时间
- C. 便于对生产要素进行优化重组
- D. 可以提高劳动者的满意度
- E. 可以提高劳动者的复合技能



第二章 企业组织结构

答案：ABC

解析：本题考查分工协作与生产效率。企业内部分工可以减少企业投入和增加产出，从而提高生产效率。

第一，分工可以使劳动者的劳动技巧获得提高。

第二，分工能减少劳动转换时间。

第三，分工促进了先进劳动工具和机器的发明和使用。

第四，分工便于对生产要素进行重组，从而使各要素充分发挥优势，并相互协调，提高生产效率。



第二章 企业组织结构

【多选题】企业组织变革的外部驱动因素包括（ ）。

- A. 技术
- B. 企业愿景
- C. 政治
- D. 经济
- E. 社会



第二章 企业组织结构

答案：ACDE

解析：本题考查引起企业变革的外部因素。引起企业变革的外部因素可以归纳为以下几个方面：技术、政治和法律、经济、社会。



第二章 企业组织结构

【多选题】在现代企业中，授权的基本原则是（ ）。

- A. 视能授权
- B. 明确授权范围
- C. 可越级授权
- D. 适度授权
- E. 适当控制



第二章 企业组织结构

答案：ABDE

解析：授权的基本原则有：

(1) 视能授权。授权之前，应当分析工作任务的难易程度，以及承担该项工作所需的基本条件，以求将职权授予最适当的人选。当发现被授权的下属不能胜任该项工作时，应该明智地收回职权。

(2) 明确授权范围。授权时，授权者必须向被授权者明确所授事项的任务目标及责权范围，这样不但有利于下属完成任务更可以避免下级推卸责任。



第二章 企业组织结构

(3) 不可越级授权。授权只能对自己的直接下属进行，而不能越级授权。越级授权不仅会导致中间管理人员的被动，而且还可能造成部门之间的矛盾。

(4) 适度授权。授权所授予的职权只是上级职权的一部分，而不是全部。对下级来讲，它是完成任务所必需的权力。授权过度等于放弃权力必然失去对下级的控制和监督。

(5) 适当控制。在授权过程中需要必要的控制。主管人员在实施授权以前，应当建立一套工作标准和报告制度，以及在不同的情况下迅速采取补救措施。所以选择ABDE。



第二章 企业组织结构

【多选题】下面对影响集权和分权程度的因素的认识不正确的有（ ）。

- A. 决策的代价越高越不适合集权
- B. 决策的影响面越广越不适合集权
- C. 组织的规模越大越不适合集权
- D. 主管人员的素质与集权分权无关
- E. 环境的变化程度越快越大越不适合集权



第二章 企业组织结构

答案：ABDE

解析：本题考查影响集权和分权程度的因素。决策的代价越高越应该集权；决策的影响面越广越应该集权；主管人员的素质越高越适合分权，反之适合集权；环境变化越快、变化程度越高越适合集权。



第二章 企业组织结构

【多选题】在学习型组织中，领导者的定位是（ ）。

- A. 设计师
- B. 仆人
- C. 教师
- D. 权威
- E. 主人



第二章 企业组织结构

答案：ABC

解析：在学习型组织中，领导者是设计师、“仆人”和教师，领导者主导组织发展理念的设计，同时协助下属提高对组织系统的理解能力，促进每一个人的学习和创新。所以选择ABC。



第二章 企业组织结构

【多选题】虚拟企业组织模式的主要优势有（ ）。

- A. 能够迅速垄断市场
- B. 能够快速招募销售人员
- C. 能够分摊开发投资费用
- D. 能够有效规避经营风险
- E. 具备最优化的技术解决方案



第二章 企业组织结构

答案：CDE

解析：本题考查的知识点是虚拟企业组织模式。虚拟经营改变了传统的企业扩张途径和规模标准，企业规模的大小不再主要以资产和组织规模的大小作为衡量的尺度，而是主要以销售额、利润额的多少为衡量的尺度。相对而言，虚拟企业有以下几个方面的优势：①对市场需求的反应快速；②具备最优化的技术解决方案；③能够分摊开发投资费用；④能够有效规避经营风险。



第二章 企业组织结构

【多选题】企业组织设计过程中，授权的基本原则有（ ）

。

- A. 视能授权原则
- B. 不可越级授权原则
- C. 适度授权原则
- D. 公平授权原则
- E. 适当控制原则



第二章 企业组织结构

答案：ABCE

解析：本题考查授权的基本原则。

- (1) 视能授权。
- (2) 明确授权范围。
- (3) 不可越级授权。
- (4) 适度授权。
- (5) 适当控制。



第二章 企业组织结构

【多选题】按照企业生命周期理论，企业在其发展过程中都会经过（ ）。

- A. 创业阶段
- B. 集体化阶段
- C. 规范化阶段
- D. 精细阶段
- E. 衰退阶段



第二章 企业组织结构

答案：ABCD

解析：关于企业生命周期的研究表明，企业在其发展中会表现出四个阶段性的不同特征，这些阶段包括创业阶段、集体化阶段、规范化阶段和精细阶段。



第二章 企业组织结构

【多选题】虚拟企业的经营方式有（ ）。

- A. 虚拟物流
- B. 虚拟开发
- C. 虚拟销售
- D. 虚拟结算
- E. 虚拟管理



第二章 企业组织结构

答案：BCDE

解析：本题考查虚拟企业的经营方式。经营方式：

(1) 虚拟制造——“把分散在各地的部门、企业组成虚拟工厂，可以协调、控制生产活动”；

(2) 虚拟开发——“共享对方优势资源”；

(3) 虚拟销售——“使下属公司成为独立法人资格的销售公司或将销售业务委托给专业销售公司”；

(4) 虚拟结算——“将各地的数据通过网络汇总进行结算”；



第二章 企业组织结构

(5) 虚拟管理——“将一部分管理交外部公司完成。分财务管理外包或人力资源管理外包等”；

(6) 虚拟服务——“将部分生产服务性或非生产服务性业务外包，如信息技术业务外包或后勤外包”。



第二章 企业组织结构

【多选题】企业集权、分权程度的主要标志有（ ）。

- A. 决策的频度
- B. 决策的幅度
- C. 决策的重要性
- D. 决策的时机
- E. 对决策的控制程度



第二章 企业组织结构

答案：ABCE

解析：本题考查集权、分权程度的主要标志。集权与分权的程度的主要标志有决策的频度、决策的幅度、决策的重要性、对决策的控制程度。



第二章 企业组织结构

【多选题】与传统企业相比，虚拟企业的优势有（ ）。

- A. 能够快速反应市场需求
- B. 能够实施电子商务
- C. 能够优化技术解决方案
- D. 能够分摊开发投资费用
- E. 能够有效躲避经营风险



第二章 企业组织结构

答案：ACDE

解析：优势：

(1) 对市场需求反应快速。

(2) 具备最优化的技术解决方案——一个企业本身具有一定竞争优势，是成为虚拟企业网络成员的必要条件。

(3) 能够分摊开发投资费用。

(4) 能有效规避经营风险。



第二章 企业组织结构

【多选题】企业生命周期包括（ ）。

- A. 创业阶段
- B. 集体化阶段
- C. 规范化阶段
- D. 集约化阶段
- E. 精细化阶段



第二章 企业组织结构

答案：ABCE

解析：本题考查企业生命周期。企业生命周期是一个企业的诞生、成长直至最后消亡的过程。企业组织在其发展中会表现出四个阶段的不同特征，包括创业阶段、集体化阶段、规范化阶段和精细化阶段。



第二章 企业组织结构

【多选题】企业集团结构的特点包括（ ）。

A. 企业集团是最高级的企业组织结构形式

B. 有核心企业

C. 联合是多层次的

D. 产权关系是把众多企业联合在一起形成企业集团的最重要纽带

E. 企业集团对环境反应灵敏



第二章 企业组织结构

答案：BCD

解析：本题考查企业集团结构的特点。企业集团结构的特点是：有核心企业；联合是多层次的；产权关系是把众多是企业联合在一起形成企业集团的最重要纽带。





第二章 企业组织结构

【多选题】下列有关企业集团说法正确的是（ ）。

- A. 产权关系是联合的纽带
- B. 适用于生产经营复杂多变的企业
- C. 集团成员关系不稳定
- D. 机构组织重叠
- E. 易产生本位主义



第二章 企业组织结构

答案：AD

解析：本题考查查企业集团结构的特点。企业集团结构——企业集团是多个企业的联合体。特点：

(1) 企业集团有核心企业——严密组织形式和高度集中管理指挥中心；网络组织只是简单结合。

(2) 企业集团联合是多层次的；网络组织是松散的。



第二章 企业组织结构

(3) 产权关系是联合的纽带。优点：规模大，实力强，有利于竞争，能在较大范围内组织经营资源，有利于资源配置的最优化，多角度经营方式有利于防范经营风险，实现资源共享，也有利于无形资产的构建和发挥作用。缺点：最高层对下属企业的控制力较弱，组织结构重叠，管理功能重叠，对环境反应不够灵敏。



第二章 企业组织结构

【多选题】虚拟企业是通过（ ）将供应商、经销商、顾客以及若干小型企业连接起来，共同开发、生产和销售产品。

- A. 建立法人组织
- B. 战略变革
- C. 信息网络
- D. 文化价值
- E. 快速物流系统



第二章 企业组织结构

答案：CE

解析：虚拟企业是指在资源有限的条件下，为适应快速、多变的市场需求，取得尽可能大的竞争优势，企业以其优势的产品或品牌为依托，通过信息网络和快速物流系统，将供应商、经销商、顾客及若干规模不同、拥有各自专长的小型企业或车间连接起来，共同、及时地开发、生产、销售多样化产品的开放式企业组织模式。



第二章 企业组织结构

【多选题】企业设定管理幅度时应当考虑（ ）等主要因素。

- A. 行业特点
- B. 人员素质
- C. 工作性质
- D. 环境特征
- E. 资本结构



第二章 企业组织结构

答案：ABCD

解析：管理幅度是指一个主管能够直接有效地指挥和监督下属的数量。一个组织合理的管理幅度总是受到行业特点、人员素质、工作性质、环境特征等多项因素的影响。