



第二章

企业组织结构



第二章 企业组织结构

【单选题】根据协作的不同性质，可以将协作划分为（ ）
等基本类型。

- A. 管理协作和经济协作
- B. 技术协作和产权协作
- C. 技术协作和经济协作
- D. 管理协作和专利协作



第二章 企业组织结构

答案：C

解析：根据协作的不同性质，可以将协作划分为技术协作和经济协作两种基本类型。故此题正确答案为 C。



第二章 企业组织结构

【单选题】企业内部分工可以提高生产率的原因有多个，其中不包括（ ）。

- A. 可以提高劳动者的劳动技巧
- B. 能够减少组织的管理幅度
- C. 促进了先进劳动工具和机器的发明
- D. 便于对生产要素进行重组



第二章 企业组织结构

答案：B

解析：B 项不属于企业内部分工可以提高生产率的原因。

另外三项均属于其原因，此外还包括第四个原因“分工协作能减少劳动转换时间”。故此题正确答案为 B。



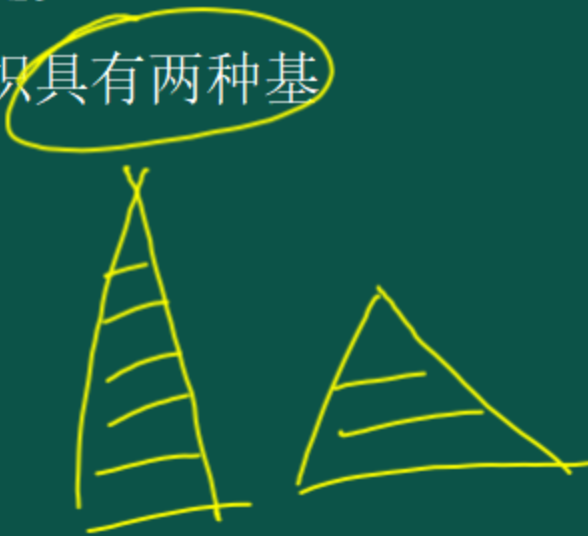
第二章 企业组织结构

【单选题】下列关于管理幅度的说法中，错误的是（ ）。

- A. 管理幅度越大，则需要设置的管理层次就越少
- B. 管理幅度与管理层次的反比关系决定了组织具有两种基

本的组织结构形态

- C. 管理幅度与管理层次成正比例关系
- D. 管理幅度与管理层次成反比例关系





第二章 企业组织结构

答案：C

解析：管理幅度和管理层次应该成反比例关系。C 项错误，D 项正确。故此题正确答案为 C。



第二章 企业组织结构

【单选题】 对一个企业来说，确定合理的集权与分权程度十分重要，其主要标志不包括（ ）。

- A. 决策的幅度
- B. 决策的频度
- C. 决策的强度
- D. 决策的重要性



第二章 企业组织结构

答案：C

解析：C 项不属于集权与分权程度的主要标志，另外三项均属于，此外还包括第四个标志“对决策的控制程度”。故此题正确答案为 C。



第二章 企业组织结构

【单选题】为了实现“事事有人负责”和“事事有条件负责”，企业的组织设计需要遵循的原则是（ ）。

- A. 统一指挥原则
- B. 权责对等原则
- C. 分工与协作原则
- D. 精简原则



第二章 企业组织结构

答案：B

解析：企业组织设计的根本目的是为了保证企业目标的实现。其中，权责对等原则，企业中每一个职务和部门都有必须完成的任务，而要顺利完成这些任务就需要利用一定的人、财、物等资源，这是企业人员责任与权力的统一，是企业“事事有人负责”和“事事有条件负责”的基本前提。



第二章 企业组织结构

【单选题】一个主管能够直接有效地指挥和监督下属的数量称为（ ）。

- A. 管理幅度
- B. 管理层次
- C. 管理部门
- D. 管理规模



第二章 企业组织结构

答案：A

解析：本题考查管理幅度的概念。管理幅度是指一个主管能够直接有效地指挥和监督下属的数量。



第二章 企业组织结构

【单选题】授权是一个过程，这一过程发生在（ ）。

- A. 同级之间
- B. 直线与参谋之间
- C. 直线与代理之间
- D. 上下级之间



第二章 企业组织结构

答案：D

解析：本题考查授权的相关内容。授权不是在平级中间实施的行为，其完全是在组织内上下级之间进行。



第二章 企业组织结构

【单选题】在企业生命周期中，处于（ ）的企业，内部机构制度化、程序化、科学化开始形成，分工精细，有较为成熟的产品或服务线，能够提供多样化服务，内部环境稳定。

- A. 创业阶段
- B. 集约化阶段
- C. 规范化阶段
- D. 精细阶段



第二章 企业组织结构

答案：C

解析：本题考查企业的规范化阶段。处于规范化阶段的企业，内部机构制度化、程序化、科学化开始形成，分工精细，有较为成熟的产品或服务线，能够提供多样化服务，内部环境稳定。



第二章 企业组织结构

【单选题】以加工和操作为对象的专业化属于（ ）。

- A. 部门专业化
- B. 产品专业化
- C. 零部件专业化
- D. 工艺专业化



第二章 企业组织结构

答案：D

解析：本题考查工艺专业化的概念。工艺专业化，即专门进行产品或零部件加工和操作的专业化。



第二章 企业组织结构

【单选题】中型企业适宜（ ）。

- A. 集权型组织
- B. 分权型组织
- C. 集权和分权相结合型的组织
- D. 无特定要求的组织



第二章 企业组织结构

答案：C

解析：本题考查企业组织结构形式的选择。中型企业适宜集权和分权相结合，以分权为主，这样管理成本低，组织效率高。



第二章 企业组织结构

【单选题】目前国外大型企业普遍采用的一种管理组织形式为（ ）。

- A. 企业集团结构
- B. 事业部制
- C. 矩阵制
- D. 职能制

B 事业部



第二章 企业组织结构

答案：B

解析：本题考查事业部制的相关内容。事业部制又叫联邦分权制，是目前国外大型企业普遍采用的一种管理组织形式。



第二章 企业组织结构

【单选题】两个或两个以上企业在一个或几个具体领域依据文字协议进行合作，该战略联盟形式属于（ ）。

- A. 框架协议式联盟
- B. 股权参与式联盟
- C. 功能协议式联盟
- D. 同业俱乐部



第二章 企业组织结构

答案：C

解析：本题考查战略联盟的基本形式。功能协议式联盟是指两个或两个以上企业在一个或几个具体领域依据文字协议进行合作。



第二章 企业组织结构

【单选题】管理幅度较小，管理层次较多，呈金字塔状的组织结构形态称为（ ）。

- A. 扁平结构
- B. 锥形结构
- C. 平行结构
- D. 垂直结构



第二章 企业组织结构

答案：B

解析：本题考查锥形结构的含义。锥形结构是指管理幅度较小，管理层次较多，呈金字塔状的组织结构形态。



第二章 企业组织结构

【单选题】关于影响集权与分权程度的主要因素，下列说法正确的是（ ）。

A. 组织的规模大，决策的数目多，在管理过程中协调、沟通和控制相对不易，对此宜于集权

B. 主管人员数量充足、经验丰富、训练有素、管理能力较强，则可以较多地集权

C. 如果组织拥有比较完善的控制技术及手段，能够及时地发现并纠正下属决策中的问题和错误，则可以较多地实施集权

D. 环境越不稳定，各层主管人员的管理幅度越受到限制，在这种情况下，组织决策的权力应当相对集中一些



第二章 企业组织结构

答案：D

解析：本题考查集权与分权的相关内容。选项A错误，组织的规模大，决策的数目多，在管理过程中协调、沟通和控制相对不易，对此宜于分权；选项B错误，主管人员数量充足、经验丰富、训练有素、管理能力较强，则可以较多地分权；选项C错误，如果组织拥有比较完善的控制技术及手段，能够及时地发现并纠正下属决策中的问题和错误，则可以较多地实施分权。



第二章 企业组织结构

【单选题】在现代企业组织结构的主要形式中，既有按管理职能设置的纵向组织系统，又有按规划项目划分的横向组织结构是（ ）。

- A. 直线制
- B. 职能制
- C. 矩阵制
- D. 事业部制



第二章 企业组织结构

答案：C

解析：本题考查矩阵制的特点。矩阵制的特点是：既有按垂直管理要求设置的纵向组织系统，又有按规划项目划分的横向组织结构，两者结合，形成一个矩阵。

C



第二章 企业组织结构

【单选题】适用于小微企业的组织结构形式是（ ）。

- A. 直线制
- B. 职能制
- C. 直线职能制
- D. 矩阵制



第二章 企业组织结构

答案：A

解析：本题考查直线制的相关内容。直线制适合于那些产品单一、供销渠道稳定、工艺过程简单、规模较小的企业。



第二章 企业组织结构

【单选题】现代企业部门划分方法中，（ ）是指把同一产品的生产或销售等工作集中在同一部门中进行。

- A. 产品部门化
- B. 职能部门化
- C. 服务对象部门化
- D. 区域部门化



第二章 企业组织结构

答案：A

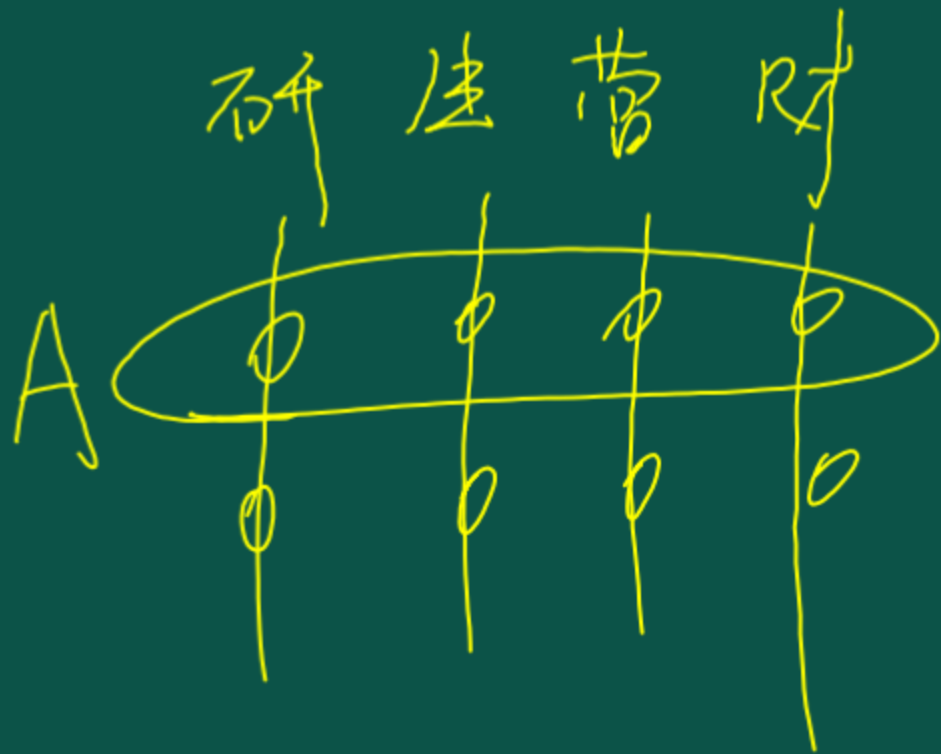
解析：产品部门化是指在主要产品形成足够大的数量，或者不同产品的用户或潜在用户足够多的情况下，可以根据产品来设立管理部门，划分管理单位，即把同一产品的生产或销售等工作集中在同一部门中进行。



第二章 企业组织结构

【单选题】在企业组织结构的形式中，矩阵制所表现出的最突出的优点是（ ）。

- A. 管理层次清楚
- B. 管理比较深入
- C. 横向联系密切
- D. 信息反馈及时





第二章 企业组织结构

答案：C

解析：本题考查直线职能制。矩阵制的优点：打破了传统的人员只受一个部门领导的管理原则，从而加强了管理部门之间的纵向和横向联系，有利于各职能部门之间的配合，及时沟通信息，共同决策，提高了工作效率。



第二章 企业组织结构

【单选题】在企业管理体系中，直线关系实际上是（ ）。

- A. 托管关系
- B. 协助关系
- C. 命令关系
- D. 平等关系



第二章 企业组织结构

答案：C

解析：直线关系是上级指挥下级的关系，其实质上是一种命令关系。



第二章 企业组织结构

【单选题】上级授予给下级一定的权力，使下级在一定的监督之下具有相当的决策权和行动权。这种领导行为是（ ）

。

- A. 任命
- B. 集权
- C. 分权
- D. 授权



第二章 企业组织结构

答案：D

解析：本题考查考核的是授权的概念。授权是指上级委托给下级一定的权力，使下级在一定的监督之下，具有相当的自主权和行动权。



第二章 企业组织结构

【单选题】企业经营发展一般有守业型、扩张型、（ ）。

- A. 跳跃型
- B. 守业与扩张相宜型
- C. 稳定型
- D. 集约型



第二章 企业组织结构

答案：B

解析：企业发展一般有三种类型，即守业型、扩张型、守业与扩张相宜型。



第二章 企业组织结构

【单选题】在企业组织结构的基本形式中，矩阵制所表现出的优点有（ ）。

- A. 管理人才培养
- B. 信息反馈及时
- C. 管理比较深入
- D. 加强纵向和横向联系



第二章 企业组织结构

答案：D

解析：本题考查的知识点是企业组织结构的基本形式。矩阵制的优点：①打破了传统的人员只受一个部门领导的管理原则，从而加强了管理部门之间的纵向和横向联系，有利于各职能部门之间的配合，及时沟通信息，共同决策，提高了工作效率；②把不同部门的专业人员组织在一起，有助于激发人们的积极性和创造性，培养和发挥专业人员的团队效能，提高技术水平和管理水平；③把完成某项任务所需的各种专业知识和经验集中起来，加速完成某一特定项目，有助于提高管理组织的机动性和灵活性。



第二章 企业组织结构

【单选题】我国某家以创新开发性工作为主的公司，为了提升公司适应多变竞争环境的机动性和灵活性，宜采取的组织结构形式是（ ）。

- A. 矩阵制
- B. 职能制
- C. 直线制
- D. 直线职能制



第二章 企业组织结构

答案：A

解析：本题考查的知识点是企业组织结构的基本形式。矩阵制打破了传统的人员只受一个部门领导的管理原则，从而加强了管理部门之间的纵向和横向联系，有利于各职能部门之间的配合。这种组织形式适用于生产经营复杂多变的企业，特别适用于创新性和开发性的工作项目。



第二章 企业组织结构

【单选题】企业组织设计的根本目的是（ ）。

- A. 满足企业客户的需求
- B. 保证企业员工数量的增加
- C. 保证企业总经理目标的实现
- D. 保证企业目标的实现



第二章 企业组织结构

答案：D

解析：本题考查企业组织设计的根本目的是为了保证企业目标的实现，使企业活动的每一项内容都能落到具体的岗位和部门。



第二章 企业组织结构

【单选题】处于企业生命周期中（ ）的企业可能不再适应环境，或者变得行动迟缓，过于行政化，因而必须经历一个重塑和创新的过程。

- A. 精细阶段
- B. 规范化阶段
- C. 集体化阶段
- D. 创业阶段



第二章 企业组织结构

答案：A

解析：企业精细阶段的主要危机表现为需要再创活力。当企业发展成熟以后，可能会步入暂时衰退的时期，可能需要对其进行一次再造，使之获得新的活力。处于这一发展阶段的企业可能不再适应环境，或者变得行动迟缓，过于行政化，因而必须经历一个重塑和创新的过程。



第二章 企业组织结构

【单选题】下列企业组织结构形式中，集权程度最高的组织结构是（ ）。

- A. 直线制
- B. 职能制
- C. 矩阵制
- D. 事业部制



第二章 企业组织结构

答案：A

解析：直线制的特点是从最高管理层到最低管理层，上下垂直领导，各级领导者执行统一指挥和管理职能，不设专门的职能管理机构，所以集权程度最高。



第二章 企业组织结构

【单选题】以下说法属于职能制优点的有（ ）。

A. 结构简单权责明确

B. 提高了管理的专业化程度

C. 便于严格遵守各自的职责，比较适应现代企业管理的要求

D. 打破了传统的人员只受一个部门领导的管理原则



第二章 企业组织结构

答案：B

解析：本题考查职能制优点。A是直线制的优点，C是直线职能制的优点，D是矩阵制的优点。



第二章 企业组织结构

【单选题】与传统企业相比较，虚拟企业中劳动密集型 and 知识含量不高的生产在企业所占的比重变化趋势是（ ）。

- A. 逐渐上升
- B. 逐渐下降
- C. 保持不变
- D. 不确定



第二章 企业组织结构

答案：B

解析：通过战略联盟关系，虚拟企业将非核心的部件、工艺分包出去，使劳动密集型和知识含量不高的生产在企业中所占的比重逐渐下降。



第二章 企业组织结构

【单选题】现代企业部门划分方法中，（ ）是指按照地理范围来划分管理部门。

- A. 产品部门化
- B. 职能部门化
- C. 服务对象部门化
- D. 区域部门化



第二章 企业组织结构

答案：D

解析：本题考查区域部门化。区域部门化是按照地理范围来划分管理部门。



第二章 企业组织结构

【单选题】下列选项中，不属于企业变革先兆的是（ ）

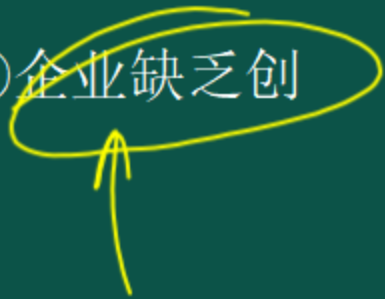
- A. 企业缺乏创新
- B. 企业组织职能难以正常发挥
- C. 企业财务报表出现重大异常
- D. 企业决策效率低下或经常出现决策失误



第二章 企业组织结构

答案：C

解析：本题考查的知识点是企业变革的先兆。企业变革的先兆包括：①企业决策效率低下或经常出现决策失误；②企业沟通渠道不畅；③企业组织职能难以正常发挥；④企业缺乏创新。





第二章 企业组织结构

【单选题】（ ）是组织演变的基本动因。

- A. 企业战略
- B. 企业成长
- C. 社会发展
- D. 技术创新





第二章 企业组织结构

答案：D

解析：本题考查组织演变的基本动因。技术创新技术因素是组织演变的基本动因。信息技术有助于非程序化决策向程序化决策转化，有助于重大问题的集中以及次要问题的分散。



第二章 企业组织结构

【单选题】企业在（ ）缺少长远规划。

- A. 创业阶段
- B. 集体化阶段
- C. 规范化阶段
- D. 精细阶段



第二章 企业组织结构

答案：A

解析：本题考查创业阶段。企业的创业阶段组织是非规范的，非常灵活，组织层次少，分工不明确，由企业主本人独揽大权，产品或服务单一，沟通与协调简单、直接，决策效率高，经营目标立足于生存，缺乏长远规划。



第二章 企业组织结构

【单选题】企业变革的内部驱动因素有（ ）。

- A. 技术
- B. 经济
- C. 社会
- D. 组织职能的转变



第二章 企业组织结构

答案：D

解析：本题考查企业变革的内部驱动。企业变革的内部驱动因素可以归纳为以下几个方面：

- (1) 企业目标的选择与修正。
- (2) 组织职能的转变。
- (3) 企业成员内在动机与需求的变化。



第二章 企业组织结构

【单选题】某企业期望对企业员工的价值观、态度、期望、信仰等精神方面进行积极引导和塑造，则其实施（ ）。

- A. 技术方法变革
- B. 服务对象变革
- C. 组织结构变革
- D. 文化变革



第二章 企业组织结构

答案：D

解析：本题考查文化变革。文化变革是指针对企业员工的价值观、态度、期望、信仰，以及行为和能力等方面所进行的变革。涉及员工思维变化，完全是精神方面的。