



主讲老师：付子健

初级经济师

人力资源专业知识和实务

习题精析班



习题班的课程目标

习题班的来源主要包括：历年真题、模拟题、自编题和高频错题，进行练习时，需注意：

1. 读懂题目、看清题意
2. 计时完成、保“质”保“量”；
3. 透过表象、洞悉考点。





题型及计分规则

题型	题数（个）	每题（分）	合计（分）
单选	60	1	60
多选	20	2	40
案例分析（不定项选择）	20 4-6个大案例	2	40
合计	100道		140分



题型及计分规则

题型	要求
单选	4个备选项，只有一个最符合题意（准确性）
多选	5个备选项，2个或2个以上正确，至少有一个错项；错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分（谨慎性）
案例	不定项选择，4个备选项。1个或1个以上正确，至少有一个错项；错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分（审慎，宁缺勿错）

第一章 个体心理与行为



一、单项选择题

1. 下列关于人格的说法，表述正确的是（ ）。
 - A. 文化对人格的形成没有什么影响
 - B. 人格是不稳定的，随时随地都会发生改变
 - C. 遗传奠定了人格赖以生成的物质基础
 - D. 人格在不同情景中会采取一致的态度与行为反应方式



一、单项选择题

【答案】C

【解析】本题考查人格的影响因素。环境因素对人格起着塑造作用，这些因素包括：教养方式、教育背景、生活环境、社会经济基础、人际关系及个人体验等。在这些因素中，文化的作用尤其重要，A错误。个体的人格是相当稳定的，通常人格的改变需要经历若干年的时间，而且是比较缓慢的，B错误。人格是相对稳定的，在不同情景中随条件改变而采取不同的态度与行为反应方式，从而维系人格的本质特征，D错误。



一、单项选择题

2. 以下选项中，不属于影响人格的环境因素的是（ ）。

- A. 生活环境
- B. 教育背景
- C. 个人喜好
- D. 人际关系



一、单项选择题

【答案】C

【解析】人格的影响因素包括遗传、环境和情景，其中遗传奠定了人格赖以生成的物质基础。环境因素包括：教养方式、教育背景、生活环境、社会经济基础、人际关系及个人体验。



一、单项选择题

3. 人格特质在组织中的应用主要体现在对（ ）的研究上。

- A. 领导
- B. 组织
- C. 激励
- D. 创新



一、单项选择题

【答案】 A

【解析】 人格特质在组织中的应用主要体现在对领导的研究上，由于领导在组织管理中的作用非同一般，而特质又比较容易总结，所以早期的心理学家在看待领导问题的时候从特质理论入手。



一、单项选择题

4. 马斯洛将自我实现置于个人需要层次结构的顶点，这种观点属于人格理论中的（ ）。

- A. 精神分析理论
- B. 人本主义理论
- C. 人格特质理论
- D. “大五”人格理论



一、单项选择题

【答案】 B

【解析】 人本主义心理学家罗杰斯、马斯洛和霍尼等认为，个体先天或后天的追求自我实现的动机会驱动个体一直向积极的方向发展和变化。马斯洛更是将自我实现置于其需要层次结构的顶点。



一、单项选择题

5. 下列关于奥尔波特的人格特质理论的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 核心特质是指能够渗透于人格乃至遍及此人全部活动的特质
- B. 次要特质指渗透较差，是人格的建筑构件
- C. 各种特质是零散的，没有组织的
- D. 人格特质有统我的存在，统我不是与生俱来的



一、单项选择题

【答案】D

【解析】枢纽特质是指能够渗透于人格乃至遍及此人全部活动的特质，选项A错误；核心特质渗透较差，是人格的建筑构件，选项B错误；奥尔波特认为，各种特质不是零散的，而是有组织的，选项C错误；他假设有一个人格特质的组织者“统我”的存在，“统我”不是与生俱来的，而是逐渐发展起来的，选项D正确。



一、单项选择题

6. 关于精神分析理论对人格的看法，表达不正确的是（ ）。
- A. 认为人格的核心是一个人思想中的各种事件
 - B. 将人格分为本我、自我和超我
 - C. 精神分析理论的代表人物是马斯洛
 - D. 认为推动人格发展的是力比多



一、单项选择题

【答案】 C

【解析】 精神分析理论的代表人物是弗洛伊德，人本主义心理学的代表是罗杰斯、马斯洛和霍尼等。



一、单项选择题

7. 下列关于“大七人格”理论的描述，说法正确的是（ ）
- A. “大七人格”理论认为人格维度具有跨文化的一致性
 - B. “大七人格”理论中的每一个维度都是两极的，与维度名称意义相似的项目描述的是较高的一极，而意义相反的项目描述的是较低的一极
 - C. “大七人格”理论认为人格是有文化特异性的
 - D. “大七人格”理论和“大五”人格理论完全不同



一、单项选择题

【答案】C

【解析】“大五”和“大七”人格理论是特质理论的最新发展，其中前者认为人格维度具有跨文化的一致性，而后者则把人格堪称是具有文化特异性的东西。“大五”人格理论中的每一个维度都是两极的——与维度名称意义相似的项目描述是较高的一极，而意义相反的项目描述是较低的一极，两种理论既有共同的地方，也有不同的地方



一、单项选择题

8. 对摄影师而言，最重要的智力要素是（ ）。

- A. 演绎能力
- B. 记忆能力
- C. 空间认知能力
- D. 知觉能力



一、单项选择题

【答案】 D

【解析】 知觉能力是指辨认视觉上的模式和发现模式内及模式间关系的能力。摄影师需要较高的知觉能力。



一、单项选择题

9. 心理学家常把人类的表情分为三种，不属于这三种表情的是（ ）。

- A. 面部表情
- B. 身体表情
- C. 内部表情
- D. 言语表情



一、单项选择题

【答案】 C

【解析】 心理学家常把人类的表情分为三种：
面部表情、身体表情和言语表情。



一、单项选择题

10. 按照激动度划分，情绪可被分为（ ）
- A. 轻松和紧张
 - B. 平静和激动
 - C. 愉快和不愉快
 - D. 一般愤怒和大怒、暴怒



一、单项选择题

【答案】 B

【解析】 按照激动度划分，情绪可被分为平静和激动两种，大多数情况下，人处于平静的状态，人们的很多活动都是在平静的情况下进行的；当有重要意义的事情发生时，人容易激动。



一、单项选择题

11. 关于情绪状态的表述，说法不正确的是（ ）。
- A. 人的情绪可以分为心境、激情和应激三种
 - B. 心境是一种比较微弱、但不够持久的情绪体验状态
 - C. 应激是指出乎意料的事情发生而引起的高度紧张的情绪状态
 - D. 激情具有激动性和冲动性的特点



一、单项选择题

【答案】 B

【解析】 本题考查心境是一种比较微弱、持久而又具有渲染的情绪体验状态。



一、单项选择题

12. 心理学家提出的消除偏见的方法不包括（ ）。
- A. 减少交流
 - B. 平等接触
 - C. 创造消除偏见的环境
 - D. 对抗刻板印象



一、单项选择题

【答案】 A

【解析】 为了消除偏见带来的负面影响，心理学家提出了一些可能的方法：对抗刻板印象、平等接触和创造消除偏见的环境。



一、单项选择题

13. 如果员工希望离职，下列因素中，不利于改变员工离职态度的是（ ）。

- A. 人力资源主管在企业中具有较高的威望
- B. 向员工说明离职的利弊
- C. 规定严格的离职纪律
- D. 员工具有较弱的自尊心



一、单项选择题

【答案】C

【解析】 本题考查的是说服与态度的改变。一个让人觉得可信有威望的人，说的话别人更愿意相信；态度的形成是对利益或损失进行衡量的过程；自尊心弱的人容易被说服。规定严格的离职纪律并不能改变一个人的态度，选项C正确。



一、单项选择题

14. 荷兰学者霍夫斯塔德认为，（ ）是从团体、组织或其他集体主义中的情感独立。

- A. 集体主义
- B. 个人主义
- C. 团体主义
- D. 个体主义



一、单项选择题

【答案】 B

【解析】 个人主义是从团体、组织或其他集体主义中的情感独立；集体主义是指在组织中重视成员资格，对组织有情感依赖，强调忠于本集体的那些价值观。



二、多项选择题

15. 英国心理学家艾森克用实验心理学的方法研究人格，将人格划分为（ ）等维度。

- A. 抑郁
- B. 乐群
- C. 精神质
- D. 敏感
- E. 神经质



二、多项选择题

【答案】 C, E

【解析】 艾森克从特质理论出发，以传统的实验心理学的方法研究人格问题，并从对特质的研究转向对人格维度的分析，从而确立了自己的人格维度。他对人格维度的划分采用了精神质和神经质两个维度。



二、多项选择题

16. 巴斯等人用调查和访谈方法区分出的有魅力领导者的特征包括（ ）。

- A. 智力激发
- B. 个人化的考虑
- C. 魅力
- D. 激发动机
- E. 处世态度



二、多项选择题

【答案】 A, B, C, D

【解析】 美国心理学家巴斯等人用调查和访谈的方法区分出有魅力领导者的4个特征包括：①魅力；②激发动机；③智力激发；④个人化的考虑。



二、多项选择题

17. 关于能力、知识和技能的说法，表达不正确的有（ ）。

- A. 知识是概括化的经验系统
- B. 技能是概括化的行为模式
- C. 能力是概括化的经验系统
- D. 知识可以不断积累
- E. 技能发展到一定程度就会定型



二、多项选择题

【答案】 C, E

【解析】 知识是概括化的经验系统，技能是概括化的行为模式，而能力则是概括化的心理特征。选项C错误。能力发展到一定程度时就会定型，但知识和技能却可以不断积累。选项E错误。



二、多项选择题

18. 麦克利兰理论中的领导者胜任特征包括（ ）。

- A. 服务意识
- B. 寻求支持
- C. 个人效能
- D. 驱力水平
- E. 管理才能



二、多项选择题

【答案】 A, C, E

【解析】 麦克里兰提出：优秀领导者应该具备的能力：成就和行为、服务意识、管理才能、认知能力、个人效能



二、多项选择题

19. 关于情绪和情感关系的说法，表述正确的是（ ）。
- A. 情绪一般有机体的生理需要能否被满足联系在一起
 - B. 情感一般与个体的社会需要能否被满足联系在一起
 - C. 情绪反应在先，情感体验在后
 - D. 情绪由事物的表面表象引起，情感与人对事情的深刻体验和认识联系在一起
 - E. 两者存在本质的不同，属于不同性质的心理活动



二、多项选择题

【答案】 A, B, C, D

【解析】 本题考查情绪和情感。情感 and 情绪是同一性质的心理活动，有着紧密的联系，即情绪是情感的外在表现，离开具体的情绪表现，人的情绪就无从表达。



二、多项选择题

20. 下列关于偏见的说法，表述正确的是（ ）。

- A. 偏见与态度有关，但又不同于态度
- B. 偏见与态度中的情感成分没有关系
- C. 偏见是对某一个人或团体所持有的一种不公平、不合理的消极否定的态度
- D. 偏见是后天习得的，可以创造消除的环境
- E. 偏见主要与态度的认知成分有关



二、多项选择题

【答案】 A, C, D

【解析】 偏见是人们以不正确或不充分的信息为根据，形成的对他人或群体的片面甚至错误的看法和影响。偏见与态度有关，是与情感要素相联系的倾向性。



二、多项选择题

21. 关于用态度预测行为的说法，表述正确的是（ ）。
- A. 态度的特殊性越高，用态度预测行为越准
 - B. 态度测量与行为发生之间时间间隔越长，其态度对行为的预测效率越高
 - C. 态度的强度对行为的决定没有影响
 - D. 态度的可接近性越大，态度对行为的影响越小
 - E. 个体内在自我意识越强，其态度对行为的预测效率越高



二、多项选择题

【答案】A, E

【解析】通过态度预测行为应该注意的因素有：①态度的特殊性水平：态度的特殊性越高，其预测行为越准确；②时间因素：一般来说，在态度测量与行为发生之间的时间间隔越长，不可知事件改变态度与行为关系可能性越大。③自我意识：内在自我意识高的人较为关注自身的行为标准，因此用他的态度预测行为有较高的效度；④态度强度：与弱的态度相比，强烈的态度对行为的决定作用更大。⑤态度的可接近性：一般来说，来自直接经验的态度对行为的影响大。因为这类态度的可接近性大。



二、多项选择题

22. 关于说服与态度的改变的说法，说法不正确的是（ ）。

- A. 一开始就同意说服者的观点时，双面说服效果好
- B. 过多的预先说服会使态度改变困难
- C. 在说服信息很复杂的时候，书面信息的效果较好
- D. 说服信息唤起的恐惧程度越大，态度改变也越大
- E. 被说服者的心情越好，越容易被说服



二、多项选择题

【答案】 A, D

【解析】 一开始就同意说服者的观点时，单面说服效果好，选项A错误；在信息唤起的恐惧感超过某一个界限之后，人们的态度反而不会发生改变，选项D错误。



二、多项选择题

23. 下列关于价值观的说法，正确的是（ ）

- A. 价值观既是人们关于事物重要性的观念，是依据可以对主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准
- B. 从主体角度考虑，价值观既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象
- C. 从表现形式来看，价值观既是外显的也是内隐的
- D. 价值观要比态度更形象，更具体
- E. 多数研究者认为价值观对行为具有解释，预测和导向作用



二、多项选择题

【答案】A, B, C, E

【解析】价值观既是人们关于事物重要性的观念，是依据可以对主体的重要性，对客体进行价值评判和选择的一种标准。从主体角度考虑，价值观既是一种个体现象，也是一种社会现象，还是一种文化现象；从表现形式来看，价值观既是外显的也是内隐的，从功能上看，多数研究者认为价值观对行为具有解释，预测和导向作用；价值观要比态度更抽象，更概括。



三、不定项选择题

24. 根据下面资料，回答问题

某公司拟招聘一名技术工人。在众多应聘者中，老王脱颖而出，原因是在面试过程中，老王对工作充满热情的态度打动了总经理，总经理相信老王在日后的工作中一定会有出色的表现。事实也证明了总经理的判断。1年之后，老王成为了公司的技术骨干。但是由于经常需要出差，老王萌生了离职的念头。总经理得知之后，委派人力资源部门主管对其进行挽留。

请根据以上材料回答下列问题



三、不定项选择题

(1) 关于态度与行为关系的说法，正确的是（ ）。

- A. 态度的特殊性越高，对行为预测的准确性就越低
- B. 内在自我意识强的人，态度对行为预测的准确性就较高
- C. 时间因素对态度与行为之间的关系没有影响
- D. 态度的强度与其对行为的预测准确性成反比



三、不定项选择题

【答案】 B

【解析】 通过态度预测行为的时候应该注意的因素态度的特殊性水平，态度的特殊性越高，其预测行为越准确；时间因素，态度测量与行为发生之间的时间间隔越长，不可知事件改变态度与行为关系的可能性越大；自我意识，内在自我意识高的人较为关注自身的行为标准，用他们的态度预测行为有较高的效率；公众自我意识高的人较为关注外在的行为标准，很难用他们的态度预测行为；态度强度与弱的态度相比，强烈的态度对行为的决定作用更大；态度的可接近性，越容易被意识到的态度，可接近性越大。来自直接经验的态度对行为的影响大。



三、不定项选择题

(2) 根据费斯廷格的认知失调理论，在行为与态度不一致的情况下，人会产生不愉快的感觉，老王不愿意经常出差，于是希望离职。老王所采用的这种减少认知失调的方法实际上是（ ）。

- A. 改变态度
- B. 改变认知的重要性
- C. 改变认知
- D. 改变行为



三、不定项选择题

【答案】D

【解析】减少认知失调的几种方法中，改变行为是指使自己的行为不再与态度有冲突。老王不愿意出差，辞职可以解决经常出差的问题，而辞职正是采取的具体行为，选项D正确。



三、不定项选择题

(3) 人力资源部门主管试图让老王相信，现阶段的工作虽然需要经常出差，但是对其经验的积累和职业发展有很大帮助。人力资源部门采用的这种减少老王认知失调的方法实际上是（ ）。

- A. 改变态度
- B. 改变认知的重要性
- C. 增加新的认知
- D. 改变原来行为



三、不定项选择题

【答案】 B

【解析】 改变认知的重要性：让一致性的认知变得重要，不一致性的认知变得不重要。



三、不定项选择题

(4) 下列因素或做法中，有助于改变老王态度的是（ ）。

- A. 人力资源主管在企业中具有较高的威望
- B. 向老王说明离职的利弊
- C. 规定严格的离职纪律
- D. 让老王具有较强的自尊心



三、不定项选择题

【答案】 AB

【解析】 选项A属于说服者因素，说服者的可信度，主要取决于专家资格和说服者是否可靠；选项B属于说服信息因素，差距越大促使态度改变的潜在压力越大，实际态度改变也较大。选项C，严格的离职纪律会使员工产生更加疏离的心理，不利于说服；选项D属于被说明者的人格，自尊心较弱的人由于对自己的不足很敏感，不太相信自己，容易被说服。