

三、优化营商环境的制度与实践

- 考点 1 营商环境的概念和优化营商环境的基本原则
- 考点 2 市场主体保护
- 考点 3 市场环境
- 考点 4 政府服务
- 考点 5 监管执法
- 考点 6 法治保障

考点 1 营商环境的概念和优化营商环境的基本原则

优化营商环境的**基本原则**：

1. 国家持续深化简政放权、放管结合、优化服务改革的原则。
2. 坚持市场化、法治化、国际化原则。
3. 建立统一开放、竞争有序的现代市场体系原则。
4. 平等对待各类市场主体原则。

考点 2 市场主体保护

市场主体保护

国家坚持**权利平等、机会平等、规则平等**,保障各种所有制经济平等受到法律保护。

1. 保护市场主体依法享有的经营自主权。
2. 平等保护要求。
3. 国家依法保护市场主体的财产权和其他合法权益,保护企业经营者人身和财产安全。
4. 保护知识产权。
5. 强化**中小投资者**保护。

考点 3 市场环境

市场环境

1. 国家持续深化商事制度改革,**统一企业登记业务规范,统一数据标准和平台服务接口采用统一社会信用代码进行登记管理;国家推进“证照分离”改革,持续精简涉企经营许可事项。**
2. 国家持续放宽市场准入,实行全国**统一的市场准入负面清单制度**。
3. 政府有关部门加大反垄断和反不正当竞争执法力度,营造公平竞争市场环境。
4. 建立健全**统一开放**、竞争有序的人力资源市场体系,打破城乡、地区、行业分割和身份、性别等歧视,促进人力资源有序社会性流动和合理配置。
5. 鼓励创新。
6. 政府及其有关部门严格落实国家各项**减税降费政策**,及时研究解决政策落实中的具体问题,确保减税降费政策全面、及时惠及市场主体。
7. 规范政府涉企资金行为。
8. 鼓励和支持金融机构加大对民营企业、中小企业支持力度,降低民营企业、中小企业综合融资成本。
9. 促进多层次资本市场规范健康发展。
10. 加强对公用企事业单位运营监管,保障公用事业服务供给。
11. 规范行业协会、商会服务。
12. 强化社会信用体系建设,持续推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设,提高全社会诚信意识和信用水平,维护信用信息安全,严格保护商业秘密和个人隐私。
13. 地方各级人民政府及其有关部门应当履行向市场主体依法作出的政策承诺以及依法订立的各类合同,**不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替等为由违约毁约。**
14. 优化市场主体注销办理流程,**精简申请材料、压缩办理时间、降低注销成本。**

考点4 政务服务

政务服务

1. 推进政务服务标准化。
2. 加快建设全国一体化在线政务服务平台,推动政务服务事项在全国范围内实现“一网通办”;推动政务信息系统整合,优化政务流程,促进政务服务跨地区、跨部门、跨层级数据共享和业务协同;建立电子证照共享服务体系,实现电子证照跨地区、跨部门共享和全国范围内互信互认;推动政务服务大厅与政务服务平台全面对接融合。
3. 国家严格控制新设行政许可。
4. 深化投资审批制度改革,优化工程建设项目审批流程,依规推行区域评估,区域评估的费用不得由市场主体承担。
5. 加快推进中介服务机构与行政机关脱钩。
6. 按照国家促进跨境贸易便利化的有关要求,依法削减进出口环节审批事项,取消不必要的监管要求,优化简化通关流程,提高通关效率,清理规范口岸收费,降低通关成本,推动口岸和国际贸易领域相关业务统一通过国际贸易“单一窗口”办理。
7. 税务机关应当精简办税资料和流程,简并申报缴税次数,公开涉税事项办理时限,压减办税时间,加大推广使用电子发票的力度,逐步实现全程网上办税,持续优化纳税服务。

政务服务

8. 不动产登记机构应当按照国家有关规定,加强部门协作,实行不动产登记、交易和缴税一窗受理、并行办理,压缩办理时间,降低办理成本。国家推动建立统一的动产和权利担保登记公示系统,逐步实现市场主体在一个平台上办理动产和权利担保登记。
9. 按照构建亲清新型政商关系的要求,建立畅通有效的政企沟通机制,采取多种方式及时听取市场主体的反映和诉求,了解市场主体生产经营中遇到的困难和问题,并依法帮助其解决。

考点5 监管执法

监管执法

1. 应当严格按照法律法规和职责,落实监管责任,明确监管对象和范围、理清监管事权,依法对市场主体进行监管,实现监管全覆盖。
 2. 国务院有关部门应当分领域制定全国统一、简明易行监管规则 and 标准,并向社会公开。
 3. 创新和完善信用监管,强化信用监管的支撑保障,加强信用监管的组织实施,不断提升信用监管效能。
 4. 国家推行“双随机、一公开”监管,除直接涉及公共安全和人民群众生命健康等特殊行业、重点领域外,市场监管领域的行政检查应当通过随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员、抽查事项及查处结果及时向社会公开的方式进行。
 5. 应当按照鼓励创新的原则,对新技术、新产业、新业态、新模式等实行包容审慎监管,针对其性质、特点分类制定和实行相应的监管规则 and 标准,留足发展空间,同时确保质量和安全,不得简单化予以禁止或者不予监管。
 6. 充分运用互联网、大数据等技术手段,依托国家统一建立的在线监管系统,加强监管信息归集共享和关联整合,推行以远程监管、移动监管、预警防控为特征的非现场监管,提升监管的精准化、智能化水平。
 7. 建立健全跨部门、跨区域行政执法联动响应和协作机制;统筹配置行政执法职能和执法资源,在相关领域推行综合行政执法,整合精简执法队伍,减少执法主体和执法层级,提高基层执法能力。
 8. 行政执法机关应当依法依规全面落实行政执法公示、行政执法全过程记录和重大行政执法决定法制审核制度,实现行政执法信息及时准确公示、行政执法全过程留痕和可回溯管理、重大行政执法决定法制审核全覆盖。
- 行政执法中应当推广运用说服教育、劝导示范、行政指导等非强制性手段,依法慎重实施行政强制。采用非强制性手段能够达到行政管理目的的不得实施行政强制;违法行为情节轻微或者社会危害较小的,可以不实施行政强制;确需实施行政强制的,应当尽可能减少对市场主体正常生产经营活动的影响。禁止将罚没收入与行政执法机关利益挂钩。

考点6 法治保障

法治保障

1. 制定规范性文件应听取意见。制定与市场主体生产经营活动密切相关的行政法规、规章、行政规范性文件，应当按照国务院的规定，充分听取市场主体、行业协会商会的意见；除依法需要保密外，应当通过报纸、网络等向社会公开征求意见，并建立健全意见采纳情况反馈机制。**向社会公开征求意见的期限一般不少于30日。**
2. 公平竞争审查与合法性审查。制定与市场主体生产经营活动密切相关的规范性文件应当进行公平竞争审查：**制定涉及市场主体权利义务的行政规范性文件，应当进行合法性审核。**
3. 没有法律、法规或者国务院决定和命令依据的，行政规范性文件不得减损市场主体合法权益或者增加其义务，**不得设置市场准入和退出条件，不得干预市场主体正常生产经营活动。**
4. 多元纠纷解决机制。国家完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制，为市场主体提供**高效、便捷的纠纷解决途径。**
5. 国家加强法治宣传教育，落实国家机关普法责任制，提高国家工作人员依法履职能力引导市场主体合法经营、依法维护自身合法权益，不断增强全社会的法治意识，为营造法治化营商环境提供基础性支撑。

【单选题】优化营商环境的基本原则不包括（ ）。

- A. 国家持续深化简政放权的原则
- B. 国际化原则
- C. 平等对待各类市场主体原则
- D. 企业实现利润最大化的原则

答案：D

解析：优化营商环境的基本原则：1. 国家持续深化简政放权、放管结合、优化服务改革的原则。2. 坚持市场化、法治化、国际化原则。3. 建立统一开放、竞争有序的现代市场体系原则。4. 平等对待各类市场主体原则。

【多选题】国家坚持（ ），保障各种所有制经济平等受到法律保护。

- A. 权利平等
- B. 规则平等
- C. 机会平等
- D. 权益平等
- E. 条例平等

答案：ABC

解析：国家坚持权利平等、机会平等、规则平等，保障各种所有制经济平等受到法律保护。

【多选题】鼓励和支持金融机构加大对（ ）支持力度，降低综合融资成本。

- A. 联营企业
- B. 大型企业
- C. 民营企业
- D. 国营企业
- E. 中小企业

答案：CE

解析：鼓励和支持金融机构加大对民营企业、中小企业支持力度，降低民营企业、中小企业综合融资成本。

【单选题】政府及其有关部门增强服务意识，切实转变工作作风，为市场主体提供规范、便利、高效的政务服务，其中不包括（ ）。

- A. 推进政务服务标准化
- B. 国家严格控制新设行政许可
- C. 加快推进中介服务机构与行政机关脱钩
- D. 实行不动产登记、交易和缴税需分开受理

答案：D

解析：不动产登记机构应当按照国家有关规定，加强部门协作，实行不动产登记、交易和缴税一窗受理、并行办理，压缩办理时间，降低办理成本。国家推动建立统一的动产和权利担保登记公示系统，逐步实现市场主体在一个平台上办理动产和权利担保登记。

【单选题】行政执法中应当依法慎重实施行政强制，以下可以实行行政强制的是（ ）。

- A. 运用劝导示范可以达到行政管理目的的
- B. 违法行为情节轻微
- C. 对社会危害较大的
- D. 运用说服教育可以达到行政管理目的的

答案：C

解析：行政执法中应当推广运用说服教育、劝导示范、行政指导等非强制性手段，依法慎重实施行政强制。采用非强制性手段能够达到行政管理目的的不得实施行政强制；违法行为情节轻微或者社会危害较小的，可以不实施行政强制；确需实施行政强制的，应当尽可能减少对市场主体正常生产经营活动的影响。禁止将罚没收入与行政执法机关利益挂钩。

【单选题】制定与市场主体生产经营活动密切相关的行政法规、规章、行政规范性文件，说法错误的是（ ）。

- A. 建立健全意见采纳情况反馈机制
- B. 应当按照国务院的规定，充分听取市场主体、行业协会商会的意见
- C. 除依法需要保密外，应当通过报纸、网络等向社会公开征求意见
- D. 向社会公开征求意见的期限一般不少于 15 日

答案：D

解析：制定规范性文件应听取意见。制定与市场主体生产经营活动密切相关的行政法规、规章、行政规范性文件，应当按照国务院的规定，充分听取市场主体、行业协会商会的意见；除依法需要保密外，应当通过报纸、网络等向社会公开征求意见，并建立健全意见采纳情况反馈机制。向社会公开征求意见的期限一般不少于 30 日（D 错误）。