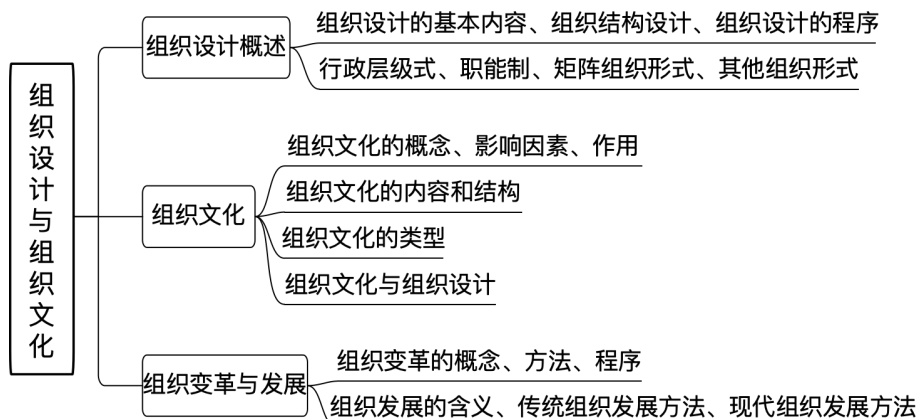


第三章 组织设计与组织文化

主要内容



考情分析

年度	单选题	多选题	案例分析题
2019	3 题 3 分	1 题 2 分	——
2020	4 题 4 分	1 题 2 分	——
2021	4 题 4 分	1 题 2 分	——
2022	4 题 4 分	2 题 4 分	3 题 6 分
2023	3 题 3 分	2 题 4 分	——

第一节 组织设计

- 组织设计概述
- 组织设计的类型

一、组织设计概述

(一) 组织设计的基本内容

组织设计是对企业的**组织结构**及其**运行方式**所进行的设计。

1、组织结构的设计

- (1) 对新建企业的组织结构的设计；
- (2) 对现有企业的组织结构的设计，是对企业原有组织结构进行的再设计，即组织结构的变革。

2、保证组织正常运行的**各项管理制度和方法**设计

包括：横向协调、管理规范、绩效评估制度、激励体系、人员配备、培训与开发体系等方面的设计。

3、组织设计的分类

静态设计	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 古典的组织设计理论 ◆ 只对组织结构进行的设计
动态设计	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 现代的组织设计理论 ◆ 同时对组织结构和运行制度进行的设计

【单选】关于古典组织设计理论的说法，正确的是（ ）。

- A. 它同时关注组织结构设计 and 运行制度设计两方面的研究
- B. 它只关注组织结构设计方面的研究
- C. 它是动态的
- D. 它只关注运行制度设计方面的研究

答案：B

解析：古典的组织设计理论是静态的，只关注组织结构设计方面的研究。

【多选】关于组织设计的说法，正确的是（ ）。

- A. 组织设计在形式上分为静态设计和动态设计
- B. 静态设计只对组织结构进行设计
- C. 动态设计只对组织运行制度进行设计
- D. 现代的组织设计理论同时关注组织结构和运行制度设计
- E. 组织设计影响组织文化的形成

答案：ABDE

解析：动态设计是同时对结构和运行制度的设计。选项 C 错误。

（二）组织结构设计的定义及参数

1、组织结构的定义

组织结构是指为实现企业目标，企业全体员工进行分工协作，在**职务范围、责任、权利**方面所形成的结构体系。又称权责结构。

◆**本质**：企业员工的**分工协作**关系；

◆**目的**：**实现组织的目标**；

◆**内涵**：企业员工在**职、权、责**三方面的结构体系

2、组织结构的主要内容

- （1）**职能结构**：达到企业目标所需完成的**各项业务工作**，及其比例和关系。
- （2）**层次结构**：**纵向**结构，各管理层次的构成。
- （3）**部门结构**：**横向**结构，各管理部门的构成。
- （4）**职权结构**：各管理层次、部门在**权利和责任**方面的分工和相互关系。

【单选】在组织结构的内容体系中，职能结构指的是（ ）。

- A. 各管理部门的构成
- B. 各管理层次的构成
- C. 各管理层次、部门在权利和责任方面的分工和相互关系
- D. 完成企业目标所需要的各项业务工作及其比例和关系

答案：D

解析：职能结构，达到企业目标所需完成的各项业务工作，及其比例和关系。

【单选】在组织结构体系中，反映各管理部门构成的结构是（ ）。

- A. 部门结构
- B. 层次结构
- C. 职权结构
- D. 职能结构

答案：A

解析：部门结构，横向结构，各管理部门的构成。