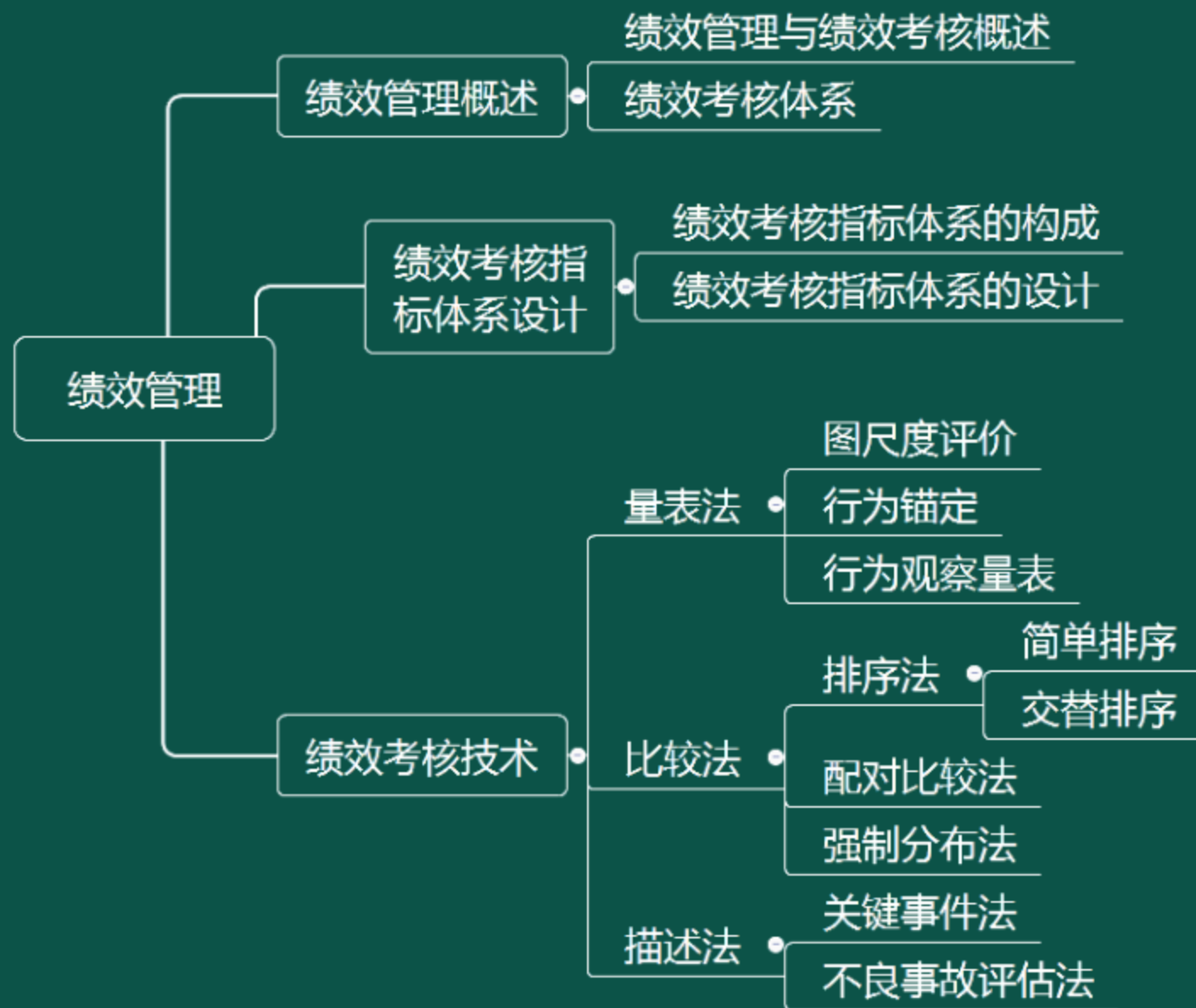


# 第七章 绩效管理



# 本章知识结构





## 第七章 绩效管理

年度	单选	多选	案例分析
2017年	4题4分	3题6分	——
2018年	3题3分	1题2分	4题8分
2019年	4题4分	2题4分	——
2020年	3题3分	2题4分	——
2022年补	7题7分	1题2分	4题8分
2023年	5题5分	2题4分	——



知识点

绩效管理概述★★★



## 第一节 绩效管理概述

### (一) 概念

具有一定素质的员工在职位职责的要求下实现的**工作结果**和在此过程中表现出的**行为**；是对工作行为以及工作结果的一种反映，也是员工**内在素质和潜能**的一种体现。

学科	内涵
管理学	绩效是企业期望的结果。包含两个层次的内容。企业绩效和个人绩效。个人绩效是企业绩效的根基。
经济学	绩效是个人对企业的承诺，体现了 <b>等价交换</b> 原则
社会学	绩效是每个社会成员按照社会分工承担的职责



## 第一节 绩效管理概述

绩效考核	一套正式的、结构化的制度，用来衡量、评价、反馈并影响员工的工作特性、行为和结果。通过绩效考核，可以评估员工的工作效果，控制员工的工作过程，并对其进行针对性的奖励和惩罚，了解员工的发展潜力，最终实现员工与企业的共同发展。
绩效管理	绩效管理是管理者与员工通过持续开放的沟通，就企业目标和目标实现方式达成共识的过程，也是促进员工做出有利于企业的行为、达成企业目标、取得卓越绩效的管理实践。



## 第一节 绩效管理概述

### (二) 绩效考核与绩效管理的区别和联系

	内容
联系	绩效考核是绩效管理的重要组成部分，绩效考核的顺利实施不仅取决于考核过程本身，还取决于与考核相关的整个绩效管理过程。有效的绩效考核是对绩效管理的有力支撑，成功的绩效管理也会推动绩效考核的顺利开展。
区别	<p>(1) 绩效管理是一个完整的管理过程，而绩效考核只是绩效管理中的一个环节。</p> <p>(2) 绩效管理侧重于信息的沟通和绩效的提高，绩效考核则侧重于绩效的识别、判断和评价。</p>



## 第一节 绩效管理概述

### （三）绩效考核在人力资源管理中的作用

1. 绩效考核是人员配置和甄选的依据。
2. 绩效考核是人员开发的依据。
3. 绩效考核是薪酬分配的依据。（薪酬中变化的部分主要由绩效决定。比较稳定的部分由职位的价值决定）
4. 绩效考核是评估人员招聘、员工培训等执行效果的依据。





## 第一节 绩效管理概述

【真题·2017·单选】关于绩效的说法，表述正确的是（ ）

- A. 绩效是组织对个人的一种承诺
- B. 绩效是员工内在素质和潜能的一种体现
- C. 个人绩效的达成意味着组织绩效的达成
- D. 绩效是员工个人承担的一种责任，与他人无关



## 第一节 绩效管理概述

【答案】B

【解析】本题考查绩效管理的概述。绩效是对工作行为以及工作结果的一种反映，也是员工内在素质和潜能的一种体现。B选项正确。



## 第一节 绩效管理概述

【真题·2014·单选】关于绩效管理的说法，表述不正确的是（  
）

- A. 绩效管理是一个完整的管理过程
- B. 绩效管理是绩效考核的一个环节
- C. 绩效管理侧重于信息的沟通和绩效的提高
- D. 绩效管理可以促进企业绩效的提升



## 第一节 绩效管理概述

【答案】B

【解析】本题考查绩效管理概述；绩效考核是绩效管理的一个环节



## 第一节 绩效管理概述

【真题·2023·单选】用来衡量、评价、反馈并影响员工的工作特性、行为和结果，以评估员工的实际工作效果，

控制员工的工作过程，并对其进行针对性的奖励和惩罚的制度是（ ）

- A. 薪资奖金
- B. 绩效考核
- C. 人事调整
- D. 员工培训



## 第一节 绩效管理概述

【答案】B

【解析】本题考查绩效管理概述。绩效考核是一套正式的、结构化的制度，用来衡量、评价、反馈并影响员工的工作特性、行为和结果，以评估员工的实际工作效果，控制员工的工作过程，并对其进行针对性的奖励和惩罚。



## 第一节 绩效管理概述

【真题·2013/2015/2022补多选】绩效考核在人力资源管理中的作用体现在（ ）。

- A. 绩效考核是评估人员招聘效果的依据
- B. 绩效考核是人员配置和甄选的依据
- C. 绩效考核是人员开发的依据
- D. 绩效考核是薪酬分配的依据
- E. 绩效考核是社会保险参保的依据



## 第一节 绩效管理概述

【答案】 ABCD

【解析】 本题考查绩效管理概述。（1）绩效考核是人员配置和甄选的依据；（2）绩效考核是人员开发的依据；（3）绩效考核是薪酬分配的依据；（4）绩效考核是评估人员招聘、员工培训等执行效果的依据。





## 第一节 绩效管理概述

【真题·2019年多选】下列关于绩效管理的描述，说法正确的是（ ）。

- A. 绩效管理的主要目的是建立客观、简洁的绩效优化体系
- B. 绩效管理侧重于信息的沟通和绩效的提高
- C. 绩效管理只是绩效考核中的一个环节
- D. 绩效管理的主要目的之一就是了解员工在工作中的优势与不足，进而帮助他们提高和改进绩效
- E. 绩效管理的第一个环节是绩效计划，最终环节是绩效考核



## 第一节 绩效管理概述

【答案】 ABD

【解析】 本题考查绩效管理概述。绩效管理是一个完整的管理过程，而绩效考核只是绩效管理中的一个环节。