

第五章 工作分析

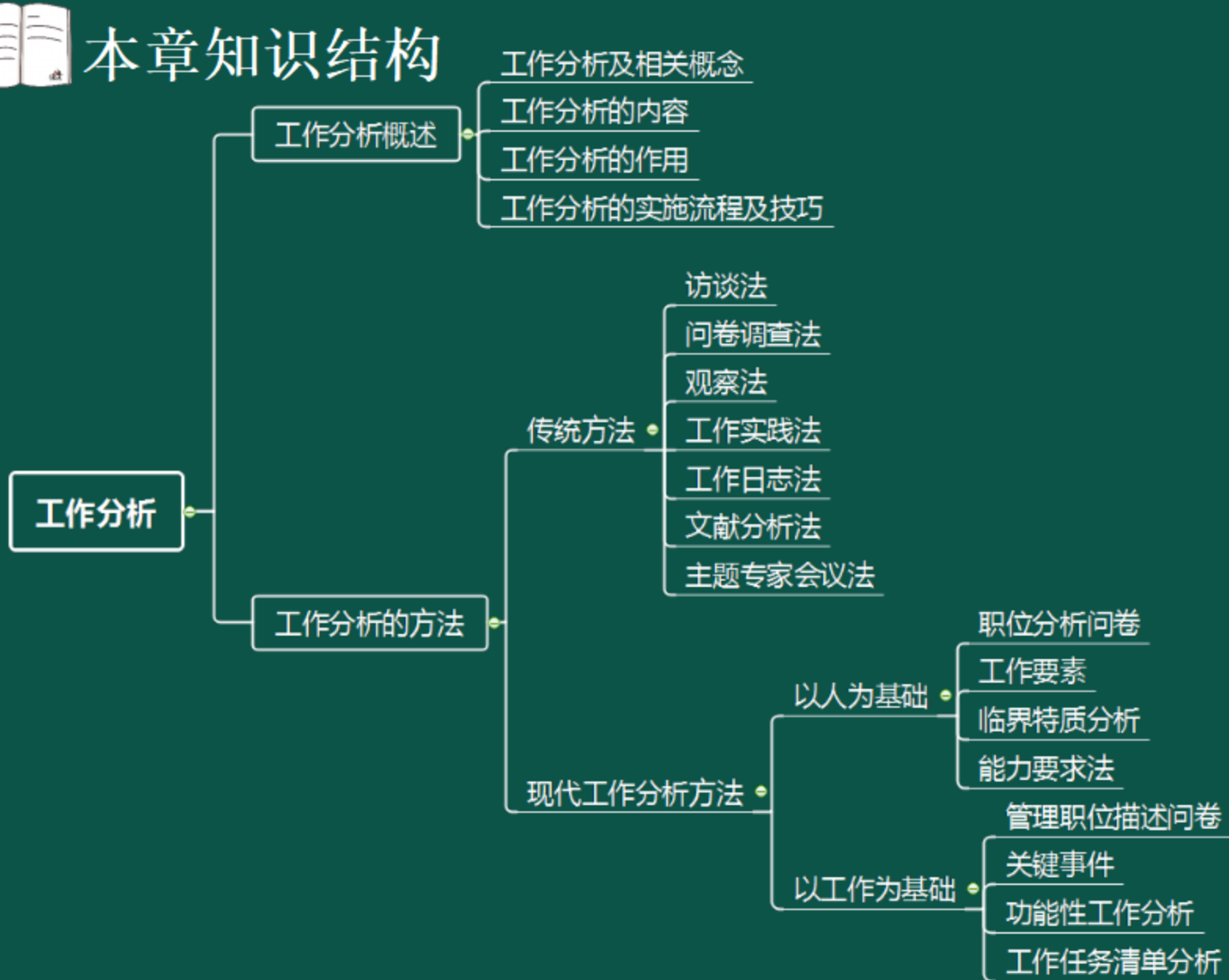


本章分值分布

年度	单选题	多选题	案例分析题
2017年	4题2分	2题4分	--
2018年	3题3分	2题4分	4题8分
2019年	5题5分	3题6分	--
2020年	4题4分	1题2分	4题8分
2022年补	6题6分	2题4分	---
2023年	6题6分	3题6分	---

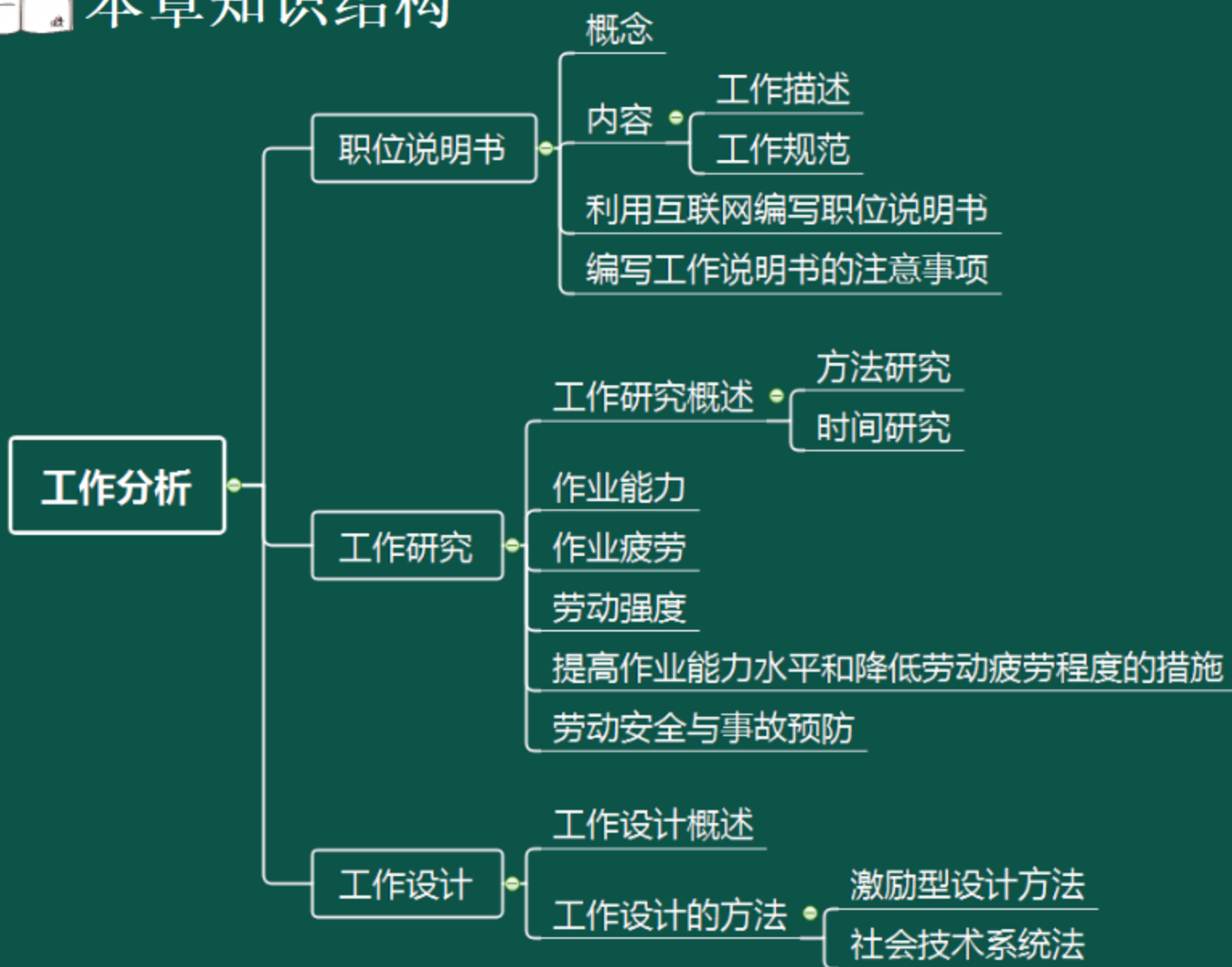


本章知识结构





本章知识结构





知识点

工作分析及相关概念★★★



第一节 工作分析概述

（一）工作分析概念

通过系统分析的方法来确定工作的职责，以及所需的知识 and 技能的过程。

通过一系列有关工作信息的收集、分析和综合来确认工作整体，说明工作的内容、要求、责任及胜任素质，以便为管理活动提供各种工作方面的资料。



第一节 工作分析概述

(二) 工作相关的术语

项目	含义
职业	在跨行业、跨部门基础上的综合层次的工作，不局限于一个企业内部。
工作族	是企业中相似工作的集合
工作	也称职务，是由一组在任务的构成及重要性方面都极其相似的职位构成。
职位	也称岗位，是对某人所从事的职责及任务的规定。
职责	个体从事工作的主要组成部分，由一些相关任务构成
职权	与职位的职责所对应的工作权力范围。职权范围大小与职位的职责大小成比例
任务	个体从事工作活动的单元。在完成某项职责时通常要经过一系列的步骤，每一步都有明显的开始和结束，这些步骤就是任务



第一节 工作分析概述

【例题·单选】关于工作相关概念的说法，正确的是（ ）。

- A. 职业是指与职位职责对应的工作权利
- B. 职位是对某人所从事的职责和任务的规定
- C. 职务是指在跨行业、跨部门基础上的综合层次的工作
- D. 任务由在职责的构成及重要性方面都极其相似的职位构成

【答案】B

【解析】A选项是职权的定义；B选项是职业的定义；D选项是职务的定义。



第一节 工作分析概述

【例题·多选】工作分析是通过系统的分析方法来确定（ ）的过程。

- A. 工作职责
- B. 工作所需知识技能
- C. 工作的内外部联系
- D. 工作满意度
- E. 工作的社会和心理环境

【答案】 AB

【解析】 本题考查工作分析概述。工作分析是通过系统的分析方法来确定工作的职责，以及所需的知识和技能的过程。



第一节 工作分析概述

【真题·2012单选】下列关于工作分析的说法，表述错误的是（ ）。

- A. 工作分析是通过系统的方法确定工作职责及其所需的知识技能的过程
- B. 工作分析是通过系统的职位价值评价，从而确定职位在企业内部相对价值的过程
- C. 工作分析的内容应包括工作设立的目的、工作职责、工作环境、任职要求等
- D. 工作分析可以为人力资源规划、人员招聘、绩效考核、薪酬管理等提供依据



第一节 工作分析概述

【答案】B

【解析】本题考查工作分析的概述。工作分析是通过系统的方法确定工作职责及其所需的知识技能的过程。B选项错误。