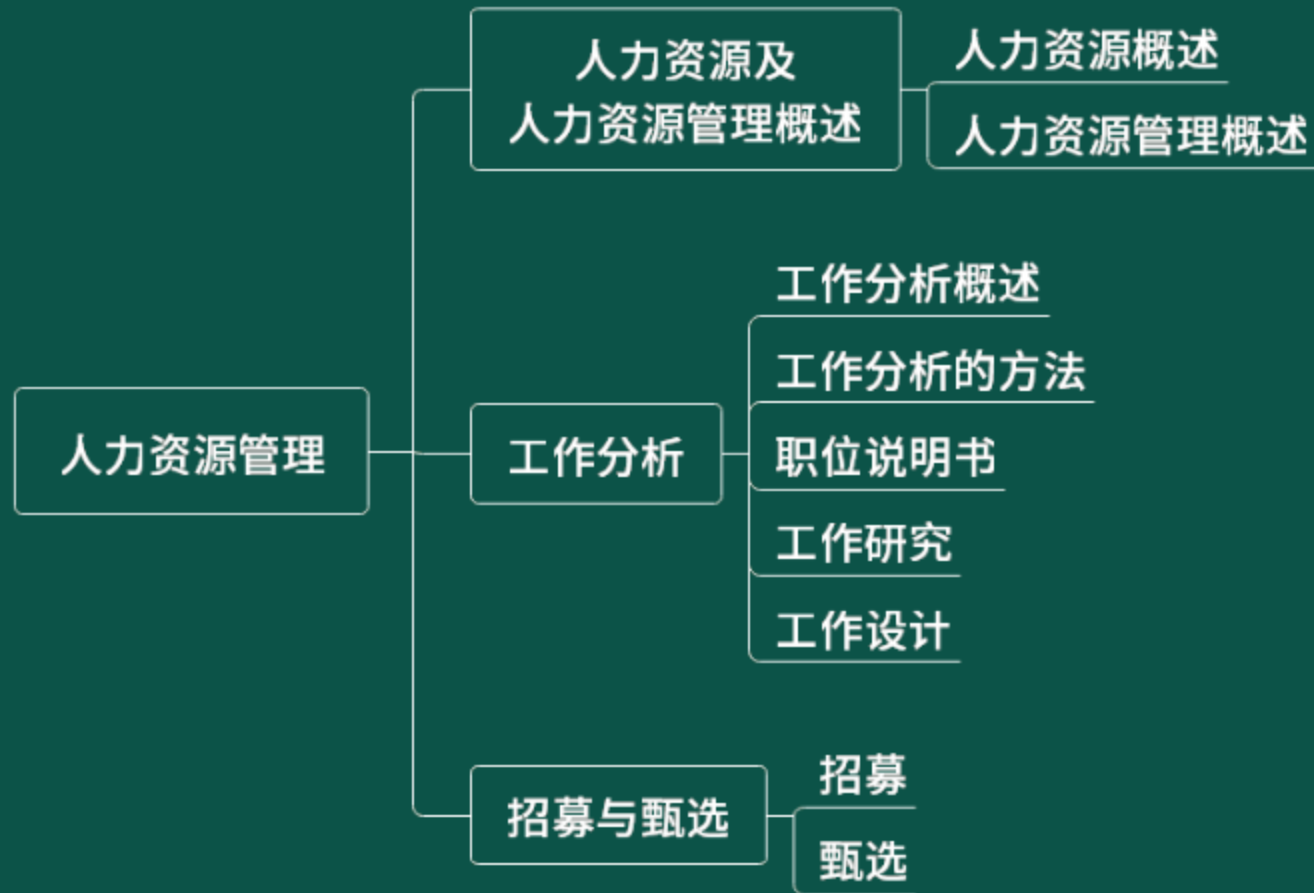


第二部分 人力资源管理

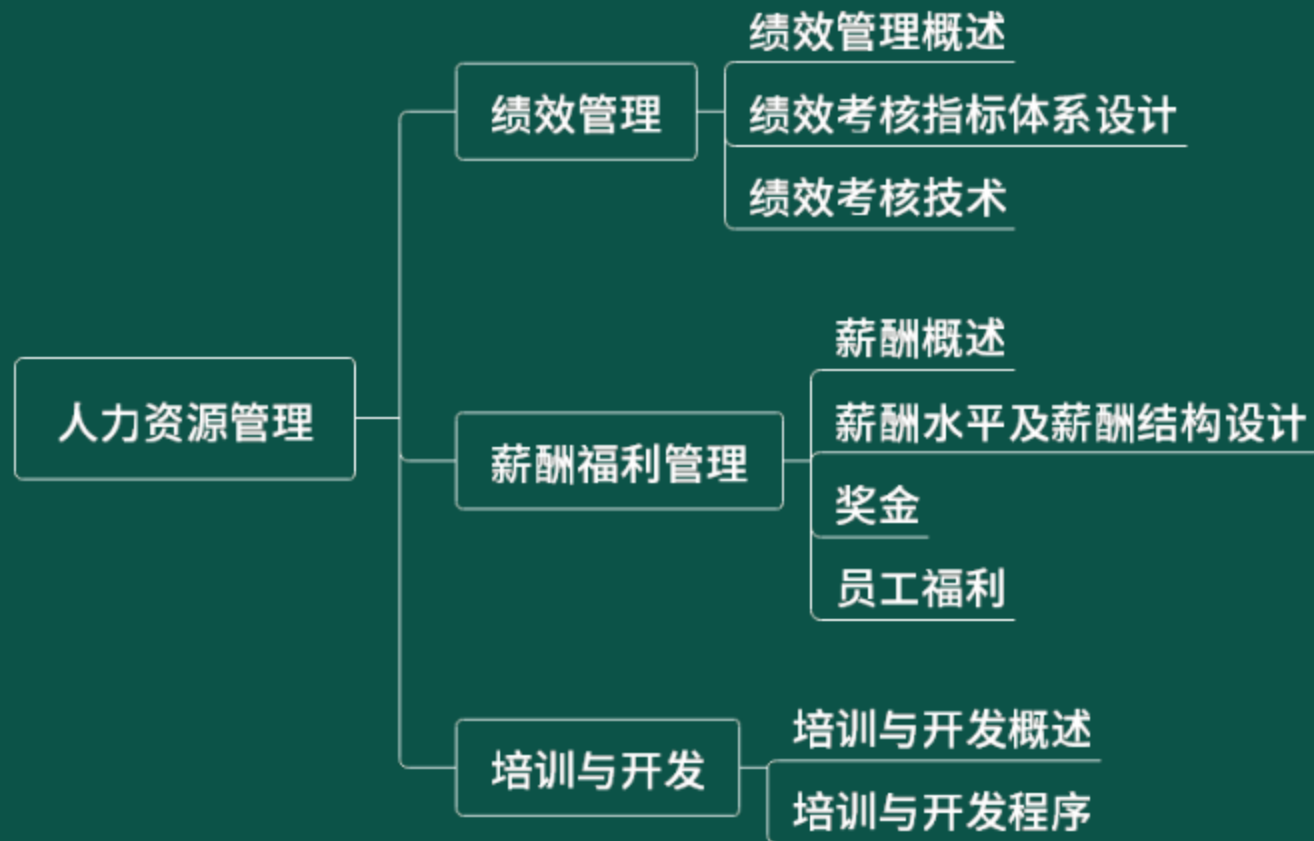


本部分知识结构



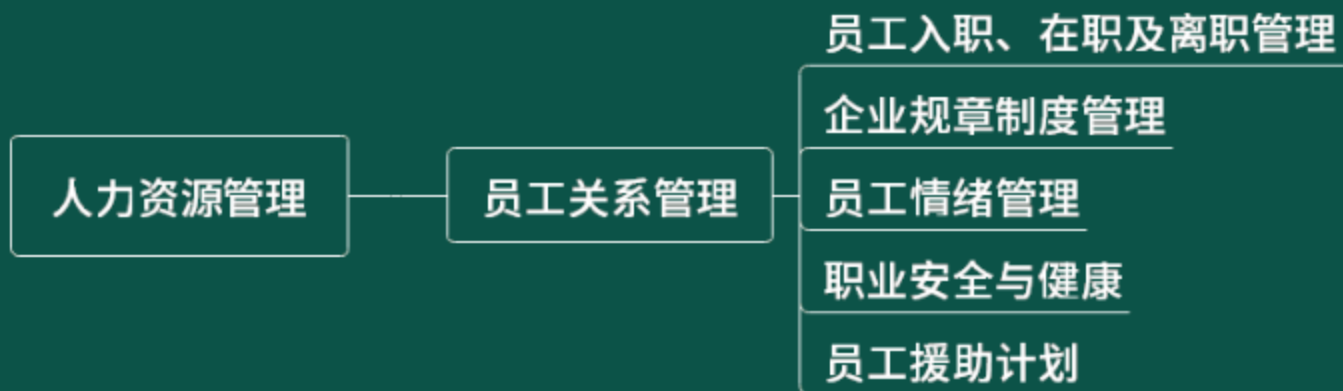


本部分知识结构





本部分知识结构





本部分分值一览

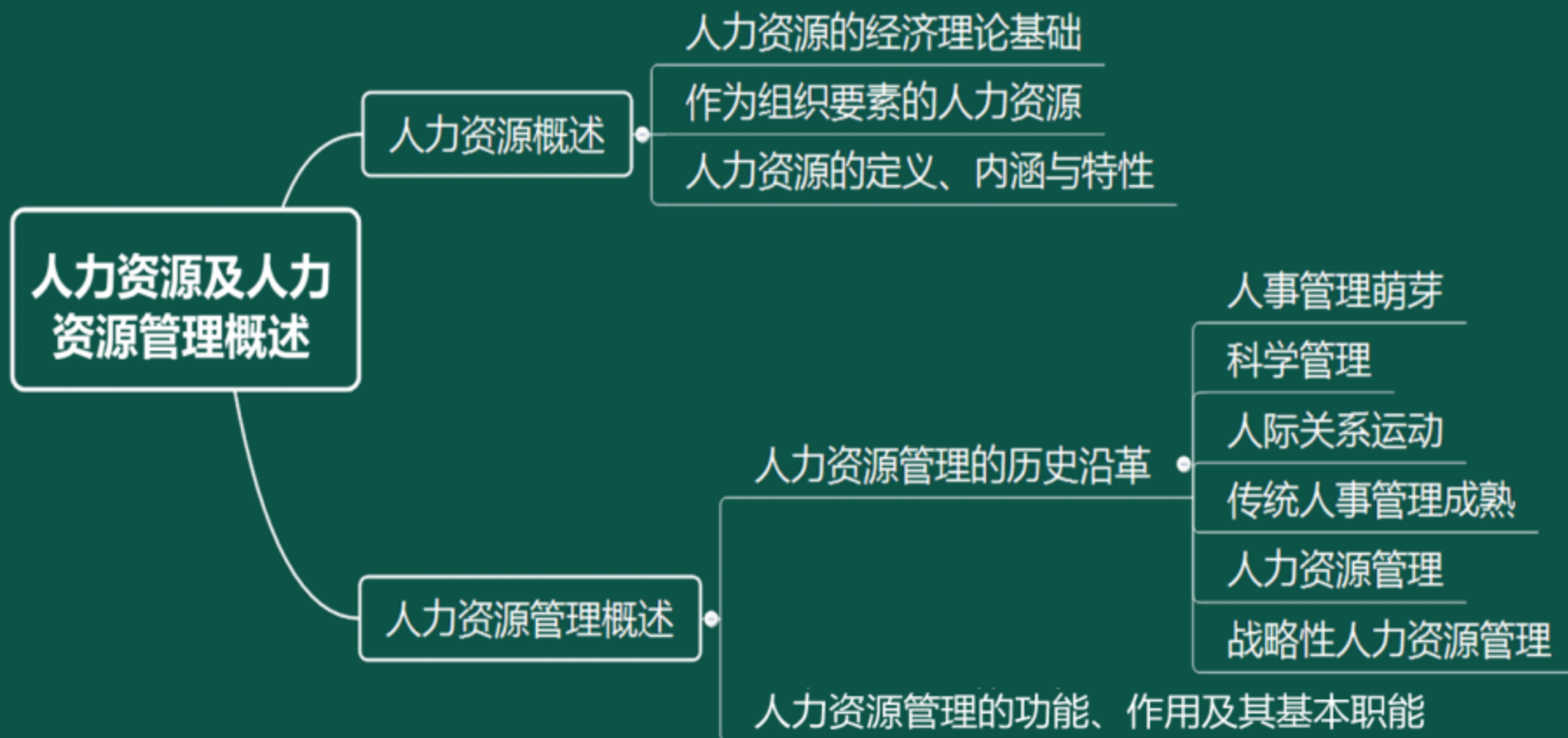
组织行为近六年考情

单选分值		多选分值		案例分值		合计	平均
总分	平均	总分	平均	总分	总分		
229	38	121	20.1	81	13.5	431	71.8

第四章 人力资源及 人力资源管理概述



本章知识结构





本章分值分布

年度	单选题	多选题	案例分析题
2019年	5题5分	1题2分	--
2020年	3题3分	2题4分	--
2022年补	4题4分	1题2分	--
2023年	5题5分	1题2分	--



知识点

人力资源的经济理论基础★★



第一节 人力资源概述

（一）生产要素理论中的人力资源

人力资源在经济中的价值可以从劳动在经济价值创造过程中的作用体现出来。

劳动与资本、土地等共同被称为生产要素。

经济学中的生产要素理论经历了四个阶段。



第一节 人力资源概述

(1) 两要素论：土地和劳动是最重要的两大价值源泉。

(代表人物：威廉·配第)。——劳动是财富之父，土地是财富之母。

(2) 三要素论：萨伊提出资本、劳动、土地三位一体的生产要素理论。

(3) 四要素论：阿尔弗雷德·马歇尔将组织列在资本、劳动和土地之后，作为第四种生产要素加以强调。

(4) 五要素论：彼得·德鲁克提出了知识型工作者或知识型员工的概念，进而提出了资本、土地、劳动、组织以及知识共同创造价值



第一节 人力资源概述

【总结】

理论	提出者	内容
两要素论	威廉·配第	土地和劳动
三要素论	萨伊	资本、劳动、土地
四要素论	阿尔弗雷德·马歇尔	资本、劳动、土地、组织
五要素论	彼得·德鲁克	资本、土地、劳动、组织、知识



第一节 人力资源概述

（二）“X效率理论”与人力资源

X效率理论最早由美国经济学家哈维·莱本斯坦在1966年提出。

主要观点：企业的投入产出关系是一种与每位生产参与者的决策和行为无关的纯粹技术关系在很多时候，企业内部并非是有效率的，而是存在某种难以定义的非效率因素（即X效率）。



第一节 人力资源概述

X效率理论认为：

(1) 生产过程并不是一个机械的技术过程，企业也并不是一部可以将投入变成极大产出的有效转化器。因为生产过程中有很大的不确定性；根源是个人的心理动机及其导致的行为。

(2) 任何人都只是有限理性的，而非完全理性。



第一节 人力资源概述

(3) 个人的努力程度存在不确定性以及惰性区域。

劳动者至少在工作活动、工作进度、工作质量和工作的时间模式等四个方面有一定的自由选择权。

(4) 劳动者的行为取决于他们受到的压力。劳动者的努力程度与其外在和内在压力有直接关系。并且压力适中时，劳动者才会达成最优工作绩效；

(5) 企业与员工的利益并非总是一致的。



第一节 人力资源概述

X效率理论的一个主要立足点是人力资源要素在企业生产过程中的特殊作用。

三点认识：

(1) 人力投入因素是对企业的生产率影响极大的一种可变因素，工作中的人的努力程度取决于其动机。

(2) 工作中的人不是作为一个单独的人而存在的，个人的理性程度可能是其独立选择的结果，也可能是其受他人影响的结果

(3) 企业与员工之间的合作会对双方的利益有好处。



第一节 人力资源概述

（三）人力资本投资理论与人力资源

美国著名经济学家西奥多·舒尔茨，提出经济增长和发展取决于物力资本和人力资本两个方面的投资。

人力资本投资理论表明：一个社会的财富总量是人力资本与非人力资本的一种组合。

人力资本包括：教育、培训以及劳动力迁移等此类活动中积累的所有投资，而非人力资本则包括一个社会所储备的自然资源、建筑物以及机器的存量。



第一节 人力资源概述

【真题·2022·补单选】生产要素理论中，两要素认为最重要的两大价值源泉是土地和（ ）。

- A. 组织
- B. 知识
- C. 资本
- D. 劳动



第一节 人力资源概述

【答案】D

【解析】本题考查人力资源的经济理论基础

理论	提出者	内容
两要素论	威廉·配第	土地和劳动
三要素论	萨伊	资本、劳动、土地
四要素论	阿尔弗雷德·马歇尔	资本、劳动、土地、组织
五要素论	彼得·德鲁克	资本、土地、劳动、组织、知识



第一节 人力资源概述

【真题·2019·多选】下列有关X效率理论，表述不正确的是（ ）。

- A. 生产过程是一个机械的技术过程
- B. 人是有限理性的
- C. 个人努力程度存在不确定性
- D. 劳动者在个人活动方面不存在自主性
- E. 企业与员工的利益并非总是一致的



第一节 人力资源概述

【答案】AD

【解析】本题考查人力资源的经济理论基础。

X效率理论认为：

- (1) 生产过程并不是一个机械的技术过程，
- (2) 任何人都只是有限理性的，而非完全理性。
- (3) 个人的努力程度存在不确定性以及惰性区域。
- (4) 劳动者的行为取决于他们受到的压力。
- (5) 企业与员工的利益并非总是一致的。



第一节 人力资源概述

【真题·2018/2023多选】根据人力资本投资理论，
以下属于人力资本的是（ ）。

- A. 教育
- B. 劳动力迁移
- C. 建筑物
- D. 培训
- E. 自然资源



第一节 人力资源概述

【答案】 ABD

【解析】 本题考查人力资源的经济理论基础。人力资本包括在教育、培训以及劳动力迁移等此类活动中积累的所有投资。非人力资本则包括一个社会所储备的自然资源、建筑物以及机器的存量。选项ABD正确