



主讲老师：李开源

初级经济师  
工商管理专业知识和实务  
**课程精讲班**



# 第一章

## 企业管理概述（约13分）



# 目录

- 〔一〕 第一节 企业
- 〔二〕 第二节 企业制度
- 〔三〕 第三节 企业的职能与社会责任
- 〔四〕 第四节 企业管理职能
- 〔五〕 第五节 企业管理的基础工作



# 第一节

# 企业



## 第一节 企业

【本节考点】

【考点1】企业的概念和构成要素

【考点2】企业发展的基本要求和途径

【考点3】企业的类型



## 第一节 企业

### 【考点1】企业的概念和构成要素

#### （一）企业的概念

企业是以营利为目的，运用各种生产要素（如土地、劳动力、资本、技术等），依法从事生产、流通和贸易等满足社会需要的经济活动，实行自主经营、自负盈亏、独立核算、自我约束的法人实体和市场竞争主体。

（1）企业必须拥有一定的资源。资本、土地、劳动力、技术和信息。



## 第一节 企业

- (2) 企业是独立的经济实体。能够独立为社会提供产品和服务的经济实体。
- (3) 自主经营、自负盈亏的完整的经济组织。
- (4) 企业必须承担相应的社会责任。为社会提供就业机会、防止环境污染、维护生态平衡、节约资源等。
- (5) 企业是一个独立的民事主体，依法享有民事权利并承担相应的民事义务，能以法人的名义进行民事活动。



## 第一节 企业

企业一般应具备以下几个条件：

- (1) 在政府有关部门注册登记；
- (2) 有专门的名称、固定的经营场所和组织章程；
- (3) 具有独立的资产，实行独立核算；
- (4) 能独立对外开展经营活动。



## 第一节 企业

【单选题】企业能够独立生产经营活动，为社会提供商品和服务的基本物质条件是（ ）。

- A. 合法拥有必须的资源
- B. 依法完成注册登记
- C. 得到政府的保护和支持
- D. 享有正当的民事权益



## 第一节 企业

答案：A

解析：本题考查企业的概念。企业必须拥有一定的资源，是企业能够独立从事生产经营活动，为社会提供商品和服务的基本物质条件。



## 第一节 企业

【单选题】作为独立的法人实体和市场实体，企业存在的直接目的是（ ）。

- A. 参与市场竞争
- B. 扩大市场范围
- C. 满足社会需要
- D. 合法获得盈利

答案：D

解析：本题考查企业的概念。企业是以追求经济效益、获取利润为目的。



## 第一节 企业

【多选题】关于企业性质的说法，正确的有（ ）。

- A. 企业是独立的经济实体
- B. 企业并不都是独立的民事主体
- C. 企业是自主经营、自负盈亏的经济组织
- D. 企业应承担相应的社会责任
- E. 企业是不同行政级别的经济单位



## 第一节 企业

答案：ACD

解析：企业是独立的经济实体，不同于政府部门、事业单位和社会团体，也不是政府的分支机构和附属物。



## 第一节 企业

### (二) 企业的构成要素

#### 1. 企业要素的概念

企业要素：一切直接或间接地为企业经济活动所需要并能构成生产经营资源的，具有一定开发性、利用性、选择性的天然或人造资源。





## 第一节 企业

### 2. 企业要素的构成（12项，了解）

要素	解析
人力	生产力的推动者、社会财富的创造者
物力	企业活动的物资设备、企业发展的物质基础
财力	企业资产的货币表现
信息	企业经营管理的决策依据



## 第一节 企业

要素	解析
技术	人类积累并体现出来的经验、技巧
知识	人们实践中对客观规律的认识和经验的总和
时间	物质存在的形式，物质运动变化持续性、顺序性的表现
空间	物质存在的形式，物质存在的广延性、伸张性的表现
市场	实现价值的场所，获取资源的媒介
客户	产品或服务的接受者，利润的提供者
环境	影响人或事物生存发展的因素
管理	对企业各种资源进行决策、计划、组织、领导、控制的过程



## 第一节 企业

【单选题】一切直接或间接为企业经济活动所需要并能构成生产经营资源的天然或人造资源称为（ ）。

- A. 生产资料
- B. 劳动对象
- C. 企业要素
- D. 劳动手段



## 第一节 企业

答案：C

解析：本题考题企业要素的概念。企业要素是指一切直接或间接地为企业经济活动所需要并能构成生产经营资源的，具有一定开发性、利用性、选择性的天然或人造资源。



## 第一节 企业

### 【考点2】企业发展的基本要求和途径

#### (1) 企业发展的基本要求

- ①完善而灵活的经营机制
- ②良好的企业素质



动力机制；  
调节机制或产销机制；  
约束机制或平衡约束  
机制；  
发展机制或技术进步  
机制。



## 第一节 企业

### 1. 完善而灵活的经营机制

定义：是指能够有效地协调市场需求和企业生产经营的综合体系。

动力机制	<p>强大的经济动力是形成经营机制的决定因素；资产和利益是企业经营机制的动力源泉；包括：所有者权益、经营者权利和劳动者积极性。</p>
调节机制 (产销机制)	<p>企业日常生产的三个基本环节：原材料采购、生产、商品销售 内容：原材料商品自主选购、生产计划自主制定、商品自主销售，以及调节投资主体、领导体制、内部组织结构、经济利益关系、内外部关系等。</p>



## 第一节 企业

约束机制或平衡约束机制	<p>遵守政府的政策、法规和社会公德，使投资、消费等方面符合市场需求和自身发展的需求 包括：多重利益约束机制； 财务平衡约束机制； 权力平衡约束机制；</p>
发展机制或技术进步机制	<p>发展资金自我积累； 融资渠道自主选择； 投资项目自主决定； 法人财产依法所有</p>



## 第一节 企业

### 2. 良好的企业素质

#### A. 概念

定义：是构成企业活动能量大小的各种要素及其有机结合所产生的能力。

要素：人员素质、技术装备素质、管理素质和企业文化素质。



## 第一节 企业

### B. 企业素质的类别

特征	解析
人员素质	人员素质是企业能否健康成长的关键。包括企业成员的知识水平、职业素养、业务能力、专业技术水平等
技术装备素质	人们使用复杂的机器设备进行生产，解放人的双手，大大提高劳动生产率。
管理素质	对企业成长有重大影响
企业文化素质	企业成员的共同价值观、行为准则、制度规范以及相应的物质表现的总称。能对企业员工的行为起到规范、凝聚、激励、强化、榜样的作用



## 第一节 企业

### C. 企业素质与企业成长的辩证关系

一方面，企业的健康发展有赖于企业良好的素质；

另一方面，企业的健康发展又会反过来促进企业素质的提高。



## 第一节 企业

【多选题】下列各项中，属于良好的企业素质的是（ ）

- A. 人员素质
- B. 政治素质
- C. 管理素质
- D. 文化素质
- E. 技术装备素质



## 第一节 企业

答案：ACDE

解析：政治素质不属于良好的企业素质。



## 第一节 企业

### (二) 企业发展的两条主要途径

技术进步

多样化经营



## 第一节 企业

### 1. 技术进步

技术进步就是技术知识及其在生产经营中应用的进展。

技术可以说是生产要素的特定组合体现的生产能力。

在一定时期，技术所处的水平决定了一定量的投入能得到的最大产出。

或者说，一定的技术水平决定了从一定量的资源中能得到的产品数量和质量的极限。



## 第一节 企业

2. 多样化经营：又称多角经营、多元化经营、多边经营。

生产或提供多种产品或服务。

适合企业：现代企业特别是现代大中型企业

原因：既有内部因素的促进，又有外部因素的影响，从根本上看还是企业发展的要求。



## 第一节 企业

具体原因：

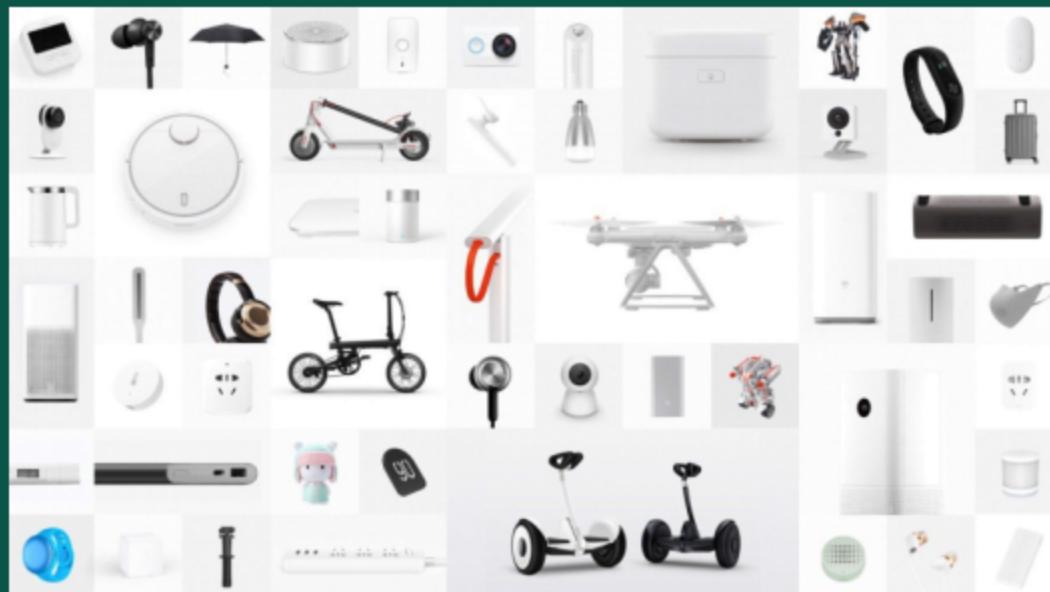
- 企业发展的要求，要求企业规模扩大
- 提高企业适应市场变化能力的要求
- 利用内部资源、减少经营风险的要求
- 关注科技进步的影响等。



## 第一节 企业

实现途径：

- 企业兼并、合并；
- 投资建立新厂；
- 研究开发新产品等。





## 第一节 企业

【多选题】企业发展和成长必备的基本要求有（ ）。

- A. 自由地获得各种资源
- B. 完善而灵活的经营机制
- C. 具有垄断的市场地位
- D. 政府的优惠政策
- E. 良好的企业素质



## 第一节 企业

答案：BE

解析：企业发展或成长有两个基本要求：完善而灵活的经营机制和良好的企业素质。



## 第一节 企业

【多选题】企业发展的动力机制包括（ ）。

- A. 内部机构设置
- B. 政府直接扶植
- C. 所有者权益
- D. 经营者权利
- E. 劳动者积极性



## 第一节 企业

答案：CDE

解析：动力机制包括：包括所有者权益、经营者权利和劳动者积极性



## 第一节 企业

【单选题】下列企业素质类型中，能成为企业灵魂和精华的是（ ）。

- A. 人员素质
- B. 技术素质
- C. 管理素质
- D. 文化素质



## 第一节 企业

答案：D

解析：此题主要是企业素质知识点的考查。文化素质是企业物质、经济活动的反映，是企业的灵魂和精华。