

第十九章 业绩评价

考情一览

本章为非重要的章节，难度一般，考试题型主要为**客观题、主观题**，历年平均分2分左右，需重点掌握的知识点共5个。

- 1、经济增加值的类型（基本、披露）
- 2、披露的经济增加值的典型调整
- 3、简化的经济增加值计算及经济增加值的优缺点
- 4、平衡计分卡（4个维度、优缺点）
- 5、绩效棱柱模型

目 录

- 01 财务业绩评价与非财务业绩评价
- 02 关键绩效指标法
- 03 经济增加值
- 04 平衡计分卡
- 05 绩效棱柱模型

第一节 财务业绩评价与非财务业绩评价

【知识点一】财务业绩评价的优点与缺点

财务业绩评价是根据**财务信息**来评价管理者业绩的方法，常见的财务评价指标包括净利润、资产报酬率、经济增加值（EVA）等。

在责任会计中，各类责任中心的业绩评价指标所采用的基本上都是财务业绩评价指标。

优点：作为一种传统的评价方法，财务业绩一方面可以反映企业的**综合经营成果**，同时也容易从会计系统中获得相应的数据，**操作简便，易于理解**，因此被**广泛使用**。

缺点：首先，财务业绩体现的是企业**当期的财务成果**，反映的是企业的**短期业绩**，无法反映管理者在企业的长期业绩改善方面所作的努力。其次，财务业绩是一种**结果导向**，即只注重最终的财务结果，而对达成该结果的改善**过程则欠考虑**。最后，财务业绩对通过会计程序产生的**会计数据**进行考核，而会计数据则是根据公认的会计原则产生的，受到稳健性原则有偏估计的影响，因此可能无法公允地反映管理层的真正业绩。

非财务业绩评价，是指根据非财务信息指标来评价管理者业绩的方法。

与**顾客**相关的指标：市场份额、关键客户订货量、顾客满意度、顾客忠诚度等。

与企业**内部营运**相关的指标：及时送货率、存货周转率、产品或服务的质量（缺陷率）、周转时间等。

反映**员工学习与成长**的指标：员工满意度、员工建议次数、员工拥有并熟练使用电脑比率、员工第二专长人数、员工流动率等。

非财务业绩评价的优点：

可以**避免**财务业绩评价**只侧重过去、比较短视**的不足；非财务业绩评价更**体现长远业绩**，更体现**外部对企业的整体评价**。

非财务业绩评价的缺点：

一些关键的非财务业绩指标往往**比较主观**，数据的**收集比较困难**，评价指标数据的**可靠性难以保证**。