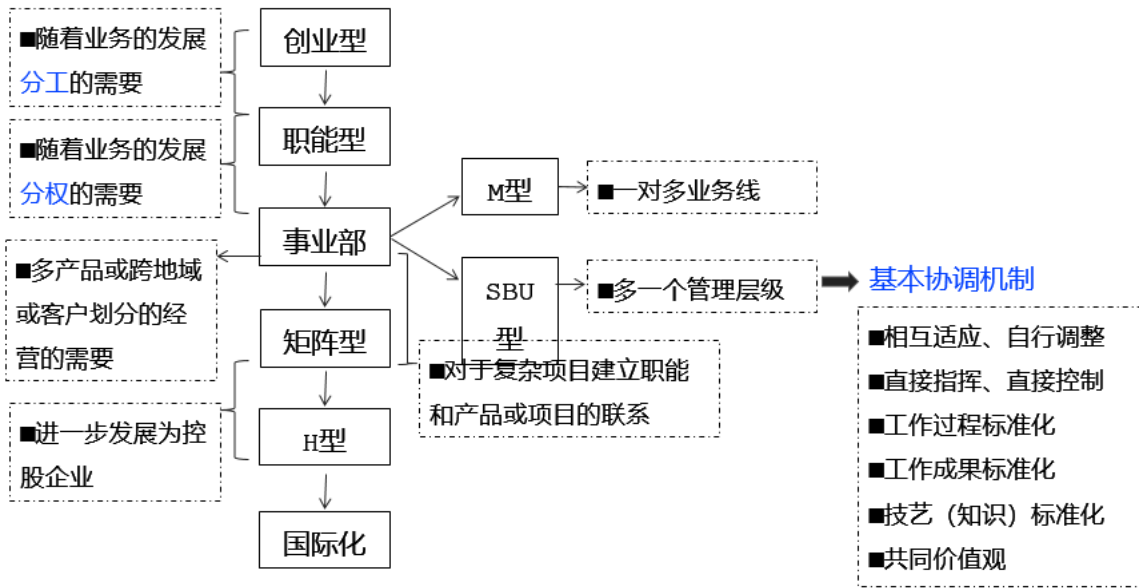


第四章 战略实施

冲刺考点 1 横向分工结构

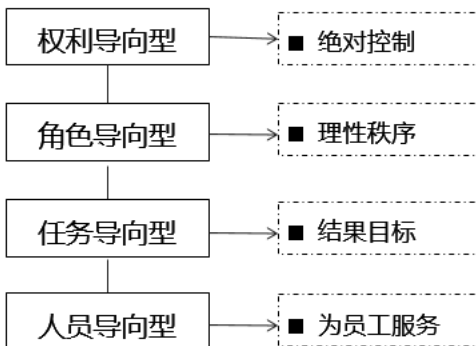


冲刺考点 2 企业战略与组织结构

| 类型 | 关键词 | 适用环境 |
|---------|--------------------------|--------------|
| 防御型战略组织 | 低成本、技术效率、“机械式”结构 | 稳定的环境 |
| 开拓型战略组织 | 新产品和新市场、创新性和适应性、“有机式”结构 | 多变的环境 |
| 分析型战略组织 | 保留原有业务的同时追求新产品和新市场、矩阵制结构 | — |
| 反应型战略组织 | 既缺乏适应性，又缺乏内部控制 | 垄断经营、高度操控的环境 |

冲刺考点 3 企业文化

一、文化的类型

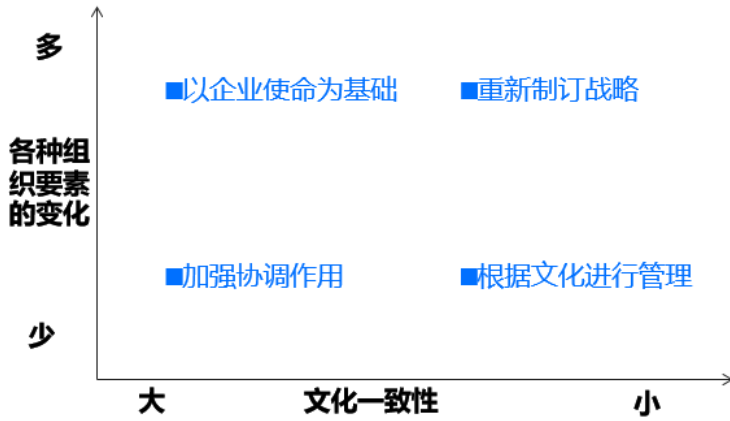


二、企业文化为企业创造价值的途径

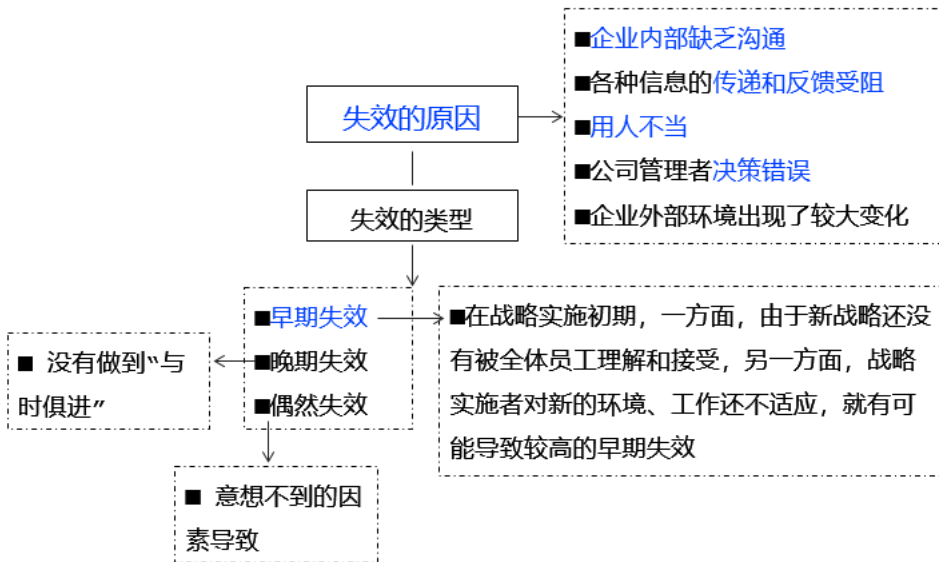
| 途径 | 阐释 |
|-----------|---|
| 文化简化了信息处理 | 文化减少了企业内部对个人信息处理的要求，允许个人更好地把注意力集中于他们的本职工作 |

| | |
|-----------------|---|
| 文化补充了正式控制 | 文化补充了正式的控制制度，减少了企业中监督个人的成本 |
| 文化促进合作并减少讨价还价成本 | 文化影响了企业中个人的偏好，使他们趋向于共同的目标，这就降低了企业中个人的谈判和讨价还价成本，并促进了更多协作行动的产生和发展 |

三、战略稳定性与文化适应性



冲刺考点 4 战略失效



冲刺考点 5 平衡计分卡

