

第七章 员工招聘与员工培训

【单选题】向参与工作分析的有关管理人员和员工解释与说明工作分析的目的、内容、作用和意义，是工作分析（ ）阶段的任务。

- A.准备
- B.调查
- C.分析
- D.反馈

答案：A

解析：向参与工作分析的有关管理人员和员工解释与说明工作分析的目的、内容、作用和意义是建立有效沟通体系的体现，属于准备阶段。

【单选题】企业工作分析的主体是（ ）。

- A.工作说明书
- B.工作分析报告
- C.企业内部的职位
- D.进行工作分析的人员

答案：D

解析：企业工作分析的主体是进行工作分析的管理者和有关人员；客体是企业内部的各个职位；内容是各个职位有关的情况信息，结果是工作说明书（也可以叫作职位说明书或者岗位说明书）和工作分析报告。所以答案为D。

【单选题】企业工作分析的客体是（ ）。

- A.工作说明书和工作分析报告
- B.与各个职位有关的情况信息
- C.进行工作分析的管理者和有关人员
- D.企业内部的各个职位

答案：D

解析：本题考查的知识点是工作分析的概念与作用。工作分析的主体是进行工作分析的管理者和有关人员；客体是企业内部的各个职位；内容是各个职位有关的情况信息，结果是工作说明书(也可以叫作职位说明书或者岗位说明书)和工作分析报告。

【单选题】在企业招聘员工时，主要用来测量应聘者的思维能力、学习能力和适应环境能力的心理测验是（ ）。

- A.成就测验
- B.倾向测验
- C.智力测验
- D.人格测验

答案：C

解析：心理测验是对应聘者的心理素质和能力的测试，在员工招聘工作中，心理测验主要有成就测验、倾向测验、智力测验、人格测验及能力测验等。智力测验是对一个人受智力水平影响而表现出的外在行为的测验，主要用来测验一个人的思维能力、学习能力和适应环境能力。

【单选题】专门为企业物色高级管理人员或高级技术人员的招聘形式是（ ）。

- A.人才招聘会招聘
- B.中介机构招聘
- C.校园招聘
- D.猎头公司招聘

答案：D

解析：猎头公司专门为企业物色高级管理人员或高级技术人员；校园招聘是指企业招聘人员直接走进校园，从在校的即将毕业的学生选拔人才；人才招聘会招聘是比较传统的，也是被广泛使用的招聘方式，它物色的是普通的企业员工；通过中介机构招聘是指企业与相应的职业介绍服务机构接触，并提出企业招聘员工的标准、条件等信息，由中介机构据此负责寻找和筛选求职者，向用人企业提供优秀的候选人最终由企业考查并决定是否录用。因此选D。

【单选题】关于劳动合同，下列说法错误的是（ ）。

- A.企业劳动合同是确立劳动关系的凭证，是建立劳动关系的法律形式，是维护双方合法权益的法律保障
- B.根据劳动合同，劳动者加入企业，应担任一定职务或从事某种工作，并遵守所在企业的内部劳动规则和制度
- C.企业方按照劳动者劳动的数量和质量支付劳动报酬，依法提供劳动条件，保障劳动者依法享有劳动保护、社会保险等合法权利
- D.用人单位与劳动者在用工前订立劳动合同的，劳动关系自订立合同之日起建立

答案：D

解析：《中华人民共和国劳动合同法》第10条规定“用人单位与劳动者在用工前订立劳动合同的，劳动关系自用工之日起建立”，其他选项正确，因此选D。

【单选题】下列培训方法中，最为传统的在职培训方法是（ ）。

- A.师带徒
- B.教练
- C.行动学习
- D.初级董事会

答案：A

解析：企业培训员工常用的方法可以分为两大类，即在职培训和脱产培训。每一类别的培训又有相应的具体的常用培训方法。常用的在职培训方法主要有：

- ①师带徒。这是一种最为传统的在职培训方式。
- ②工作轮换。
- ③教练。
- ④行动学习。

【单选题】能丰富培训对象的工作经历，并能较好地识别培训对象长处和短处的培训方法是（ ）。

- A.工作轮换
- B.师带徒
- C.行动学习
- D.教练

答案：A

解析：工作轮换又称“轮岗”指根据工作要求安排新员工或具有潜力的管理人员在不同的工作部门工作一段时间，通常为1-2年，从而丰富新员工和管理人员的工作经验。工作轮换的优点是：能丰富培训对象的工作经历，也能较好地识别培训对象的长处和短处，还能增强培训对象对各部门管理工作的了解并增进各部门之间的合作。

【单选题】在下列常用的脱产培训方法中，最普遍也是最基本的培训方法是（ ）。

- A.授课法
- B.讨论法
- C.案例研究法
- D.情景模拟法

答案：A

解析：本题考查的知识点是员工培训的方法。授课法是最普遍也是最基本的一种培训方法，它是通过培训者讲授或演讲的方式来对受训人员进行培训。

【单选题】下列选项中，不属于工作层面的培训需求分析的是（ ）。

- A.工作的复杂程度
- B.企业所处的环境
- C.工作的难易程度
- D.工作内容和形式的变化

答案：B

解析：本题考查的知识点是员工培训的需求分析。工作层面的培训需求分析主要包括以下内容：①工作的复杂程度；②工作的饱和程度；③工作的难易程度；④工作内容和形式的变化。

【单选题】下列关于劳动合同的说法中，不正确的是（ ）。

- A.用人单位与劳动者在用工前订立劳动合同的，劳动关系自订立合同之日起建立
- B.根据劳动合同，劳动者加入企业，应担任一定职务或从事某种工作，并遵守所在企业的内部劳动规则和制度
- C.企业方按照劳动者劳动的数量和质量支付劳动报酬，依法提供劳动条件，保障劳动者享有劳动保护、社会保险等合法权利
- D.企业劳动合同是确立劳动关系的凭证，是建立劳动关系的法律形式，是维护双方合法权益的法律保障

答案：A

解析：本题考查的知识点是企业劳动合同管理。《中华人民共和国劳动合同法》第10条规定“用人单位与劳动者在用工前订立劳动合同的，劳动关系自用工之日起建立”。

【单选题】某公司与小赵订立劳动合同，合同约定：每日工作时间为8小时，每周工作时间为5天，合同期限为2016年5月31日至2022年5月1日。那么该劳动合同属于（ ）。

- A.不定期劳动合同
- B.无固定期限劳动合同
- C.固定期限劳动合同
- D.非全日制劳动合同

答案：C

解析：本题考查的知识点是企业劳动合同管理。固定期限劳动合同，是指用人单位与劳动者约定合同终止时间的劳动合同。

【多选题】下列选项中，属于对工作信息的分析和确认的是（ ）。

- A.职位名称分析
- B.工作内容分析
- C.工作环境分析
- D.工作计划分析

E.工作任职者的必备条件分析

答案：ABCE

解析：本题考查的知识点是工作分析的步骤与方法。对工作信息的分析和确认通常包括：职位名称分析、工作内容分析、工作环境分析、工作任职者的必备条件分析。

【多选题】下列选项中，属于工作分析的结果的是（ ）。

- A.任职规范说明书
- B.工作分析报告
- C.工作说明书
- D.绩效规范说明书
- E.以上都对

答案：BC

解析：本题考查的知识点是工作分析的概念与作用。工作分析的主体是进行工作分析的管理者和有关人员，客体是企业内部的各个职位，内容是与各个职位有关的情况信息，结果是工作说明书(也可以叫做职位说明书或者岗位说明书)和工作分析报告。

【多选题】下列选项中，属于工作说明书编写的步骤的是（ ）。

- A.全面获取工作信息
- B.综合处理工作信息
- C.完成撰写工作说明书
- D.确定适用信息
- E.研究调查所获得的信息

答案：ABC

解析：本题考查的知识点是工作说明书的编写。工作说明书的编写主要有以下几个步骤：①全面获取工作信息，主要包括对现有资料的浏览和工作信息的调查；②综合处理工作信息，主要包括对材料进行整理和分析；③完成撰写工作说明书。

【多选题】工作说明书的编写应遵循的原则有（ ）。

- A.逻辑性原则
- B.准确性原则
- C.统一性原则
- D.实用性原则
- E.系统性原则

答案：ABCD

解析：工作说明书的编写应遵循的原则有：

- (1) 逻辑性原则，即以符合逻辑的顺序来编写工作职责；
- (2) 准确性原则，即工作说明书应当清楚地说明职位的工作情况，描述要准确，语言要简练，便于员工理解；
- (3) 实用性原则，即工作说明书要满足对员工聘任、考核、培训和评价的需要，应该达到任务明确好上岗、职责明确易考核、资格明确好培训、层次清楚、好评价的要求；
- (4) 完整性原则，即在编写工作说明书的程序上要保证其全面性；
- (5) 统一性原则，即工作说明书的文件格式要统一，分类编号要统一。

【多选题】关于招聘信息的发布，下列说法正确的有（ ）。

- A.尽可能地使更多的人知道企业即将开始员工招聘工作
- B.尽可能早地向有关人员公布招聘信息
- C.尽可能向各个层次的人员发布招聘信息
- D.向外发布的招聘信息必须客观真实
- E.尽可能地向应聘者提供有利于其较全面地了解企业和招聘职位的相关信息

答案：ABDE

解析：由于潜在的求职人员都是处在社会的某一层次，因此要根据空缺职位的特点，向特定层次的人员发布招聘信息，以提高招聘的有效性。

【多选题】企业员工内部招聘的形式主要有（ ）。

- A.人才招聘会
- B.校园招聘会
- C.晋升
- D.猎头公司招聘
- E.职位轮换

答案：CE

解析：内部招聘是指当企业出现职位空缺时，从企业内部正在任职的员工中搜寻合格人员填补职位空缺的一种方法，企业员工内部招聘的形式主要有晋升和职位转换。

【多选题】企业外部招聘的主要优点有（ ）。

- A.能够为企业注入新鲜血液
- B.为员工提供晋升的机会和空间
- C.可以拓展企业的招聘范围
- D.有助于企业挑选和培养管理者和接班人
- E.可以使企业快速招聘到所需要的人才

答案：ACE

解析：外部招聘是指企业出现职位空缺时企业从外部选择适宜的人员补充空缺职位的方法，外部招聘具有如下优点：能够为企业注入新鲜血液，有利于企业拓展视野；可以拓展企业的招聘范围；能够使企业快速招聘到所需要的人才。BD是内部招聘的优点。所以选ACE。

【多选题】工作层面的培训需求分析主要包括（ ）。

- A.工作的饱和程度
- B.工作的安全程度
- C.工作的难易程度
- D.工作内容和形式的变化
- E.工作的复杂程度

答案：ACDE

解析：工作层面的培训需求分析主要包括以下内容。

（1）工作的复杂程度。这主要是指工作对思维的要求，是抽象性还是形象性或者兼而有之，是需要更多的创造性思维，还是要按照有关的标准严格执行等。

（2）工作的饱和程度。这主要是指工作量的大小和工作所消耗的时间长短等。

（3）工作的难易程度。这主要是指完成工作所需要的知识、技能、思维方式等。

（4）工作内容和形式的变化。这主要是指随着外部环境和内部条件的变化，员工的工作对象、工作方式、工

作方法发生变化以及由此对员工提出的新要求等。所以选 ACDE。

【多选题】常用的在职培训方法有（ ）。

- A.工作轮换
- B.行动学习
- C.师带徒
- D.案例研究法
- E.行为示范法

答案：ABC

解析：在职培训是指为了使员工具备有效完成工作任务所必需的知识、技能和态度，在不离开工作岗位的情况下，对员工进行培训，也称为“在岗培训”、“不脱产培训”等，常用的在职培训方法主要有师带徒、工作轮换、教练、行动学习等。

【多选题】订立企业劳动合同的原则包括（ ）。

- A.合法
- B.公平
- C.平等自愿
- D.协商一致
- E.符合企业招聘规定

答案：ABCD

解析：《劳动合同法》第3条规定：订立劳动合同，应当遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则。所以选 ABCD。

【多选题】企业劳动争议处理的基本原则包括（ ）。

- A.平等自愿原则
- B.着重调解、及时处理原则
- C.在查清事实的基础上依法处理原则
- D.当事人适用法律面前一律平等原则
- E.自行协商原则

答案：BCD

解析：处理企业劳动争议，必须遵循以下原则：

- ①着重调解、及时处理原则；
- ②在查清事实的基础上依法处理原则；
- ③当事人在适用法律面前一律平等原则。

【多选题】下列情况中，劳动者可以解除劳动合同的有（ ）

- A.按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的
- B.未及时足额支付劳动报酬的
- C.未依法为劳动者缴纳社会保险费的
- D.用人单位的规章制度违反法律、法规的规定，损害劳动者权益的
- E.用人单位采用欺诈、胁迫手段或者乘人之危，使劳动者在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同，致使劳动合同无效的

答案：BCDE

解析：《劳动合同法》第38条规定，用人单位有下列情形之一的，劳动者可以解除劳动合同：①未按照劳动

合同约定提供劳动保护或者劳动条件的。②未及时足额支付劳动报酬的。③未依法为劳动者缴纳社会保险费的。④用人单位的规章制度违反法律、法规的规定，损害劳动者权益的。⑤用人单位采用欺诈、胁迫的手段或者乘人之危，使劳动者在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同，致使劳动合同无效的。⑥法律、行政法规规定劳动者可以解除劳动合同的其他情形。