

### 第三章 市场营销管理

**【单选题】**在一定地理范围内，某行业只有一个卖主或只有一个买主的情况是指（ ）。

- A.完全竞争行业
- B.完全垄断行业
- C.垄断竞争行业
- D.完全寡头垄断行业

**答案：B**

**解析：**本题考查的知识点是市场调研分析。完全垄断行业，指在一定地理范围内，某行业只有一个卖主或只有一个买主的情况。

**【单选题】**市场调查的组织形式分类中，不包括（ ）。

- A.专项市场调查
- B.定期市场调查
- C.实地调查
- D.连续性市场调查

**答案：C**

**解析：**根据市场调查的组织形式分类，市场调查可以分为：专项市场调查、定期市场调查、连续性市场调查。

**【单选题】**分层抽样的主要原则是分组应使组内差异尽可能（ ），使组间差异尽可能（ ）。

- A.小，小
- B.小，大
- C.大，大
- D.大，小

**答案：B**

**解析：**本题考查分层抽样的相关内容。分层抽样的主要原则是：分组应使组内差异尽可能小，使组间差异尽可能大。

**【单选题】**某企业要调查其产品的销售情况，调查人员根据自己的经验和判断，选定一些具有代表性的中间商作为样本进行调查，这种抽样方式属于（ ）。

- A.任意抽样
- B.判断抽样
- C.配额抽样
- D.滚雪球抽样

**答案：B**

**解析：**本题考查判断抽样。判断抽样是依据专家或调查人员的主观意愿、经验和知识，从调查总体中选择具有代表性的样本作为调查对象的一种非随机抽样方式。例如，某企业要调查其产品的销售情况，调查人员根据自己的经验和判断。

**【单选题】**某产品 1~4 月份销售额依次为 200 万元、230 万元、250 万元和 300 万元，权数依次为 0.1、0.2、0.3、0.4，根据加权平均法，该产品 5 月份的销售额预计为（ ）万元。

- A.98
- B.245

C.250

D.261

答案：D

解析：本题考查加权平均移动法。 $(200*0.1+230*0.2+250*0.3+300*0.4) / (0.1+0.2+0.3+0.4) = 261$ （万元）

【单选题】下列说法正确的是（ ）。

A.电话访问法不易于控制调查质量

B.电话访问法不但了解问题深入而且可以使用调查的辅助工具

C.邮寄调查法问卷回收率高，但是花费时间较长，影响调查资料的时效性

D.留置调查法回收率高，被调查者有充分的调查时间来回答问题且不受调查人员影响

答案：D

解析：电话访问法的优点：信息搜集速度快、费用低、调查花费的时间短。搜集市场调查资料覆盖面广；被调查者不受调查人员在场的心理压力影响，可以比较自由地回答问题；适宜访问不易接触到的被调查者；易于控制调查质量。电话访问法的缺点：访问的成功率相对较低；无法使用辅助工具；访问时间不能过长，调查的内容难以深入，调查总体欠完整；被调查者只限于能够进行电话沟通的范围；对于回答问题的真实性很难做出正确的判断。

【单选题】某商场某年度 1-8 月份的产品销售额分别为：200、213、208、206、213、205、209、207（单位：万台）。若采用简单移动平均法进行预测，当选取跨越期  $N=3$  时，其第 8 月份的绝对误差为（ ）万台。

A.1

B.2

C.3

D.4

答案：B

解析：计算第 8 月份绝对误差，首先要计算第 8 月份的预测值= $(213+205+209) / 3=209$ ，绝对误差= $209-207=2$ （万台）。

【单选题】（ ）最突出的特点在于它的实践性，也是它的本质特点。

A.观察法

B.访问法

C.实验调查法

D.文案调查法

答案：C

解析：本题考查实验调查法的含义。实验调查法最突出的特点在于它的实践性，也是实验调查法的本质特点。

【单选题】专家会议法不包括（ ）。

A.头脑风暴法

B.交锋式会议法

C.德尔菲法

D.混合式会议法

答案：C

解析：本题考查专家会议法。专家会议法可划分为头脑风暴法、交锋式会议法和混合式会议法。

【单选题】某饮品企业为调查饮品更换包装的效果，选取 A 超市为实验组、B 超市为控制组，进行有控制组的事前事后对比实验，实验时间为一个月，实验前后的月销售量数据见下表：该实验的实验变数效果为（ ）箱。

组别	更换包装前（箱）	更换包装后（箱）
实验组（A 超市）	520	650
控制组（B 超市）	500	610

A.20      B.40      C.110      D.130

答案：A

解析：本题考查有控制组的事前事后对比实验。实验变数效果=实验组变动结果-控制组变动结果=（ $x_2-x_1$ ）-（ $y_2-y_1$ ）=（650-520）-（610-500）=20（箱）。

【单选题】下列关于入户访问法优缺点的描述，错误的是（ ）。

- A.访问的灵活性强
- B.受调查员主观影响大，准确度低
- C.对调查员的要求高
- D.调查质量容易受天气、调查时间、被调查者情绪等其他因素的干扰

答案：B

解析：本题考查入户访问。入户访问的优点之一是准确性较强。调查员可以充分解释问题，并可根据被调查者回答问题时的态度，判断出资料的真实性及可信程度。

【单选题】德尔菲法的主要环节是（ ）。

- A.组成专家小组
- B.准备资料
- C.确定预测值
- D.逐轮收集意见并为专家反馈信息

答案：D

解析：本题考查德尔菲法的特点。逐轮收集意见并为专家反馈信息是德尔菲法的主要环节。

【单选题】关于企业市场调查的说法，错误的是（ ）。

- A.市场调查是企业认识市场的活动
- B.市场调查是为企业经营决策服务的
- C.市场调查需要借助科学的方法
- D.市场调查是企业控制市场的手段

答案：D

解析：本题考查市场调查的特点。市场调查主要具有以下特点：

- （1）市场调查是一种有目的、有意识的认识市场的活动；
- （2）市场调查的具体对象是市场体系，即市场主体、市场客体、市场媒体等。
- （3）市场调查需要借助科学的方法。
- （4）市场调查是为企业的市场预测和经营决策服务的。选项 D 错误。

【单选题】与电话访问法相比，入户访问法的特点是（ ）。

- A.时间短
- B.不受语言交流的影响

- C.调查有深度
- D.费用低

答案：C

解析：本题考查电话访问法。电话访问法是以打电话的形式与选定的被调查者交谈，以获取信息资料的调查方法。入户访问法是指调查人员到被调查者的家中或工作单位进行访问，直接与被访问者接触的调查方法。入户访问法的优点：直接性强，灵活性强，准确性较强，调查有深度。电话调查法的优点：信息搜集速度快、费用低；调查花费的时间短；搜集市场调查资料覆盖面广；被调查者不受调查人员在场的心理压力，可以比较自由地回答问题；适宜访问不易接触到的被调查者；易于控制调查质量。

【单选题】某公司用实验组事前事后对比实验来测试该公司生产的化妆品改用新包装后的效果。使用原包装时，该化妆品一个月销量为 3500 件，换为新包装后，该化妆品一个月销量为 4200 件，则该实验的实验变数效果为（ ）件。

- A.7700
- B.3850
- C.700
- D.350

答案：C

解析：本题考查实验变数。实验变数效果=事后测量值-事前测量值=4200-3500=700。

【单选题】要从 10000 名职工中抽出 200 名组成一个样本，则 10000 名职工的名册就是（ ）。

- A.抽样总体
- B.总体单位
- C.目标总体
- D.抽样框

答案：D

解析：本题考查抽样框。抽样框又称为抽样框架或抽样结构，是指对可以选择作为样本的总体单位列出的名册或排序编号，以确定总体的抽样范围和结构。例如，要从 10000 名职工中抽出 200 名组成一个样本，则 10000 名职工的名册就是抽样框。

【单选题】将调查总体各单位按某一标志排序，通过选择一个随机的起点，然后按照某种确定的距离或间隔从总体中抽取样本单位的随机抽样方式是（ ）。

- A.等距抽样
- B.简单随机抽样
- C.整群抽样
- D.多阶段抽样

答案：A

解析：等距抽样是指将调查总体各单位按某一标志排序，通过选择一个随机的起点，然后按照某种确定的距离或间隔从总体中抽取样本单位的随机抽样方式。

【单选题】市场调查资料搜集的最基本、最常用的调查方法是（ ）。

- A.访问法
- B.观察法
- C.实验调查法
- D.文案调查法

答案：A

解析：本题考查访问法的相关内容。访问法是市场调查资料搜集的最基本、最常用的调查方法。

【单选题】( )是运用科学的方法，对影响市场供求变化的诸多因素进行调查研究，分析和预见其发展趋势，掌握市场供求变化的规律，为经营决策提供可靠的依据。

- A.市场调查
- B.市场预测
- C.需求预测
- D.供给预测

答案：B

解析：市场预测是运用科学的方法对影响市场供求变化的诸多因素进行调查研究，分析和预见其发展趋势，掌握市场供求变化的规律，为经营决策提供可靠的依据。

【单选题】德尔菲法选择专家的人数一般为( )。

- A.12至15人
- B.15人至22人
- C.10人至30人
- D.15至26人

答案：C

解析：程序：

- (1) 组成专家小组(10-30人)。
- (2) 准备资料。
- (3) 初步预测。
- (4) 反馈修正(3-4次)。
- (5) 确定预测值。

【单选题】调查人员以局外人的身份深入调查现场，从侧面观察、记录所发生的市场行为或状况，以获取所需的信息的方法属于( )。

- A.参与观察法
- B.结构型观察法
- C.非参与观察法
- D.非结构型观察法

答案：C

解析：本题考查非参与观察法的概念。非参与观察法是指调查人员以局外人的身份深入调查现场，从侧面观察、记录所发生的市场行为或状况，以获取所需的信息。

【单选题】某企业邀请专家参加会议，预测市场发展趋势。在会议中，专家在完全不受约束的情况下，敞开思路，畅所欲言，尽可能多的提出方案，会议中不允许任何批评，当初记录所有方案并在会后进行分析决策。该企业所采用的专家会议的形式属于( )。

- A.头脑风暴法
- B.交锋式会议法
- C.德尔菲法
- D.质疑式头脑风暴法

答案：A

解析：本题考查头脑风暴法。头脑风暴法也称非交锋式会议法，是指通过有关专家之间的信息交流，引起思维共振，产生组合效应，从而形成创造性思维。在典型的头脑风暴法会议中，决策者以一种明确的方式向所有参与者参谋者阐明问题，使参与者在完全不受约束的情况下，敞开心扉，畅所欲言。在一定的时间内“自由”提出尽可能多的方案，不允许任何批评，并且所有方案都当场记录下来，留待稍后再讨论和分析。

头脑风暴法的目的在于创造一种畅所欲言、自由思考的氛围，诱发创造性思维的共振和连锁反应，产生更多的创造性思维。

【单选题】为了搜集比较全面、精确的资料，对调查对象（总体）的全部样本所进行的逐一的、无遗漏的专门调查称为（ ）。

- A.全面市场调查
- B.抽样市场调查
- C.随机市场调查
- D.整体市场调查

答案：A

解析：本题考查全面市场调查的概念。全面市场调查也称为市场普查，是指为了搜集比较全面、精确的资料，对调查对象（总体）的全部样本所进行的逐一的、无遗漏的专门调查。

【单选题】某商场邀请了6位专家，用德尔菲法对新产品的市场需求量进行预测，预测值依次为45万元，56万元，38万元，46万元，55万元，61万元，试用算术平均数法预测新产品的市场需求量为（ ）万元。

- A.38.52
- B.46.25
- C.50.17
- D.52.34

答案：C

解析：本题中，新产品市场需求量的预测值  
 $Y = (45 + 56 + 38 + 46 + 55 + 61) / 6 = 50.17$ （万元）。

【单选题】关于全面市场调查的说法，错误的是（ ）。

- A.全面市场调查也称为市场普查
- B.全面市场调查的调查时点应统一进行规定
- C.全面市场调查应规定统一的调查项目和指标
- D.全面市场调查一般比抽样市场调查工作量小、省费用、省时间、准确性高

答案：D

解析：进行全面市场调查要消耗大量的人力、物力、财力和时间。因此，全面市场调查一般调查时间长，费用高。

【单选题】注重于事物发展在性质方面的预测，具有较大的灵活性，易于充分发挥预测者的主观能动性，且简单、省事、省费用的市场预测方法是（ ）。

- A.定性预测方法
- B.定量预测方法
- C.对比类推法
- D.主观概率法

答案：A

**解析：**定性预测方法是预测者根据掌握的资料、结合自身的经验和专业水平，对预测对象的未来发展做出性质、方向和程度上的估计与推测的一种预测方法。定性预测方法注重对事物发展在性质方面的预测，具有较大的灵活性，易于充分发挥预测者的主观能动性，且简单、迅速、省事、省费用。

**【多选题】**市场调查是指运用科学的方法，有目的、系统地搜集、记录、整理有关市场的信息和资料，分析市场情况，了解市场的现状及其发展趋势，为（ ）提供客观的、正确的资料。

- A.市场预测
- B.营销决策
- C.成本控制
- D.生产决策
- E.采购决策

**答案：** AB

**解析：**市场调查是指运用科学的方法，有目的、系统地搜集、记录、整理有关市场信息和资料，分析市场情况，了解市场的现状及其发展趋势，为市场预测和营销决策提供客观的、正确的资料。

**【多选题】**根据市场调查的目的分类，市场调查可分为（ ）。

- A.探测性市场调查
- B.描述性市场调查
- C.因果性市场调查
- D.预测性市场调查
- E.连续性市场调查

**答案：** ABCD

**解析：**根据市场调查目的的分类，可分为探测性市场调查、描述性市场调查、因果性市场调查、预测性市场调查，E选项的连续性市场调查是根据调查组织形式分类的。

**【多选题】**下列抽样方法中，属于随机抽样方法的有（ ）。

- A.任意抽样
- B.整群抽样
- C.等距抽样
- D.分层抽样
- E.判断抽样

**答案：** BCD

**解析：**本题考查随机抽样。随机抽样方法多种多样，其中最主要的有简单随机抽样、等距抽样、分层抽样和整群抽样等。

**【多选题】**根据调查方法，可以将市场调查分为（ ）。

- A.描述性市场调查
- B.预测性市场调查
- C.文案调查
- D.实地调查
- E.专项市场调查

**答案：** CD

**解析：**根据调查方法。市场调查可分为文案调查和实地调查。



**【多选题】**与全面调查相比，抽样调查的特点是（ ）。

- A.工作量小
- B.省费用
- C.准确性低
- D.省时间
- E.成本高

**答案：** ABD

**解析：** 本题考查抽样调查的特点。与全面调查相比，抽样调查具有工作量小、省费用、省时间、低成本等特点。

**【多选题】**主观概率法的实施步骤一般包括（ ）。

- A.相关资料的准备
- B.编制主观概察调查表
- C.计算主观概率
- D.预测结果汇总整理
- E.给出最终预测判断结果

**答案：** ABDE

**解析：** 主观概率法的实施步骤一般包括以下四步：

- ①相关资料的准备；
- ②编制主观概率调查表；
- ③汇总整理预测结果；
- ④给出最终预测判断结果。

**【多选题】**文案调查法的优点包括（ ）。

- A.收集资料多
- B.收集过程方便、容易、迅速
- C.时间短、费用低
- D.收集的资料具有很强的时效性
- E.不受时空限制，可用于经常性的调查

**答案：** ABCE

**解析：** 本题考查文案调查法的优点。文案调查法的优点：收集资料多；收集过程方便、容易、迅速；时间短、费用低；不受时空限制，可用于经常性的调查。文案调查法的缺点：依据的主要是历史资料，其中过时的资料比较多，现实中正在发生变化的新情况、新问题难以得到及时反映。

**【多选题】**关于定性市场预测，下列说法错误的是（ ）。

- A.定性预测方法具有较大的灵活性，易于充分发挥预测者的主观能动性
- B.在掌握数据不多、不够准确或主要影响因素无法用数字描述进行定量分析时，定性预测是一种非常有效的预测方法
- C.定性预测方法不易受主观因素的影响
- D.定性预测方法并不缺乏对事物发展作数量上的准确描述
- E.定性预测方法包括专家会议法、德尔菲法

**答案：** CD

**解析：** 本题考查定性市场预测方法。选项 CD 错误，定性预测的缺点：容易受主观因素的影响，比较注重预测者的经验和主观判断能力，从而易受预测者的知识、经验和能力的束缚与限制，尤其是缺乏对事物发展作数



量上的准确描述。

**【多选题】** 市场预测误差产生的原因包括（ ）。

- A. 预测人员因素的影响
- B. 市场规律的过程性影响
- C. 调查资料因素的影响
- D. 数学模型构建的影响
- E. 资料汇总的影响

**答案：** ABCD

**解析：** 影响市场预测的误差有：预测人员因素的影响；市场规律的过程性影响；调查资料因素的影响；预测方法选择的影响；数学模型构建的影响。

**【多选题】** 关于邮寄调查法和留置调查法，下列说法错误的有（ ）。

- A. 邮寄调查法的被调查者回答问题时间不充分
- B. 邮寄调查法问卷回收率低
- C. 留置调查法回收率低
- D. 留置调查易受调查人员倾向性意见的影响
- E. 邮寄调查法调查费用高

**答案：** ACD

**解析：** 留置调查法的优点：问卷回收率高；被调查者有充分的时间来回答问题且不受调查人员影响。

**【多选题】** 属于定量预测方法的有（ ）。

- A. 简单平均法
- B. 德尔菲法
- C. 移动平均法
- D. 联测法
- E. 季节指数法

**答案：** ACE

**解析：** 本题考查定量市场预测方法的类型。定量市场预测方法包括：移动平均法（简单移动平均法、加权移动平均法）、趋势外推法、季节指数法。

**【多选题】** 企业进行市场调查可以采用的方法有（ ）。

- A. 经验判断法
- B. 访问法
- C. 观察法
- D. 联测法
- E. 实验调查法

**答案：** BCE

**解析：** 市场调查的方法主要有访问法、观察法、实验调查法。

**【多选题】** 拦截访问法的缺点有（ ）。

- A. 访问地点比较分散、时间长、费用高
- B. 不适合内容较复杂、不能公开的问题的调查
- C. 调查对象的身份难以判别，且在调查地点出现具有偶然性

- D.拒访率高
- E.很难对访问员进行监控

答案：BCD

解析：拦截访问法的优点：访问地点比较集中，时间短，可节省访问费和交通费；对拒访者可以放弃，重新拦截新的受访者，确保样本量不变。拦截访问法的缺点：只能进行简单的、大众的问题调查，不适合内容复杂、不能公开的问题的调查；被调查对象的身份难以判别，在调查地点出现具有偶然性，可能影响样本的代表性和调查资料的质量；拒访率高。所以选 BCD。

【多选题】德尔菲法的优点有（ ）。

- A.匿名性
- B.反馈性
- C.量化性
- D.低费用
- E.时间短

答案：ABC

解析：本题考查德尔菲法美国兰德公司于 1946 年。

优点：匿名性、反馈性、量化性。

程序：

- (1) 组成专家小组（10-30 人）。
- (2) 准备资料。
- (3) 初步预测。
- (4) 反馈修正（3-4 次）。

(5) 确定预测值。应用——中位数法（比较分散）、平均数法（分散程度小）。平均数法——算数平均数法、加权平均数法算数平均数法——预测值总和再除以个数加权平均数法每个预测值乘以自身权数，再相加。中位数法——按照大小顺序排列，取中间的数值。当为奇数个时，中位数是第  $(n+1)/2$ ；当时偶数个时，中位数为第  $n/2$  和第  $(n/2)+1$  两个。

【多选题】以下属于目标市场营销战略的选择的有（ ）。

- A.无差异性营销战略
- B.多元性营销战略
- C.差异性营销战略
- D.专一性营销战略
- E.集中性营销战略

答案：ACE

解析：目标市场营销战略有时也被称为目标市场涵盖战略，包括以下三种：无差异性营销战略、差异性营销战略和集中性营销战略。

【多选题】市场定位方式有（ ）。

- A.回避定位
- B.对峙定位
- C.重新定位
- D.差别定位
- E.跟随定位

答案：ABC

解析：市场定位方式有回避定位，对峙定位，重新定位。

【多选题】下列属于市场定位战略的有（ ）。

- A.商品差别化战略
- B.服务差别化战略
- C.人员差别化战略
- D.形象差别化战略
- E.地区差别化战略

答案：ABCD

解析：市场定位战略有商品差别化战略、服务差别化战略、人员差别化战略、形象差别化战略。

【多选题】杰罗姆·麦卡锡著名的 4Ps 包括（ ）。

- A.产品
- B.地域
- C.价格
- D.渠道
- E.促销

答案：ACDE

解析：杰罗姆·麦卡锡将这些要素概括为四类：产品、价格、渠道、促销，即著名的 4Ps。

【多选题】以下属于产品生命周期引入阶段的特点的有（ ）。

- A.销售量少
- B.制造成本高
- C.促销费用高
- D.销售利润低
- E.产品基本定型

答案：ABCD

解析：产品引入阶段具有销售量少、制造成本高、促销费用高、销售利润低。

【案例分析题】某企业 1-9 月份的销售额为 423、358、434、445、527、429、426、502、480 万元。试用简单移动平均法预测第 10 期的销售额。

1.简单移动平均法不适用于明显的长期变动趋势和（ ）的时间序列预测。

- A.短期变动趋势
- B.循环型变动趋势
- C.跨越型变动趋势
- D.定期变动趋势

答案：B

解析：简单移动平均法一般适用于时间序列数据是水平型变动的预测，不适用于明显的长期变动趋势和循环型变动趋势的时间序列预测。

2.采用简单移动平均法，若以 3 个月为一个跨越期，则 4 月份的预测值为（ ）。

- A.405

- B.412
- C.423
- D.240

答案: A

解析: 本题考查计算。 $(423+358+434) / 3=405$

3.采用简单移动平均法,若以3个月为一个跨越期,则4月分的预测值与实际值得绝对误差为( )。

- A.115
- B.8
- C.40
- D.50

答案: C

解析: 本题考查绝对误差。 $|405-445|=40$

**【案例分析题】**为了掌握市场信息,有效安排生产运营,某自行车生产企业进行了市场调查和市场预测活动。市场调查人员编制好调查问卷后,挑选合适的消费者为调查对象,在充分说明填写要求的前提下,请消费者自行填写问卷,5天后收回问卷。同时,调查人员在卖场门口随机选择消费者,征得其同意后,通过面谈和填写问卷了解消费者的购买动机和购买偏好。该企业2015—2020年自行车销售额见下表。

单位:万元						
年度	2015	2016	2017	2018	2019	2020
销售额	1 110	1 200	1 220	1 250	1 300	1 330

1、该企业市场调查人员在编制调查问卷时,应注意( )。

- A.调查问卷的设计要与调查主题密切相关
- B.调查问卷应具有引导性,引导调查对象作答
- C.问题次序应是开放式问题在前,封闭式问题在后
- D.调查问卷的语言要浅显易懂、简洁清晰

答案: A,D

解析: 调查问卷的设计要与调查主题密切相关,重点突出,避免可有可无的问题。调查问卷要保持客观性,避免引导性提问。如果提出的问题是暗示出调查人员的观点和见解,力求使回答者跟着这种倾向回答,这种提问就是“引导性提问”。调查问卷中的问题次序要条理清楚,符合逻辑顺序,一般可遵循容易回答的问题放在前面,较难回答的问题放在中间,敏感性问题放在最后;封闭式问题在前,开放式问题在后。调查问卷的语言文字应简明、清晰、浅显易懂,不要模棱两可。避免提泛泛的一般性问题或使用不确切的词;避免使用含糊不清的语句或使用过于专业的术语或缩略词。

2、该企业采用的市场调查方法是( )。

- A.留置调查法
- B.文案调查法
- C.入户访问法
- D.拦截访问法

答案: A,D

3、若采用简单移动平均法预测(选择移动跨越期  $n=5$ )，该企业 2021 年自行车的销售额预测值是 ( ) 万元。

- A.1220
- B.1235
- C.1260
- D.1350

答案：C

解析：

$$\hat{y}_{t+1} = M_t = \frac{y_t + y_{t-1} + \dots + y_{t-n+1}}{n}。故本题中，(1330+1300+1250+1220+1200) \div 5 = 1260(万元)。$$

4、若该企业 2019 年自行车销售额的预测值为 1350 万元，则 2019 年预测的相对误差是 ( )。

- A.3.70%
- B.3.85%
- C.-50
- D.50

正确答案：B

参考解析：

相对误差是绝对误差与真实值的比值。相对误差是量纲为 1 的量，是一个百分数。一般来说，相对误差越小，预测的准确程度越高，相对误差比绝对误差更能反映预测的可信程度。其公式为：

$$E_r = \frac{E}{T} \times 100\% = \frac{|\hat{Y} - T|}{T} \times 100\%。$$

故本题中， $(1350-1300) \div 1300 = 3.85\%$ 。