

第二章 企业组织结构

【单选题】为了实现“事事有人负责”和“事事有条件负责”，企业的组织设计需要遵循的原则是（ ）。

- A.统一指挥原则
- B.权责对等原则
- C.分工与协作原则
- D.精简原则

答案： B

解析：企业组织设计的根本目的是为了保证企业目标的实现。其中，权责对等原则，企业中每一个职务和部门都有必须完成的任务，而要顺利完成这些任务就需要利用一定的人、财、物等资源，这是企业人员责任与权力的统一，是企业“事事有人负责”和“事事有条件负责”的基本前提。

【单选题】一个主管能够直接有效地指挥和监督下属的数量称为（ ）。

- A.管理幅度
- B.管理层次
- C.管理部门
- D.管理规模

答案： A

解析：本题考查管理幅度的概念。管理幅度是指一个主管能够直接有效地指挥和监督下属的数量。

【单选题】授权是一个过程，这一过程发生在（ ）。

- A.同级之间
- B.直线与参谋之间
- C.直线与代理之间
- D.上下级之间

答案： D

解析：本题考查授权的相关内容。授权不是在平级中间实施的行为，其完全是在组织内上下级之间进行。

【单选题】在企业生命周期中，处于（ ）的企业，内部机构制度化、程序化、科学化开始形成，分工精细，有较为成熟的产品或服务线，能够提供多样化服务，内部环境稳定。

- A.创业阶段
- B.集约化阶段
- C.规范化阶段
- D.精细阶段

答案： C

解析：本题考查企业的规范化阶段。处于规范化阶段的企业，内部机构制度化、程序化、科学化开始形成，分工精细，有较为成熟的产品或服务线，能够提供多样化服务，内部环境稳定。

【单选题】以加工和操作为对象的专业化属于（ ）。

- A.部门专业化
- B.产品专业化
- C.零部件专业化
- D.工艺专业化

答案：D

解析：本题考查工艺专业化的概念。工艺专业化，即专门进行产品或零部件加工和操作的专业化。

【单选题】中型企业适宜（ ）。

- A.集权型组织
- B.分权型组织
- C.集权和分权相结合型的组织
- D.无特定要求的组织

答案：C

解析：本题考查企业组织结构形式的选择。中型企业适宜集权和分权相结合，以分权为主，这样管理成本低，组织效率高。

【单选题】目前国外大型企业普遍采用的一种管理组织形式为（ ）。

- A.企业集团结构
- B.事业部制
- C.矩阵制
- D.职能制

答案：B

解析：本题考查事业部制的相关内容。事业部制又叫联邦分权制，是目前国外大型企业普遍采用的一种管理组织形式。

【单选题】两个或两个以上企业在一个或几个具体领域依据文字协议进行合作，该战略联盟形式属于（ ）。

- A.框架协议式联盟
- B.股权参与式联盟
- C.功能协议式联盟
- D.同业俱乐部

答案：C

解析：本题考查战略联盟的基本形式。功能协议式联盟是指两个或两个以上企业在一个或几个具体领域依据文字协议进行合作。

【单选题】管理幅度较小，管理层次较多，呈金字塔状的组织结构形态称为（ ）。

- A.扁平结构
- B.锥形结构
- C.平行结构
- D.垂直结构

答案：B

解析：本题考查锥形结构的含义。锥形结构是指管理幅度较小，管理层次较多，呈金字塔状的组织结构形态。

【单选题】关于影响集权与分权程度的主要因素，下列说法正确的是（ ）。

- A.组织的规模大，决策的数目多，在管理过程中协调、沟通和控制相对不易，对此宜于集权
- B.主管人员数量充足、经验丰富、训练有素、管理能力较强，则可以较多地集权
- C.如果组织拥有比较完善的控制技术及手段，能够及时地发现并纠正下属决策中的问题和错误，则可以较多地实施集权

D.环境越不稳定，各层主管人员的管理幅度越受到限制，在这种情况下，组织决策的权力应当相对集中一些

答案：D

解析：本题考查集权与分权的相关内容。选项 A 错误，组织的规模大，决策的数目多，在管理过程中协调、沟通和控制相对不易，对此宜于分权；选项 B 错误，主管人员数量充足、经验丰富、训练有素、管理能力较强，则可以较多地分权；选项 C 错误，如果组织拥有比较完善的控制技术及手段，能够及时地发现并纠正下属决策中的问题和错误，则可以较多地实施分权。

【单选题】在现代企业组织结构的主要形式中，既有按管理职能设置的纵向组织系统，又有按规划项目划分的横向组织结构是（ ）。

- A.直线制
- B.职能制
- C.矩阵制
- D.事业部制

答案：C

解析：本题考查矩阵制的特点。矩阵制的特点是：既有按垂直管理要求设置的纵向组织系统，又有按规划项目划分的横向组织结构，两者结合，形成一个矩阵。

【单选题】在组织中，管理层次与管理幅度的关系表现为（ ）。

- A.正比例关系
- B.反比例关系
- C.对等关系
- D.对立关系

答案：B

解析：对于一个特定的组织，其管理幅度越大，则需要设置的管理层次越少；而管理幅度越小，则所需设置的管理层次越多，两者成反比关系。

【单选题】适用于小微企业的组织结构形式是（ ）。

- A.直线制
- B.职能制
- C.直线职能制
- D.矩阵制

答案：A

解析：本题考查直线制的相关内容。直线制适合于那些产品单一、供销渠道稳定、工艺过程简单、规模较小的企业。

【单选题】现代企业部门划分方法中，（ ）是指把同一产品的生产或销售等工作集中在同一部门中进行。

- A.产品部门化
- B.职能部门化
- C.服务对象部门化
- D.区域部门化

答案：A

解析：产品部门化是指在主要产品形成足够大的数量，或者不同产品的用户或潜在用户足够多的情况下，可以根据产品来设立管理部门，划分管理单位，即把同一产品的生产或销售等工作集中在同一部门中进行。

【单选题】在企业组织结构的形式中，矩阵制所表现出的最突出的优点是（ ）。

- A.管理层次清楚
- B.管理比较深入
- C.横向联系密切
- D.信息反馈及时

答案：C

解析：本题考查直线职能制。矩阵制的优点：打破了传统的人员只受一个部门领导的管理原则，从而加强了管理部门之间的纵向和横向联系，有利于各职能部门之间的配合，及时沟通信息，共同决策，提高了工作效率。

【单选题】在企业管理体系中，直线关系实际上是（ ）。

- A.托管关系
- B.协助关系
- C.命令关系
- D.平等关系

答案：C

解析：直线关系是上级指挥下级的关系，其实质上是一种命令关系。

【单选题】上级授予给下级一定的权力，使下级在一定的监督之下具有相当的决策权和行动权。这种领导行为是（ ）。

- A.任命
- B.集权
- C.分权
- D.授权

答案：D

解析：本题考查考核的是授权的概念。授权是指上级委托给下级一定的权力，使下级在一定的监督之下，具有相当的自主权和行动权。

【单选题】在企业组织结构的基本形式中，矩阵制所表现出的优点有（ ）。

- A.管理人才培养
- B.信息反馈及时
- C.管理比较深入
- D.加强纵向和横向联系

答案：D

解析：本题考查的知识点是企业组织结构的基本形式。矩阵制的优点：①打破了传统的人员只受一个部门领导的管理原则，从而加强了管理部门之间的纵向和横向联系，有利于各职能部门之间的配合，及时沟通信息，共同决策，提高了工作效率；②把不同部门的专业人员组织在一起，有助于激发人们的积极性和创造性，培养和发挥专业人员的团队效能，提高技术水平和管理水平；③把完成某项任务所需的各种专业知识和经验集中起来，加速完成某一特定项目，有助于提高管理组织的机动性和灵活性。

【单选题】我国某家以创新开发性工作为主的公司，为了提升公司适应多变竞争环境的机动性和灵活性，宜采取的组织结构形式是（ ）。

- A.矩阵制

- B.职能制
- C.直线制
- D.直线职能制

答案：A

解析：本题考查的知识点是企业组织结构的基本形式。矩阵制打破了传统的人员只受一个部门领导的管理原则，从而加强了管理部门之间的纵向和横向联系，有利于各职能部门之间的配合。这种组织形式适用于生产经营复杂多变的企业，特别适用于创新性和开发性的工作项目。

【单选题】企业组织设计的根本目的是（ ）。

- A.满足企业客户的需求
- B.保证企业员工数量的增加
- C.保证企业总经理目标的实现
- D.保证企业目标的实现

答案：D

解析：本题考查企业组织设计的根本目的是为了**保证企业目标的实现**，使企业活动的每一项内容都能落到具体的岗位和部门。

【单选题】处于企业生命周期中（ ）的企业可能不再适应环境，或者变得行动迟缓，过于行政化，因而必须经历一个重塑和创新的过程。

- A.精细阶段
- B.规范化阶段
- C.集体化阶段
- D.创业阶段

答案：A

解析：企业精细阶段的主要危机表现为需要再创活力。当企业发展成熟以后，可能会步入暂时衰退的时期，可能需要对其进行一次再造，使之获得新的活力。处于这一发展阶段的企业可能不再适应环境，或者变得行动迟缓，过于行政化，因而必须经历一个重塑和创新的过程。

【单选题】下列企业组织结构形式中，集权程度最高的组织结构是（ ）。

- A.直线制
- B.职能制
- C.矩阵制
- D.事业部制

答案：A

解析：直线制的特点是从最高管理层到最低管理层，上下垂直领导，各级领导者执行统一指挥和管理职能，不设专门的职能管理机构，所以集权程度最高。

【单选题】以下说法属于职能制优点的有（ ）。

- A.结构简单权责明确
- B.提高了管理的专业化程度
- C.便于严格遵守各自的职责，比较适应现代企业管理的要求
- D.打破了传统的人员只受一个部门领导的管理原则

答案：B

解析： 本题考查职能制优点。A 是直线制的优点，C 是直线职能制的优点，D 是矩阵制的优点。

【单选题】 与传统企业相比较，虚拟企业中劳动密集型和知识含量不高的生产在企业所占的比重变化趋势是（ ）。

- A. 逐渐上升
- B. 逐渐下降
- C. 保持不变
- D. 不确定

答案： B

解析： 通过战略联盟关系，虚拟企业将非核心的部件、工艺分包出去，使劳动密集型和知识含量不高的生产在企业中所占的比重逐渐下降。

【单选题】 现代企业部门划分方法中，（ ）是指按照地理范围来划分管理部门。

- A. 产品部门化
- B. 职能部门化
- C. 服务对象部门化
- D. 区域部门化

答案： D

解析： 本题考查区域部门化。区域部门化是按照地理范围来划分管理部门。

【单选题】 下列选项中，不属于企业变革先兆的是（ ）

- A. 企业缺乏创新
- B. 企业组织职能难以正常发挥
- C. 企业财务报表出现重大异常
- D. 企业决策效率低下或经常出现决策失误

答案： C

解析： 本题考查的知识点是企业变革的先兆。企业变革的先兆包括：①企业决策效率低下或经常出现决策失误；②企业沟通渠道不畅；③企业组织职能难以正常发挥；④企业缺乏创新。

【单选题】（ ）是组织演变的基本动因。

- A. 企业战略
- B. 企业成长
- C. 社会发展
- D. 技术创新

答案： D

解析： 本题考查组织演变的基本动因。技术创新技术因素是组织演变的基本动因。信息技术有助于非程序化决策向程序化决策转化，有助于重大问题的集中以及次要问题的分散。

【单选题】 企业在（ ）缺少长远规划。

- A. 创业阶段
- B. 集体化阶段
- C. 规范化阶段
- D. 精细阶段

答案：A

解析：本题考查创业阶段。企业的创业阶段组织是非规范的，非常灵活，组织层次少，分工不明确，由企业主本人独揽大权，产品或服务单一，沟通与协调简单、直接，决策效率高，经营目标立足于生存，缺乏长远规划。

【单选题】企业变革的内部驱动因素有（ ）。

- A.技术
- B.经济
- C.社会
- D.组织职能的转变

答案：D

解析：本题考查企业变革的内部驱动。企业变革的内部驱动因素可以归纳为以下几个方面：

- (1) 企业目标的选择与修正。
- (2) 组织职能的转变。
- (3) 企业成员内在动机与需求的变化。

【单选题】某企业期望对企业员工的价值观、态度、期望、信仰等精神方面进行积极引导和塑造，则其实施（ ）。

- A.技术方法变革
- B.服务对象变革
- C.组织结构变革
- D.文化变革

答案：D

解析：本题考查文化变革。文化变革是指针对企业员工的价值观、态度、期望、信仰，以及行为和能力等方面所进行的变革。涉及员工思维变化，完全是精神方面的。

【多选题】下面对影响集权和分权程度的因素认识，不正确的有（ ）。

- A.决策的代价越高越不适合集权
- B.决策的影响面越广越不适合集权
- C.组织的规模越大越不适合集权
- D.主管人员的素质与集权分权无关
- E.环境的变化越快、变化程度越高，越不适合集权

答案：ABDE

解析：决策的代价越高越应该集权；决策的影响面越广越应该集权；主管人员的素质越高越适合分权，反之适合集权；环境变化越快、变化程度越高越适合集权。

【多选题】扁平结构形态的特点为（ ）。

- A.管理幅度大
- B.管理幅度小
- C.管理层次多
- D.管理层次少
- E.呈金字塔形态

答案：AD

解析： 本题考查管理幅度和管理层次的关系。扁平结构是指在特定规模的组织中，管理幅度较大，管理层次较少，呈扁平状的组织结构形态。

【多选题】 虚拟管理比较常见的内容有（ ）等。

- A.财务管理外包
- B.人力资源管理外包
- C.技术管理外包
- D.设备管理外包
- E.生产管理外包

答案： AB

解析： 虚拟管理即企业将一部分管理职能委托给外部专业公司来完成，比较常见的内容有财务管理外包、人力资源管理外包等。其他选项不属于虚拟管理。

【多选题】 企业内部分工能提高企业生产效率，其主要表现有（ ）。

- A.分工可以使劳动者的劳动技巧获得提高
- B.分工能减少劳动转换时间
- C.分工促进了先进劳动工具、机器的发明和使用
- D.分工促进了全社会的资源得到高效率的使用，节约了社会资源
- E.分工便于生产要素重组，从而使各要素充分发挥优势，并相互协调，提高生产效率

答案： ABCE

解析： 本题考查分工协作与生产效率。企业内部分工可以减少企业投入和增加产出，从而提高生产效率。

第一，分工可以使劳动者的劳动技巧获得提高；

第二，分工能减少劳动转换时间；

第三，分工促进了先进劳动工具、机器的发明和使用；

第四，分工便于对生产要素进行重组，从而使各要素充分发挥优势，并相互协调，提高生产效率。

【多选题】 企业变革的战略类型包括（ ）。

- A.技术变革
- B.产品与服务变革
- C.战略与结构变革
- D.文化变革
- E.组织形式变革

答案： ABCD

解析： 企业变革的战略类型有技术变革、产品与服务变革、战略与结构变革、文化变革。

【多选题】 企业内部分工可以提高生产效率的原因有（ ）。

- A.可以提高劳动者的劳动技巧
- B.能够减少单个劳动者的劳动转换时间
- C.便于对生产要素进行优化重组
- D.可以提高劳动者的满意度
- E.可以提高劳动者的复合技能

答案： ABC

解析： 本题考查分工协作与生产效率。企业内部分工可以减少企业投入和增加产出，从而提高生产效率。

第一，分工可以使劳动者的劳动技巧获得提高。

第二，分工能减少劳动转换时间。

第三，分工促进了先进劳动工具和机器的发明和使用。

第四，分工便于对生产要素进行重组，从而使各要素充分发挥优势，并相互协调，提高生产效率。

【多选题】企业组织变革的外部驱动因素包括（ ）。

- A.技术
- B.企业愿景
- C.政治
- D.经济
- E.社会

答案： ACDE

解析： 本题考查引起企业变革的外部因素。引起企业变革的外部因素可以归纳为以下几个方面：技术、政治和法律、经济、社会。

【多选题】在现代企业中，授权的基本原则是（ ）。

- A.视能授权
- B.明确授权范围
- C.可越级授权
- D.适度授权
- E.适当控制

答案： ABDE

解析： 授权的基本原则有：

（1）视能授权。授权之前，应当分析工作任务的难易程度，以及承担该项工作所需的基本条件，以求将职权授予最适当的人选。当发现被授权的下属不能胜任该项工作时，应该明智地收回职权。

（2）明确授权范围。授权时，授权者必须向被授权者明确所授事项的任务目标及责权范围，这样不但有利于下属完成任务更可以避免下级推卸责任。

（3）不可越级授权。授权只能对自己的直接下属进行，而不能越级授权。越级授权不仅会导致中间管理人员的被动，而且还可能造成部门之间的矛盾。

（4）适度授权。授权所授予的职权只是上级职权的一部分，而不是全部。对下级来讲，它是完成任务所必需的权力。授权过度等于放弃权力必然失去对下级的控制和监督。

（5）适当控制。在授权过程中需要必要的控制。主管人员在实施授权以前，应当建立一套工作标准和报告制度，以及在不同的情况下迅速采取补救措施。所以选择 **ABDE**。

【多选题】在学习型组织中，领导者的定位是（ ）。

- A.设计师
- B.仆人
- C.教师
- D.权威
- E.主人

答案： ABC

解析： 在学习型组织中，领导者是设计师、“仆人”和教师，领导者主导组织发展理念的设计，同时协助下属提高对组织系统的理解能力，促进每一个人的学习和创新。所以选择 **ABC**。

【多选题】虚拟企业组织模式的主要优势有（ ）。

- A.能够迅速垄断市场
- B.能够快速招募销售人员
- C.能够分摊开发投资费用
- D.能够有效规避经营风险
- E.具备最优化的技术解决方案

答案：CDE

解析：本题考查的知识点是虚拟企业组织模式。虚拟经营改变了传统的企业扩张途径和规模标准，企业规模的大小不再主要以资产和组织规模的大小作为衡量的尺度，而是主要以销售额、利润额的多少为衡量的尺度。相对而言，虚拟企业有以下几个方面的优势：①对市场需求的反应快速；②具备最优化的技术解决方案；③能够分摊开发投资费用；④能够有效规避经营风险。

【多选题】企业组织设计过程中，授权的基本原则有（ ）。

- A.视能授权原则
- B.不可越级授权原则
- C.适度授权原则
- D.公平授权原则
- E.适当控制原则

答案：ABCE

解析：本题考查授权的基本原则。

- (1) 视能授权。
- (2) 明确授权范围。
- (3) 不可越级授权。
- (4) 适度授权。
- (5) 适当控制。

【多选题】按照企业生命周期理论，企业在其发展过程中都会经过（ ）。

- A.创业阶段
- B.集体化阶段
- C.规范化阶段
- D.精细阶段
- E.衰退阶段

答案：ABCD

解析：关于企业生命周期的研究表明，企业在其发展中会表现出四个阶段性的不同特征，这些阶段包括创业阶段、集体化阶段、规范化阶段和精细阶段。

【多选题】事业部组织结构的缺点包括（ ）。

- A.横向联系差
- B.容易导致短期行为
- C.机构重叠
- D.权力过于集中
- E.经济责任不明确

答案：ABC

解析：本题考查事业部制的特点。事业部制的特点是在总公司的统一领导下，按产品或地区、市场的不同，分别建立经营事业部。缺点有：横向联系差，事业部之间的协调配合难，容易产生本位主义；忽视企业整体利

益，容易导致短期行为；总部和各事业部机构重叠，增加管理人员和管理费用。

【多选题】事业部制是国外大型企业普遍采用的一种管理组织形式，其优点包括（ ）。

- A.有利于强化企业内部的横向联系
- B.有利于最高领导层摆脱日常事务
- C.有利于减少管理人员和管理费用
- D.有利于经营管理人才的培养
- E.可以增强企业的活力

答案： BDE

解析： 本题考查考核各种企业组织形式的特点。优点：企业最高领导者可以摆脱日常事务，集中精力搞好战略决策，长远规划；有利于事业部间竞争，增加活力；有利于经营管理人才培养，发挥事业部主管的能动性，增强经营管理能力，提高管理效率。缺点：横向联系差，事业部间配合差，易产生本位主义，只顾自己，忽视整体，导致短期行为；机构重叠增加成本，降低效率。适合的企业：规模较大、产品种类较多、各种产品之间工作差别较大、技术比较复杂和市场广阔多变的企业。

【多选题】虚拟企业的经营方式有（ ）。

- A.虚拟物流
- B.虚拟开发
- C.虚拟销售
- D.虚拟结算
- E.虚拟管理

答案： BCDE

解析： 本题考查虚拟企业的经营方式。经营方式：

- (1) 虚拟制造——“把分散在各地的部门、企业组成虚拟工厂，可以协调、控制生产活动”；
- (2) 虚拟开发——“共享对方优势资源”；
- (3) 虚拟销售——“使下属公司成为独立法人资格的销售公司或将销售业务委托给专业销售公司”；
- (4) 虚拟结算——“将各地的数据通过网络汇总进行结算”；
- (5) 虚拟管理——“将一部分管理交外部公司完成。分财务管理外包或人力资源管理外包等”；
- (6) 虚拟服务——“将部分生产服务性或非生产服务性业务外包，如信息技术业务外包或后勤外包”。

【多选题】企业集权、分权程度的主要标志有（ ）。

- A.决策的频度
- B.决策的幅度
- C.决策的重要性
- D.决策的时机
- E.对决策的控制程度

答案： ABCE

解析： 本题考查集权、分权程度的主要标志。集权与分权的程度的主要标志有决策的频度、决策的幅度、决策的重要性、对决策的控制程度。

【多选题】与传统企业相比，虚拟企业的优势有（ ）。

- A.能够快速反应市场需求
- B.能够实施电子商务
- C.能够优化技术解决方案

- D.能够分摊开发投资费用
- E.能够有效躲避经营风险

答案： ACDE

解析： 优势：

- (1) 对市场需求反应快速。
- (2) 具备最优化的技术解决方案——一个企业本身具有一定竞争优势，是成为虚拟企业网络成员的必要条件。
- (3) 能够分摊开发投资费用。
- (4) 能有效规避经营风险。

【多选题】 企业生命周期包括（ ）。

- A.创业阶段
- B.集体化阶段
- C.规范化阶段
- D.集约化阶段
- E.精细化阶段

答案： ABCE

解析： 本题考查企业生命周期。企业生命周期是一个企业的诞生、成长直至最后消亡的过程。企业组织在其发展中会表现出四个阶段的不同特征，包括创业阶段、集体化阶段、规范化阶段和精细化阶段。

【多选题】 企业集团结构的特点包括（ ）。

- A.企业集团是最高级的企业组织结构形式
- B.有核心企业
- C.联合是多层次的
- D.产权关系是把众多企业联合在一起形成企业集团的最重要纽带
- E.企业集团对环境反应灵敏

答案： BCD

解析： 本题考查企业集团结构的特点。企业集团结构的特点是：有核心企业；联合是多层次的；产权关系是把众多是企业联合在一起形成企业集团的最重要纽带。

【多选题】 企业组织变革的先兆有（ ）。

- A.企业决策效率低下或经常出现决策失误
- B.企业沟通渠道不畅
- C.企业组织职能难以正常发挥
- D.企业财务报表出现重大异常
- E.企业缺乏创新

答案： ABCE

解析： 本题考查企业组织变革的先兆。企业组织变革的先兆包括：企业决策效率低下或经常出现决策失误；企业沟通渠道不畅；企业组织职能难以正常发挥；企业缺乏创新。

【多选题】 下列有关企业集团说法正确的是（ ）。

- A.产权关系是联合的纽带
- B.适用于生产经营复杂多变的企业
- C.集团成员关系不稳定
- D.机构组织重叠

E.易产生本位主义

答案：AD

解析：本题考查企业集团结构的特点。企业集团结构——企业集团是多个企业的联合体。特点：

(1) 企业集团有核心企业——严密组织形式和高度集中管理指挥中心；网络组织只是简单结合。

(2) 企业集团联合是多层次的；网络组织是松散的。

(3) 产权关系是联合的纽带。优点：规模大，实力强，有利于竞争，能在较大范围内组织经营资源，有利于资源配置的最优化，多角度经营方式有利于防范经营风险，实现资源共享，也有利于无形资产的构建和发挥作用。缺点：最高层对下属企业的控制力较弱，组织结构重叠，管理功能重叠，对环境反应不够灵敏。

【多选题】虚拟企业是通过（ ）将供应商、经销商、顾客以及若干小型企业连接起来，共同开发、生产和销售产品。

A.建立法人组织

B.战略变革

C.信息网络

D.文化价值

E.快速物流系统

答案：CE

解析：虚拟企业是指在资源有限的条件下，为适应快速、多变的市场需求，取得尽可能大的竞争优势，企业以其优势的产品或品牌为依托，通过信息网络和快速物流系统，将供应商、经销商、顾客及若干规模不同、拥有各自专长的小型企业或车间连接起来，共同、及时地开发、生产、销售多样化产品的开放式企业组织模式。

【多选题】企业设定管理幅度时应当考虑（ ）等主要因素。

A.行业特点

B.人员素质

C.工作性质

D.环境特征

E.资本结构

答案：ABCD

解析：管理幅度是指一个主管能够直接有效地指挥和监督下属的数量。一个组织合理的管理幅度总是受到行业特点、人员素质、工作性质、环境特征等多项因素的影响。