

第二节 甄选的主要方法

知识点名称	重要程度
1.心理测试	★★★★
2.成就测试	★★
3.评价中心技术	★★★★
4.面试	★★★★
5.履历分析	★

一、心理测试

含义	心理测试是一种通过一系列的工具或手段将人的某种心理特征加以量化，从而衡量个体心理素质水平和个体心理差异的科学测量方法。	
类型 (从测试内容来看)	1.能力测试	目的是测试一个人是否具有从事一项特定工作的 潜在能力 。
		可划分为两种类型： 认知能力测试 及 运动和身体能力测试
	2.人格测试	目的是了解被测试者的人格特质。
		广泛运用的是： MBTI人格类型测试 和“ 大五 ”人格测试
	3.兴趣测试	试图揭示人们 想做什么以及喜欢做什么 。
		具有 重要影响 的是： 霍兰德职业兴趣测试 或 职业性向测试

(一) 能力测试

1. 认知能力测试	含义	认知能力 是指人脑加工、储存和提取信息的能力，是人们为成功完成各种活动所必备的一些心理条件，包括知觉、记忆、注意、思维和想象等各种能力。
	类型	① 一般认知能力测试 ：即通常所说的智力测试或智商测试，它所测量的不是一个人的某种特质，而是同时测量一个人的 多种 能力，如记忆能力、口头表达能力以及数学能力等，是从事任何一种工作都必须具备的一些基本脑力能力。
		② 特殊认知能力测试 ：又称为能力倾向测试或职业能力倾向测试，是针对一些比较 具体 的认知能力（如归纳和演绎能力、语言理解力、记忆力、空间关系能力、创造力等）设计的测试。
		在甄选测试中 通常最受关注 的是 语言理解能力 、 数学能力 和 推理能力 。
2. 运动和身体能力测试	心理运动能力测试 是对一个人的精神运动能力或受个体意识支配的 精细 动作能力进行的测试。这种测试通常用于体力要求比较高的职位，如收音机、手表、电视装配工等。现在，这类测试已不如早年流行。	
	身体能力测试 则是对一个人的动态强度、爆发力、广度灵活性、动态灵活性、身体协调性与平衡性等所进行的测试。	

(二) 人格测试

1.含义	广义 的人格是指个体所具有的能力、兴趣、态度、气质、性格以及其他行为差异的混合体，一个人的人格特征决定了其个体行为的整体特征。
------	--

	狭义的人格是指个性中除了能力以外的部分，包括需要、动机、兴趣、态度、性格、气质、价值观、人际关系、情感等特质。
2.特征	人格是个人特质的环境相互作用的产物，它具有整体性、动态性和稳定性的特征。 由于人格在很大程度上决定着一个人的行为方式，而不同的职位要求的行方式又不尽相同，因此，对求职者的人格进行测试有助于判断他们能否胜任未来的职位。
3.方法	<p>(1) 自陈量表法：即编制好一套人格测试问卷之后，由被测试者本人根据自己的实际情况或感受来回答问卷中的全部问题，以此来衡量一个人的人格。(自评)</p> <p>(2) 评价量表法：这种方法是首先提供一组描述人的个性或特质的词或句子，然后让其他人通过对被测试者的观察，对被测试者的人格或特质做出评价。(他评)</p> <p>(3) 投射法：这种方法首先向被测试者提供一些未经组织的刺激情境，然后让被测试者在不受限制的情境下自由表现出自己的反应。(自由)(在人员甄选中使用不普遍)</p>
4.在人力资源管理领域中得到广泛运用的两项人格测试	<p>(1) MBTI 人格类型测试：这套测试问卷从四个两极性的维度</p> <p>①外倾-内倾：注意力集中方向（外部世界还是内部世界）</p> <p>②感觉-直觉：获取信息的方式（通过感觉和经验，还是通过想象和抽象性思维）</p> <p>③理性-情感：处理信息和做出决策的方式（主要依赖逻辑关系，还是事物对自己和他人的价值和重要性）</p> <p>④判断-感知：通常表现出来的对待外界的方式（是判断的、有计划的、有目的的，还是灵活的、好奇的、容易冲动的、适应性强的）</p> <p>(2) “大五”人格测试：是指一个人在以下五种人格特征方面的表现，外向性、愉悦性、公正严谨性、神经质性和开放性。</p>

(三) 职业兴趣测试

约翰·霍兰德在一系列关于人格与职业关系的假设基础之上提出了六种基本的职业兴趣类型：

位置相邻的两种职业兴趣类型是相似的；

位置不相邻的两种人格类型是不相似的。

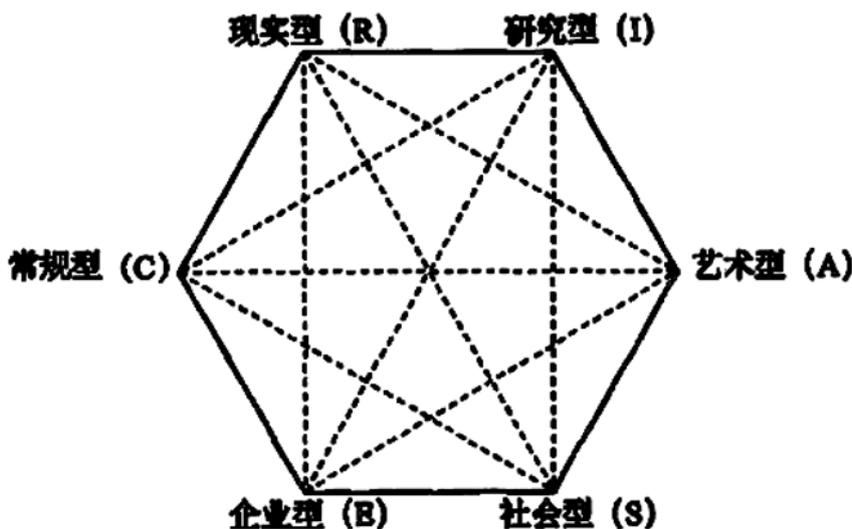
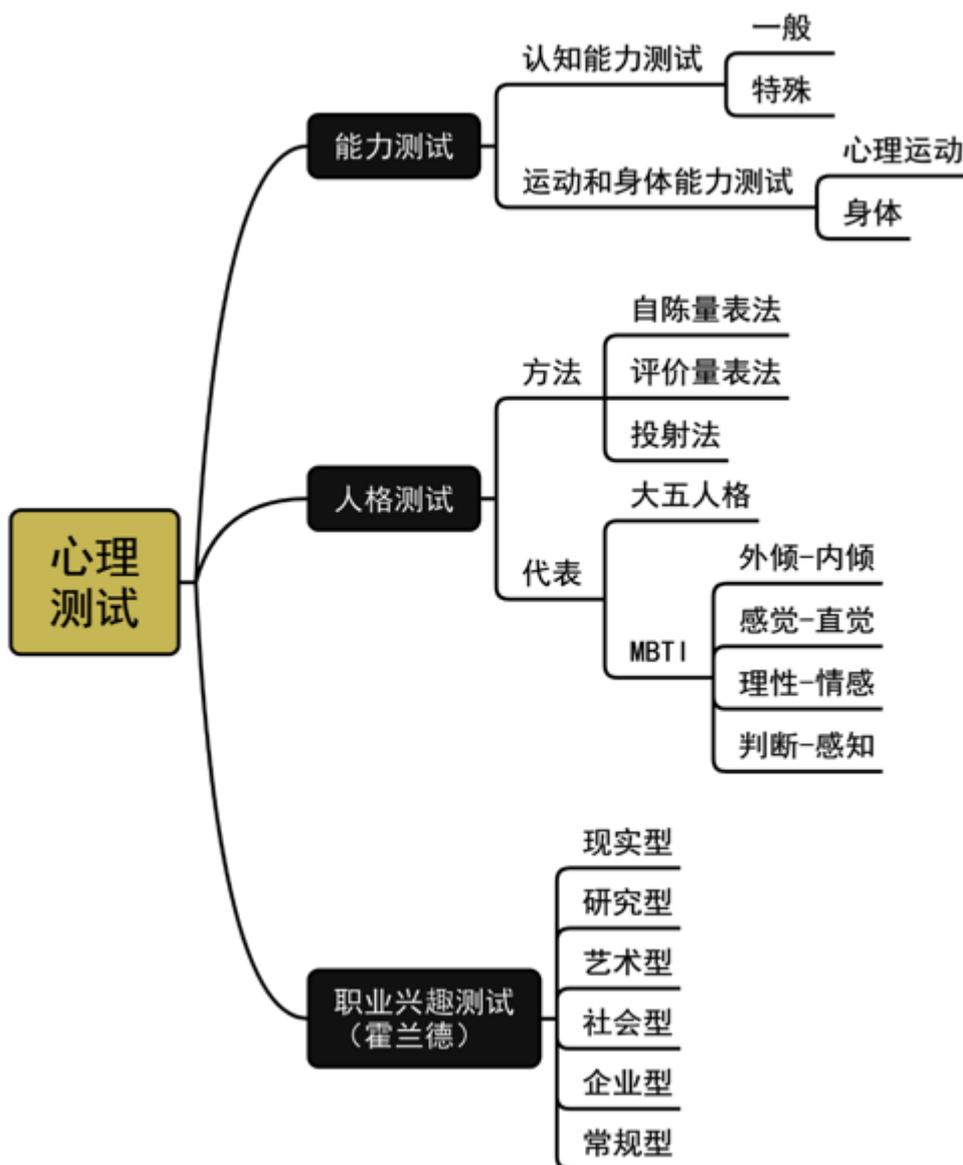


图 6-1 霍兰德职业兴趣类型图

职业兴趣类型	基本人格倾向	适合从事的职业
现实型	偏好具体物体，不喜与人打交道	技能性和技术性的职业

研究型	偏好对现象进行观察推理。缺乏组织和领导能力	科学研究类工作以及工程设计类工作等
艺术型	具有想象力，冲动、直觉、理想化、有创意不重视实际，不善于从事事务性工作。	文学艺术方面的工作
社会型	合作、友善、善于言谈和社交，观察能力强，喜欢社会交往，关心社会问题。	教育、咨询等方面的工作
企业型	冒险、乐观、自信、精力充沛、有进取心,喜欢担任有领导责任的工作。看重政治和经济方面的成就，不喜欢研究。	企业领导或行政管理者等
常规型	顺从、谨慎、保守、实际、稳重，条理性强的工作，偏好对文字和数据等资料进行明确、有序的整理	办公室事务性工作、图书管理、会计、统计类工作



【例-多选题】从测试的内容来看，心理测试可以划分为（ ）三大类。

- A.评价中心技术
- B.职业兴趣测试
- C.成绩测试

- D.人格测试
- E.能力测试

答案：BDE

解析：本题考查心理测试的类型。甄选的主要方法包括心理测试、成就测试、评价中心技术、履历分析和面试，其中心理测试包括能力测试、人格测试和职业兴趣测试，因此选 BDE。AC 属于甄选的方法，但不属于心理测试的方法。故此题正确答案为 BDE。

【例-单选题】归纳演绎能力和语言理解力属于（ ）测试

- A.职业兴趣测试
- B.认知能力测试
- C.知识测试
- D.人格测试

答案：B

解析：本题考查能力测试中认知能力测试，包括：一般认知能力测试和特殊能认知力测试，针对一些比较具体的认知能力（如归纳和演绎能力、语言理解力、记忆力、空间关系能力、创造力等）设计的测试属于认知能力测试，故本题选择 B

【例-单选题】某公司招聘新员工时采用了人格测试，具体方式是向求职者提供一些刺激情境，然后让求职者自由地表达对刺激情境的认识和理解，这种方法称为（ ）。

- A.标杆法
- B.投射法
- C.评价量表法
- D.自陈量表法

答案：B

解析：本题考查人格测试。投射法是指首先向被测试者提供一些未经组织的刺激情境，然后让被测试者在不受限制情境下自由表现出自己的反应。

【例-单选题】在 MBTI 人格类型测试中，反映了一个人的注意力集中方向的是（ ）。

- A.外倾-内倾
- B.感觉-直觉
- C.理性-情感
- D.判断-感知

答案：A

解析：本题考查 MBTI 人格类型测试。

- ①外倾-内倾：注意力集中方向（外部世界还是内部世界）
- ②感觉-直觉：获取信息的方式（通过感觉和经验，还是通过想象和抽象性思维）
- ③理性-情感：处理信息和做出决策的方式（主要依赖逻辑关系，还是事物对自己和他人的价值和重要性）
- ④判断-感知：通常表现出来的对待外界的方式（是判断的、有计划的、有目的的，还是灵活的、好奇的、容易冲动的、适应性强的）

【例-多选题】关于霍兰德职业兴趣测试的说法，正确的是（ ）。

- A.现实型适合技能和技术性的职业
- B.研究型适合科学研究类工作以及工程设计类工作
- C.艺术型适合文学艺术方面的工作
- D.企业型适合教育、咨询等方面的工作
- E.社会型适合担任领导或政府官员

答案：ABC

解析：现实型适合技能和技术性的职业；研究型适合科学研究类工作以及工程设计类工作；艺术型适合文学艺术方面的工作；社会型适合社会、教育、咨询等方面的工作；企业型适合企业性质的工作，担任领导或政府官员；常规型适合办公室事务性工作、图书管理、会计、统计类工作。