

第五节 企业管理的基础工作

【本节考点】

【考点1】标准化工作

【考点2】定额工作

【考点3】计量工作

【考点4】信息工作

【考点5】规章制度

【考点6】职业培训

【考点1】标准化工作

标准化是以制定标准和贯彻标准为主要内容的全部活动过程。标准化工作就是对企业各种标准的制定、执行和管理工作。

按照性质划分，企业的标准主要有：**技术标准、管理标准、工作标准**。

1. 技术标准（企业标准的主体）

（1）**产品标准**：是对产品的规格、参数、质量要求、检查方法、包装运输以及售后服务等所作的统一规定，是衡量产品质量的主要依据。

（2）**方法标准**：包括设计规程、工艺规程、材料装备、操作方法、检验方法等。

（3）**基础标准**：针对生产技术活动中的一般共性问题，根据最普遍的规律制定的基础规则，是生产技术活动中最基本的有指导意义的标准。

（4）**安全与环境标准**：是为了保证生产过程中的人身安全、生态环境保护所作的统一规定。

2. 管理标准

是指对企业重复出现的管理业务和工作责任，按有效利用时间、提高工作效率的要求，对**工作程序、工作方法、工作职责和制度**所作的统一规定，包括生产组织标准、技术管理标准、经济管理标准等。

3. 工作标准

对企业员工的工作方法、程序及工作要求所作统一规定。内容有：

- 部门和岗位的工作任务和目标；
- 任务的数量、质量要求及完成期限；
- 完成任务的工作程序和方法；
- 与相关岗位在工作中协调配合和信息传递的方法；
- 对任务完成情况的考核和奖惩办法。

【单选题】在企业所制定的技术标准中，最基本和最具有指导意义的是（ ）。

- A. 基础标准
- B. 方法标准
- C. 安全标准
- D. 产品标准

答案：A

解析：本题考查技术标准。基础标准是针对生产技术活动中的一般共性问题，根据最普遍的规律制定的基础规则，是生产技术活动中最基本的具有指导意义的标准。

【单选题】在企业管理所制定的标准中，生产组织标准属于（ ）。

- A. 技术标准
- B. 产品标准
- C. 安全标准
- D. 管理标准

答案：D

解析：本题考查管理标准。管理标准包括生产组织标准、技术管理标准、经济管理标准等。

【单选题】在企业所制定的技术标准中，对生产过程中具有通用性的重要程序、规则、方法所作的统一规定称为（ ）。

- A. 产品标准
- B. 基础标准
- C. 环境标准
- D. 方法标准

答案：D

解析：方法标准是对生产过程中具有通用性的重要程序、规则、方法所作的统一规定

【多选题】企业的技术标准具体包括（ ）。

- A. 产品标准
- B. 方法标准
- C. 基础标准
- D. 生产组织标准
- E. 安全与环境标准

答案：ABCE

解析：技术标准具体包括产品标准、方法标准、基础标准、安全与环境标准。

【考点2】定额工作

定额是企业一定的生产技术组织条件下，对企业资源的消耗、利用和占用的标准。

定额在生产经营管理活动中可以反映企业在一定时间内的生产、技术、经济水平和管理的现代化程度。

1. 劳动定额

(1) 定义：劳动定额即劳动消耗定额，也称劳动定员定额，是指在一定的生产技术组织条件下，采用科学合理的方法，为生产单位产品或完成某项工作任务所预先规定的活劳动消耗量的标准。

(2) 分类：单位产品的工时定额、单位工酬的产量定额、设备看管定额、服务定额等。

2. 设备定额

(1) 设备利用定额：是指在一定的生产技术组织条件下，单台设备在单位时间的产量标准。

(2) 设备维修定额：指为了编制设备修理计划而制定的有关标准。

3. 物资定额

(1) 定义：物资定额又分为物资消耗定额和物资储备定额，是指在一定的生产技术组织条件下，单位产品占用或消耗物资的标准。

(2) 内容：各种原材料消耗定额、能源消耗定额、工具消耗定额、劳保用品消耗定额、有关物资的储备定额。

4. 流动资金定额

(1) 定义：流动资金定额是指在一定的生产技术组织条件下企业流动资金的占用标准。

(2) 内容：企业储备资金定额、生产资金定额、成品资金定额。

5. 费用定额

费用定额是通过费用预算规定的部门、个人的费用开支标准，如办公费、管理费等。