

## 第四节 企业管理职能

### 【本节考点】

#### 【考点1】企业管理的概念

#### 【考点2】企业管理的基本性质

#### 【考点3】企业管理的主要职能

### 【考点1】企业管理的概念

1. 概念：企业管理是指在一定生产方式和文化背景下，由企业经理人员或经理机构依照一定原理、原则和方法，对企业的人、财、物、信息等生产要素进行计划、组织、领导、控制和创新，**以提高经济效益，实现盈利目标的活动的总称。**

#### 2. 内涵

- (1) 任何管理都是在**一定生产方式下进行的，即在一定的生产资料所有制的条件下进行。**
- (2) 任何管理都是在**特定国家和民族的传统文化背景下的管理，既有管理的共性，又有国情和文化的特殊性。**
- (3) 企业管理要依据一定的管理原理、原则和方法进行。
- (4) 企业管理的对象是企业中的人和物及其经济活动。
- (5) 企业管理通过管理的职能实现的：通过计划、组织、领导、控制和创新的活动过程来完成。
- (6) 企业管理的**目的是取得最佳的经济效益**
- (7) 企业管理**是一个动态的过程**

### 【考点2】企业管理的基本性质

**企业管理具有二重性。**

#### 1. 自然属性

与生产力、社会化大生产相联系，是社会化大生产的必要条件，取决于生产力发展水平和劳动社会化程度。

#### 2. 社会属性

与生产关系、社会制度相联系的社会属性，取决于生产关系的性质。

企业管理的二重性是由生产过程的二重性决定的。

企业生产过程是生产力和生产关系的统一体。

它一方面是物质资料的再生产过程，另一方面是生产关系的再生产过程。

### 【考点3】企业管理的主要职能



#### 1. 计划职能

计划职能是指企业管理者制定企业的目标和决定为实现目标所要采取的行动。因此，计划就是确定企业做什么（目标）和怎么做（行动方案）的过程。

计划工作的水平决定着企业绩效的高低。

企业的计划职能有助于企业管理者清楚地了解应当如何分配和利用企业的资源，为组织、领导、控制等管理职能活动提供依据。

#### 2. 组织职能

组织职能就是根据实现企业目标的需要，决定如何对企业的活动和资源进行组合。具体来说，组织职能是指根据实现企业目标需要，进行组织设计，确定合理的组织结构，并适应环境变化推动组织变革，使企业组织高效运行。

#### 3. 领导职能

领导职能的作用体现在以下五个方面。

- (1) **指挥**作用。领导者通常要帮助下属认清企业所处的环境和形势，指明其活动的目标和实现目标的途径。
- (2) **激励**作用。领导工作的作用在很大程度上表现为调动企业中每名员工的工作积极性，使其保持高昂的士气，自觉地为企业做出贡献。
- (3) **协调**作用。是指领导者通过调节企业各方面的工作，使它们建立起良好的配合关系，不发生重复和矛盾，以实现企业的目标。
- (4) **沟通**作用。领导者要通过沟通，传递并让员工理解和认同企业的目标，使之愿意为实现企业目标而努力工作，并且通过沟通，了解企业组织和员工存在的问题，以便解决这些问题。
- (5) **变革**作用。领导者要不断了解外部环境的变化，结合企业内部的资源与条件，推动企业的变革，以适应环境的变化，保持企业的竞争力。

#### 4. 控制职能

控制职能是指领导者检查、监督企业活动的实际进展情况，及时发现偏差，分析原因并纠正，确保企业目标顺利实现的过程。控制与计划的关系非常密切，控制要以计划为依据，而计划要靠控制来保证实现。

控制的职能要求建立合理的规章制度，特别是有明确的责任制和奖惩办法，要有完整的定额或标准，以及系统的检查和严格的核算，要建立完善的、能满足控制要求的管理信息系统。

【单选题】企业管理的首要职能（ ）。

- A. 组织职能
- B. 控制职能
- C. 协调职能
- D. 计划职能

答案：D

解析：本题考查企业管理的主要职能。计划是企业管理的首要职能。

【单选题】企业通过调查研究，确定生产经营的目标和方针，制定和选择方案，这体现了管理的（ ）职能。

- A. 指挥
- B. 协调
- C. 控制
- D. 计划

答案：D

解析：本题考查企业管理的主要职能。计划就是通过调查研究，预测未来发展，确定生产经营活动的目标和方针，制定和选择方案，综合平衡，作出决策。