

### 第三节 企业的职能与社会责任

#### 【本节考点】

【考点 1】企业的基本职能

【考点 2】企业的经营目标

【考点 3】企业的社会责任

#### 【考点 1】企业的基本职能

(1) 满足客户需求

只有满足客户需求，才能销售产品，才能获得盈利，企业才能生存和持续发展。

(2) 确保和不断提高产品和服务质量

高质量的产品和服务不仅满足客户日益提高的要求，也可增强企业的竞争力。

(3) 不断进行技术创新。

(4) 不断提高管理水平。

改善经营管理，提高劳动效率，努力降低成本，使企业和利益相关者收益。

(5) 注重职业健康安全和环境保护工作。

(6) 承担必要的社会责任。

#### 【考点 2】企业的经营目标

企业特征：经济性、社会性、独立性、营利性

其中最重要的是经济性和社会性。

企业的双重性目标：即满足社会需要并获得利润。

##### (一) 满足社会需要

1. 生产并提供商品性的产品或服务

2. 企业向国家纳税，即企业的社会责任。

3. 保证并不断增加能提供的工作机会，以满足社会成员的就业需要。

4. 保护环境也成为企业必须承担的社会责任。

##### (二) 获取利润

企业应当具有自己明确的发展目标，即追求最大利润和扩大企业规模。

随着企业的发展，企业的目标不再是简单地追求利润，而是以经济效益为追求目标。

##### (三) 满足社会需要和获取利润的关系

两者并非相互排斥，而是互为条件、相互补充的。

首先，利润是企业满足社会需要程度的标志；

其次，利润也是企业满足或更好地满足社会需要的一个重要前提；

再次，承担社会责任、满足社会需要是企业生存和发展的重要条件。

因此，获取利润与满足社会需要是相辅相成的。

#### 【考点 3】企业的社会责任

(一) 企业社会责任的含义

企业的社会责任是指企业在遵守、维护和改善社会秩序、保护和增加社会福利方面所承担的职责和义务。

20 世纪初，社会责任就是获取大量的利润；

20 世纪 30 年代，社会责任是与公共社会建立合作伙伴关系，为彼此生存而共同努力；

20 世纪 60 年代，企业与社会相互依存，企业的利益必须服从和服务于社会的利益。

近年来，环境保护、绿色经营、管理伦理也成为社会对企业经营发展的新要求。

## （二）企业社会责任的内容

如提供就业机会、资助社会公益事业、保护生态环境、支持社会保障体系等。除此之外，就外部关系而言，企业还对股东、媒体、社区、政府、交易伙伴、消费者等相关社会组织及个人负有特定的社会责任。

**承担社会责任是企业协调外部关系的基础。**

## （三）承担企业社会责任对企业的有利作用

- 1.企业社会责任意识的增强有助于增强客户忠诚度
- 2.企业社会责任意识的增强有助于增强对人才的吸引力
- 3.企业社会责任意识的增强有助于改善监管环境
- 4.企业社会责任意识的增强有助于降低市场壁垒

## （四）企业承担社会责任的必要性

- 1.它是构建和谐社会的必然要求
- 2.它是市场经济体制发展的必然要求
- 3.有利于企业树立良好的企业形象
- 4.有利于企业创造广阔的生存空间
- 5.有利于企业员工形成共同的企业价值观
- 6.有利于保证企业正确的经营方向

## （五）国有企业社会责任的内容

- 1.坚持依法经营诚实守信
- 2.不断提高持续盈利能力
- 3.切实提高产品质量和服务水平
- 4.加强资源节约和环境保护
- 5.推进自主创新和技术进步
- 6.保障生产安全
- 7.维护职工合法权益
- 8.参与社会公益事业

**【多选题】**企业的经营目标主要是（ ）。

- A.满足社会需要
- B.促进自由竞争
- C.完成政府指令
- D.实现充分就业
- E.获取利润

**答案：AE**

**解析：**本题考查企业的经营目标。企业的经营目标是获取利润；满足社会需要

**【单选题】**企业协调外部关系的基础是（ ）。

- A.加大公关力度
- B.完善营销手段
- C.增加广告宣传
- D.承担社会责任

**答案：D**

**解析：**承担社会责任是企业协调外部关系的基础。

**【单选题】**企业在遵守、维护和改善社会秩序，保护和增加社会福利方面所承担的职责和义务，属于企业的

( )。

- A.经济责任
- B.法律责任
- C.社会责任
- D.行为规范

答案：C

解析：本题考查企业的社会责任。企业的社会责任是企业在遵守、维护和改善社会秩序，保护和增加社会福利方面所承担的职责和义务。

**【多选题】**关于我国企业承担社会责任的说法，正确的有( )。

- A.企业承担社会责任与发展市场经济体制存在矛盾
- B.企业承担社会责任是构建和谐社会的必然要求
- C.企业承担社会责任有利于保证企业正确的经营方向
- D.企业承担社会责任压缩了企业的生存空间
- E.企业承担社会责任有利于培养职工形成共同的企业价值观

答案：BCE

解析：我国企业承担社会责任的必要性(6点)。